



深圳市地铁集团有限公司

2024 年度报告

— ANNUAL REPORT —



第一节 重要提示

深圳市地铁集团有限公司（以下简称深铁集团、公司或本公司）和公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别或连带责任。

公司全体董事出席董事会会议，无董事对报告的真实性、准确性和完整性表示异议。

立信会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了无保留意见的审计报告。

公司董事长辛杰、总经理黄力平，主管会计工作负责人黄一格及会计机构负责人王娅婷声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

目录

第一节 重要提示	1
第二节 公司简介	1
一、公司基本情况	1
(一) 公司基本情况表	1
(二) 信息披露主要负责人和联系方式	1
(三) 公司股权结构	1
(四) 公司历史沿革及组织架构	1
二、公司董事、监事和经营班子成员情况	2
第三节 会计数据和财务指标摘要	4
一、公司近两年的主要经济指标情况	4
二、地铁线路主要运营指标	5
第四节 董事会报告	6
一、公司生产经营目标完成情况	6
(一) 主营业务分析	7
(二) 资产、负债情况	23
二、核心竞争力分析	23
三、投资情况	27
(一) 对外股权投资情况	27
(二) 非金融类公司委托理财及衍生品投资情况	28
(三) 报告期内募集资金或报告期之前募集资金延续至报告期内的使用情况	28
(四) 主要子公司基本情况	29
(五) 报告年度处置公司情况	31
(六) 项目投资总额超过公司上年度末经审计净资产 10%的非募集资金投资情况	31
四、公司控制的特殊目的主体情况	32
五、公司未来发展展望	32
(一) 国内宏观经济形势	32
(二) 行业发展趋势及区域经济社会环境	32
(三) 公司发展战略及愿景	35
(四) 公司 2025 年度经营计划和工作措施	36
(五) 资金需求情况	38
(六) 可能面对的风险	39
六、会计政策变更	41
(一) 重要会计政策变更	41
(二) 重要会计估计变更	42
第五节 年度重要事项	43
一、公司章程、注册资本变动情况	43
二、企业高层管理人员变动情况	43
三、企业合并、分立、解散或申请破产等事项，企业经营范围的重大变化	43
四、企业重大投资行为、重大融资行为	43
五、企业发生重大亏损或重大损失情况	44
六、企业聘任、解聘会计师事务所情况	44

七、行业交流情况	44
（一）中国城轨交通业主领导人峰会 2024 南京年会	44
（二）北京-南京国际城市轨道交通展览会暨高峰论坛	45
（三）中国城市轨道 TOD 发展大会	45
（四）国际地铁协会 2024 年度年会	45
（五）第二十六届中国国际高新技术成果交易会	45
（六）2024 年世界隧道大会	45
八、报告期后重大事项	46
（一）地铁工程建设	46
（二）三号线投资公司股权划转	46
第六节 公司治理情况	48
一、公司治理基本状况	48
二、股东（大）会和临时股东（大）会情况	48
三、独立董事履行职责情况	48
四、党委会情况	48
五、董事会和下设专门委员会情况	49
六、监事会情况	50
（一）监事会履职情况	50
（二）监事会独立意见	50
七、经理层情况	51
第七节 内部控制情况	52
一、制度建设情况和年度执行评价	52
二、公司管理层对企业内部控制进行自我评价的结论	52
三、风险管理实施情况	52
（一）风险管理基本原则	52
（二）风险管理组织体系的建立和完善	52
（三）风险闭环管控机制	53
第八节 履行社会责任情况	55
一、公共服务	55
二、社会公益	56
三、保障性住房、学校及其他公共设施建设	58
四、股东和债权人权益	58
五、职工权益	58
六、可持续发展与环境保护	59
（一）可持续发展	59
（二）绿色低碳与生态文明建设	60
七、科技创新	63
八、安全生产与信访维稳	64
第九节 财务报告	67
一、公司财务报告审计意见结论	67
二、经审计的合并财务报表	67

第二节 公司简介

一、公司基本情况

（一）公司基本情况表

公司名称	深圳市地铁集团有限公司
注册资本	人民币 472.3198 亿元
经营范围	地铁、轻轨交通项目的建设经营、开发和综合利用；投资兴办实业（具体项目另行申报）；国内商业，物资供销业（不含专营、专控、专卖商品）；经营广告业务；自有物业管理；轨道交通相关业务咨询及教育培训。
注册地址	深圳市福田区莲花街道福中一路 1016 号地铁大厦
办公地址	深圳市福田区莲花街道福中一路 1016 号地铁大厦
公司法定代表人	辛杰
邮政编码	518026
公司网址	https://www.szmc.net/
指定登载年度报告网址	http://gzw.sz.gov.cn/ https://www.szmc.net/
会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	中国上海市黄浦区南京东路 61 号 4 楼

（二）信息披露主要负责人和联系方式

姓名	联系地址	电话	传真	电子信箱
钱文莺	深圳市福田区福中一路 1016 号地铁大厦 3111 室	88960600	23992555	service@shenzhenmc.com

（三）公司股权结构

股东名称	持股比例	持股数
深圳市人民政府国有资产监督管理委员会	100%	——

（四）公司历史沿革及组织架构

公司是 1998 年 6 月 23 日经深圳市人民政府（深府办〔1998〕73 号文件）批准成立的市属国有独资企业。1998 年 7 月 31 日领取企业法人营业执照，公司注册名称为“深圳市

地铁有限公司”，注册资本为人民币 10 亿元。2009 年 4 月，公司更名为“深圳市地铁集团有限公司”。截至报告期末，公司注册资本为人民币 472.3198 亿元，实收资本为人民币 472.3198 亿元。

总部职能部门 13 个，包括董事会办公室/政策研究室、党群办公室、办公室、纪检监察室/监事会办公室、人力资源中心、财务管理中心、成本合约中心、审计法律中心、投资管理中心、工程技术中心、安全指挥中心、规划设计中心、信息管理中心。

公司下属全资子公司 21 家，控股公司 13 家，参股公司 12 家，详见第四节第三条第四项。

二、公司董事、监事和经营班子成员情况

（一）截至 2024 年 12 月 31 日，董事、监事、经营班子成员情况

1. 董事会成员情况（9 人）

姓 名	职务	性别	任现职起止时间
辛 杰	党委书记、董事长	男	2017 年 9 月至今
黄力平	党委副书记、董事、总经理	男	2021 年 2 月至今
赵 晖	党委副书记、董事	男	2024 年 11 月至今
栗 淼	外部董事、财务总监	男	2020 年 11 月至今
马蔚华	兼职外部董事	男	2021 年 11 月至今
赵文国	兼职外部董事	男	2022 年 10 月至今
肖春林	专职外部董事	男	2021 年 11 月至今
温珀玮	专职外部董事	男	2024 年 6 月至今
王千华	兼职外部董事	男	2020 年 1 月至今

备注：

2024 年 5 月 29 日，根据深圳市国资委有关文件，免去田钧公司董事职务。

2024 年 6 月 20 日，根据深圳市国资委有关文件，温珀玮任公司董事。

2024 年 11 月 14 日，根据中共深圳市委组织部有关文件，赵晖任公司党委委员、副书记和董事。

2. 监事会成员情况（3 人）

姓 名	职务	性别	任现职起止时间
-----	----	----	---------

商德良	专职外部监事	男	2018 年 5 月至今
陶 晶	职工监事	女	2021 年 7 月至今
肖静华	职工监事	女	2021 年 7 月至今

3. 经营班子成员情况（5 人）

姓 名	职务	性别	任现职起止时间
黄力平	党委副书记、董事、总经理	男	2021 年 2 月至今
周志成	党委委员、副总经理	男	副总经理 2019 年 12 月至今 党委委员会 2020 年 8 月至今
刘 文	党委委员、副总经理	男	党委委员 2013 年 7 月至今 副总经理 2019 年 5 月至今
黄一格	党委委员、副总经理	男	副总经理 2019 年 12 月至今 党委委员 2020 年 8 月至今
雷江松	党委委员、副总经理	男	2019 年 5 月至今

（二）报告期末至本报告公告之日期间（2025 年 1 月 1 日-6 月 30 日），董事、监事、经营班子成员变动情况

1. 董事会成员变动情况

报告期末至本报告公告之日期间（2025 年 1 月 1 日-6 月 30 日），2025 年 3 月 14 日，经公司职工代表大会表决通过，赵晖当选公司职工董事。

2. 监事会成员变动情况

报告期末至本报告公告之日期间（2025 年 1 月 1 日-6 月 30 日），监事会成员无变动。

3. 经营班子成员变动情况

报告期末至本报告公告之日期间（2025 年 1 月 1 日-6 月 30 日），经营班子成员无变动。

第三节 会计数据和财务指标摘要

一、公司近两年的主要经济指标情况

单位：人民币万元

项目	2024 年	2023 年
营业收入	2,118,880	2,514,593
营业成本	2,118,900	2,191,428
营业税金及附加	98,991	131,723
期间费用	722,065	572,919
其中：销售费用	17,812	21,530
管理费用	89,898	102,642
研发费用	16,427	10,615
财务费用	597,928	438,132
营业外收支净额	1,303	-155
其中：财政补贴收入	0	0
其他收益	715,049	73,036
投资收益	-1,206,297	479,884
资产减值损失	-2,012,219	-5,767
利润总额	-3,326,938	165,051
净利润	-3,346,083	80,117
其中：归属于母公司的净利润	-3,356,596	56,322
资产总额	74,628,075	71,620,053
负债总额	44,478,832	39,622,754
归属于母公司的所有者权益	29,501,991	31,639,726
资产负债率	59.60%	55.32%
净资产收益率	-10.98%	0.18%
成本费用利润率	-133.16%	5.70%
成本费用占营业收入的比重	138.75%	115.17%
工资总额	527,920	551,294

备注：1. 资产负债率 = (负债总额 ÷ 资产总额) × 100%

净资产收益率 = 归属于母公司的净利润 / 平均归属于母公司的所有者权益 × 100%

成本费用利润率 = 利润总额 / (营业成本 + 税金及附加 + 期间费用) × 100%

成本费用占营业收入比重 = (营业成本 + 税金及附加 + 期间费用) / 营业收入 × 100%

- 2. 营业收入下降原因主要为受房地产项目结转周期影响。
- 3. 期间费用增加原因主要为融资规模攀升及轨道四期工程转固导致财务费用同比增加。
- 4. 投资收益下降原因主要为联营公司万科股份业绩亏损，公司按照持股比例(27.18%)确认长期股权投资损失。
- 5. 资产减值损失增加原因主要为根据会计准则要求，对万科计提长期股权投资减值。
- 6. 工资总额下降因素主要为根据国有企业工资总额决定机制相关规定执行。

二、地铁线路主要运营指标

项目	2024 年 (15 条线，含 初期运营线路)	2024 年 (15 条线，正 式运营线路)	2023 年 (11 条线，正 式运营线路)	2022 年 (10 条线，正 式运营线路)
全年客运量 (亿人次)	28.54	28.41	21.80	15.79
日均客运量 (万人次)	779.68	776.25	597.14	432.63
平均票价 (元 / 人次)	2.12	2.12	2.19	2.30
车公里成本 (元 / 车公里)	15.10	15.18	16.61	16.46

备注：1. 日均客运量 = 全年客运量 / 全年天数

2. 平均票价 = 全年客运收入 (不含税) / 全年客运量

3. 车公里成本 = 全年客运成本 / 全年运营车公里；初期运营线路的成本为全成本口径，即新线资本化前数据

4. 正式运营线路包含 1 号线、2 号线、3 号线、5 号线、6 号线、7 号线、8 号线、9 号线、10 号线、11 号线、20 号线、14 号线、6 号线支线、16 号线、12 号线；初期运营线路包含 8 号线二期、3 号线四期、7 号线二期、11 号线二期、12 号线二期。

第四节 董事会报告

一、公司生产经营目标完成情况

2024 年是“十四五”规划承上启下的攻坚之年，是新一轮国企改革深化提升行动落地实施的关键一年。报告期内，在市委市政府的坚强领导下，在社会各界的大力支持下，深铁集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记对广东、深圳系列重要讲话和重要指示精神，把推进中国式现代化作为最大的政治，把高质量发展作为新时代的硬道理，坚持人民交通为人民，不断扩展和优化轨道交通网络，不断提升运营服务品质，为市民乘客提供更加便捷、舒适、绿色、安全的公共交通服务，满足人们日益增长的出行需求，全力以赴推动轨道交通现代化事业取得新成效。

新线开通方面，3 号线四期、7 号线二期、11 号线二期（岗厦北-华强南段）、12 号线二期以及 13 号线南段于 2024 年 12 月 28 日建成通车，进一步加强了中心城区与周边的快速通达，赋能沿线区域加速发展。全年开通新线 28 公里，近三年累计开通新线 164 公里，运营里程增幅 38%，轨道交通辐射能力和可达性、便利性持续增强。全市已建成运营城市轨道交通线网规模增至 595.1 公里（含龙华有轨电车），居全国第五，线网密度保持全国第一。

轨道建设方面，公司大力推进深圳都市圈的国家铁路、城际铁路和深圳城市轨道交通（地铁）建设。截至 2024 年末，国家铁路、城际铁路、城市轨道交通等“三铁”在建总里程约达 598.7 公里，其中国铁和城际铁路在建里程 348.43 公里，城轨在建里程 250.24 公里。

城轨客流方面，报告期内，深圳全市城市轨道交通全线网全年运送乘客 30.97 亿人次，日均客运量 846.19 万人次，同比增长 14%；单日客运量突破千万累计达到 14 次，最高记录为 1192.70 万人次；客运强度 1.49 万人次/公里日，居全国超大城市之首；城轨公交分担率 74.35%，同比增长 3 个百分点，城市轨道交通在城市公共交通体系中的主体作用更为突显。其中，深铁所辖城轨线路 558 公里（含龙华有轨电车），全年累计运送乘客 28.60 亿人次，日均客运量 781.37 万人次（含正式、初期运营线路），公交分担率 68.65%。

站城开发方面，全年新开工面积 59 万平方米，新交付面积约 103 万平方米，在建面积约 1119 万平方米，认购销售额 206 亿元，有力反哺轨道交通。全年新增商业开发土地储备 2 宗，增加权益建筑面积 59 万平方米，进一步夯实可持续经营基础。深铁集团成功获评房地产开发一级资质，深铁置业连续三年荣膺“深圳市房地产开发行业综合实力十强”榜首，

并连续六年荣获“深圳房地产社会责任标杆企业”称号。

报告年度，公司实现经营收入 211.89 亿元，经营活动产生的现金流量净额为 43.46 亿元。受长期股权投资当期亏损及计提减值等因素的影响，公司利润总额-332.69 亿元，净利润-334.61 亿元，剔除长期股权投资因素，公司自身业务的利润总额 2.38 亿元。截至报告期末，公司总资产 7462.81 亿元，净资产 3014.92 亿元，资产负债率 59.60%。企业信用评级为 AAA 级。

（一）主营业务分析

公司承担深圳市 95%以上的轨道交通建设和运营任务，业务涵盖“三铁”（国家铁路、城际铁路和城市轨道交通）的投资建设、运营维护、站城开发、资源经营，以及轨道交通产业链相关的工程勘察设计、建材物资、物业服务、教育培训等生产性服务业，构建了“三铁合一”产业布局和“轨道建设+轨道运营+站城开发+资源经营”四位一体核心价值链，着力构筑开放、创新、共融的“轨道+”生态圈。

截至报告期末，深圳城市轨道交通运营里程 595.1 公里（含龙华有轨电车），其中公司负责 558 公里（港铁负责运营 37.1 公里）。全市地铁运营里程位居全国第五，客流总量位居全国第四，客运强度、线网密度指标均稳居全国第一，列车准点率、列车运行可靠度、设备可靠度等技术指标位居全国前列。城轨建设规模、覆盖范围、服务水平、运营效益、技术能力等指标处于行业领先水平。

1. 投融资

报告年度，公司全年完成固定资产投资 934.33 亿元，连续三年超过 900 亿元。其中，基础设施投资 734.9 亿元。公司全年筹集资金 930.31 亿元，主要用于工程项目建设、还本付息及运营开支。其中，政策性融资 327.12 亿元，市场化融资 603.19 亿元。融资成本进一步降低，年末有息负债综合融资成本较上年降低 0.28 个百分点。

2. 新线开通

2024 年城市轨道线网共新增 5 条线（段），总里程达到 595.1 公里。全年开通地铁 3 号线四期、7 号线二期、11 号线二期（岗厦北-华强南段）、12 号线二期、13 号线南段共 28 公里，并同步投用 5 号线上水径停车场、11 号线机场北停车场，新线（段）开通后，与多条既有线路连通，进一步延伸了中心城区东西向轨道交通廊道，同时为坪地、大学城等片区

居民增添了公共交通出行新选择，对完善深圳轨道交通网络、缓解中心城区交通压力、服务沿线重点功能区建设具有重要意义。

“智慧出行”再升级。新开通线路充分考虑市民乘客的出行要求和习惯，如车站出入口布设尽量靠近公交车站或现有市政设施，借助地铁建设完善周边的交通服务水平，构建地下、地上均可通行的条件。在智能客服、视觉导行方面，全面引入国内首创的最小“1 米闸机”自动售检票系统，搭载了生物识别、视觉通行等功能，可实现“刷掌”“刷脸”过闸，乘客进站更加“丝滑”；配备新一代开放式智能客服中心，设置自助服务区和低工位特殊服务区，提供“AI 数字员工客服”和“远程客服坐席服务”，乘客可自助完成信息查询、智能支付、票卡处理、生物识别注册等多项业务，办理更快捷；在站台候车时，乘客可通过车厢拥挤度智能显示系统直观查看高峰时段车厢客流情况，拥挤程度一目了然。智慧便民服务全面升级，为乘客带来更加舒适便捷的出行体验。

地铁 3 号线四期位于龙岗区，线路起自既有运营的 3 号线终点站双龙站，沿龙岗大道和坪西路敷设，南至坪地六联站，并新建坪地停车场，总建筑面积 9.94 万平方米。其中，新生站为与 21 号线同台换乘的换乘站。该线路有效加强龙岗、坪地之间的轨道交通联系，缓解龙岗坪地交通出行压力，改写坪地轨网覆盖“盲点”的历史。坪地市民可以更加便捷地从龙岗往返福田等核心区域，实现城市东部组团与深圳核心区等地的快速联系，提升龙岗东部地区经济发展水平，进一步助力深圳国际低碳城市建设。

地铁 7 号线二期接通既有 7 号线西丽湖站，南至深大丽湖站。该线路的开通为大学城和塘朗片区居民带来显著的交通出行便利，不仅有效补充大学城片区的轨道交通网络，加强了与高新区的联系，还为西丽湖国际科教城等关键区域提供便捷的交通服务，串联起深港合作区与西丽湖国际科教城，对于支持西丽湖国际科教城的建设具有重要的社会意义。同时，深大丽湖站紧邻深大总医院，极大缓解周边居民就医的交通压力。

地铁 11 号线二期起自岗厦北站（不含），南至红岭南站。其中岗厦北站至华强南站于 2024 年 12 月 28 日开通；同时，机场北停车场扩容改造，总建筑面积 4.89 万平方米。11 号线二期（岗厦北-华强南段）有效缩短 11 号线列车发车间隔，缓解高峰时段的客流压力，提升 11 号线与 14 号线的换乘效率，为乘客带来更加舒适便捷的出行体验。

地铁 12 号线二期起自 12 号线一期海上田园东站，南至松岗站，新建东宝河停车场一处，总建筑面积 7.92 万平方米。该线路是联系深圳大空港及会展片区、宝安沙井松岗片区、光明新区，协调沿线产业聚集区和居住配套区的轨道交通骨干线路，对于完善西北地区轨道网

络结构，支撑宝安北部地区沿线产业发展，助力宝安区打造先进制造城具有重要意义，市民可在松岗站实现 6、11、12 号线的三线无缝换乘，为市民提供更加便捷高效的出行环境。

地铁 13 号线南段起自深圳湾口岸站，终至高新中站，共 7 站 6 区间，新建内湖停车场一处。市民可以通过前海站与 2 号线、11 号线换乘，科苑站与 2 号线换乘，粤海门站与 9 号线换乘，深大站与 1 号线换乘。该线路更好支撑深圳西部发展轴带建设，有效改善深圳湾口岸和科技园片区的交通现状，改写深圳湾口岸无地铁的历史，极大便利深圳湾口岸的出行。

上水径停车场位于龙岗区布吉上水径片区，总建筑面积 8.26 万平方米，为国内首个近零碳车辆基地，承担轨道交通 5 号线部分配属车辆的停放、列检、洗刷、月检等工作，保障落实轨道交通车辆设备设施安全及正常运行。

2024 年完成建设、新开通线路 (数据来源：各线建规/工可/初步设计/概算批复文件)					
序号	项目名称	途经	起终点	线路长度 (公里)	车站 (座)
1	3 号线四期	龙岗	双龙-六联	9.28	7
2	7 号线二期	南山	西丽湖-深大丽湖	2.22	2
3	11 号线二期 (岗厦北-华强南 站)	福田、罗湖、 宝安	岗厦北-华强南	2.05	2
4	12 号线二期	宝安	海上田园东-松岗	8.05	6
5	13 号线一期南段	南山	深圳湾口岸-高新中	6.36	7

3. 国铁和城际铁路建设

报告年度，深铁集团下属直管单位深圳铁路投资建设集团有限公司（简称深铁投）承担工程建设及出资项目共 14 个。其中，国铁、城际铁路工程包括穗莞深城际机前段、穗莞深城际前皇段、深大城际、深惠城际、大鹏支线、深汕铁路、平盐铁路改造工程等 7 个工程，里程共计 348.43 公里；机场东枢纽、坪山动车基地及调度指挥中心等共 2 个工程，正式开工建设；代政府出资项目包括广汕铁路、深江铁路等 5 个项目。2024 年完成建设投资约 347.42 亿元。

工程建设方面，城际铁路项目总工点 244 个（含深汕 159 个工点），其中，进场 204 个，进场率达 84%；车站 33 座，封顶车站 10 座，累计已封顶 20 座；盾构机共 113 台，累计始发 96 台，里程完成 168.8km，完成率 50.2%；2 座存车场封顶，7 条隧道实现贯通；矿

山法开挖 34.1km，衬砌完成 28.7km，成洞完成率 56.4%。

公司作为深圳市政府投资国家铁路的出资者代表，持有深圳平南铁路有限公司 75%的股份，持有厦深铁路广东有限公司 10.36%的股份（深铁投持有），持有广东广汕铁路有限责任公司 5.36%的股份（深铁投持有），持有广东深南铁路有限公司 45.24%的股份，持有广东珠肇铁路有限责任公司 15.80%股份，持有广东珠三角城际轨道交通有限公司 0.4962%的股份（根据财政部批复文件，深铁集团持有的广深港公司股权已无偿划转给广铁集团，置换为持有珠三角城际公司股权，其中深铁集团持有 0.4962%，其余暂由广东省铁投代持），同时参与穗莞深城际洪梅到深圳机场段、赣深铁路、深江铁路、西丽站及相关工程的出资建设。厦深铁路项目于 2013 年 12 月 28 日全线建成开通；广深港客运专线分别于 2011 年 12 月 26 日、2015 年 12 月 30 日开通至深圳北站和福田站，并于 2018 年 9 月 23 日开通至香港；穗莞深城际洪梅到深圳机场段于 2019 年 12 月 15 日开通运营，赣深高铁于 2021 年 12 月 10 日开通运营，广汕铁路已于 2023 年 9 月 26 日开通运营。

2024 年国铁和城际铁路在建项目 (数据来源：工可报批稿/工可批复文件)					
序号	项目名称	途经	起终点	线路长度 (公里)	车站 (座)
1	穗莞深城际深圳机场至前海段	宝安区、南山区	深圳机场-前海	15.20	3
2	穗莞深城际前海至皇岗口岸段	南山区、福田区	前海-皇岗口岸	20.50	2
3	深大城际	宝安区、龙岗区、龙华区、坪山区； 惠州市	T4 枢纽-聚龙	69.20	11
4	深惠城际 (前保至坪地段)	南山区、宝安区、龙华区、龙岗区； 东莞市凤岗镇	前保-坪地	58.90	11
5	深惠城际大鹏支线	龙岗区、坪山区、大鹏新区	龙城-新大	39.40	6
6	深圳至深汕合作区铁路	南山区、龙华区、罗湖区、龙岗区、坪山区； 惠州市；深汕合作区	西丽-深汕合作区	125.49	6
7	平盐铁路改造工程	龙岗区、盐田区	平湖南-盐田港	19.74	3
8	坪山动车基地	宝安区、坪山区	/	建设城际铁路动车基地、调度指挥中心及牵引变电所	/

4. 地铁工程建设

报告年度，深铁集团下属直管单位深圳地铁建设集团有限公司（简称深铁建设）承担地铁工程、综合交通枢纽及市政代建工程 29 项。深铁建设全面稳步推进 20 条（段）地铁线路、197 座车站、1 个综合交通枢纽、3 个综合管廊等工程建设。全年轨道交通投资、进度目标全面兑现，安全质量管控进一步提升，3 号线四期、7 号线二期、11 号线二期（岗厦北-华强南段）、12 号线二期、13 号线南段、上水径停车场、机场北停车场等工程顺利开通或投用，轨道交通五期工程 9 条新线有序推进，2024 年完成建设投资约 254.8 亿元。

4.1 地铁工程建设

地铁在建工程共 20 条（段）线路，在建线路总长度达 278.2 公里，在建 197 座车站，具体为 5 号线（黄贝岭站后-大剧院段）及上水径停车场、轨道交通四期（13 号线）、轨道交通四期调整（3 号线四期、6 号线支线二期、7 号线二期、8 号线三期、11 号线二期、12 号线二期、13 号线二期北延、13 号线二期南延、16 号线二期）、轨道交通五期（15 号线、17 号线一期、19 号线一期、20 号线二期、22 号线一期、25 号线一期、27 号线一期、29 号线一期、32 号线一期）。

截至报告期末，深圳地铁 3 号线四期、7 号线二期、11 号线二期（岗厦北-华强南段）、12 号线二期、13 号线南段、上水径停车场等工程于 2024 年 12 月 28 日开通初期运营。轨道交通四期调整等工程正有序推进附属工程、站后工程及系统工程施工，5 号线（黄贝岭站后-大剧院段）车站主体结构累计完成 100%，明挖段区间结构完成 100%，盾构区间完成 81%。13 号线车站主体结构完成 100%，盾构区间完成 100%。四期调整车站共 44 座，封顶 43 座，盾构区间共 99 个，贯通 89 个。轨道交通五期工程 144 个工点已进场围挡，114 个工点开始围护结构施工，16 个站围护结构围闭，2 座车站封顶，2 个区间贯通，4 台盾构正在掘进。

2024 年在建轨道交通建设情况表 (数据来源：各线建规/工可/初步设计批复文件)					
序号	项目名称	途经	起终点	线路长度 (公里)	车站 (座)
1	5 号线（黄贝岭站后-大剧院段）	罗湖	黄贝岭-大剧院	2.88	3
2	13 号线	南山、宝安	深圳湾口岸-上屋	22.44	16
3	3 号线四期	龙岗	双龙-坪地六联	9.28	7

4	6 号线支线二期	光明	光明-光明城	4.95	3
5	7 号线二期	南山	西丽湖-深大丽湖	2.22	2
6	8 号线三期	盐田、大鹏	小梅沙-溪涌	3.69	1
7	11 号线二期	福田、罗湖	福田-红岭南	4.39	3
8	12 号线二期	宝安	海上田园东-松岗	8.05	6
9	13 号线二期(北延)	宝安、光明	上屋-公明北	19.25	11
10	13 号线二期(南延)	南山	深圳湾口岸-东角头	4.07	3
11	16 号线二期	龙岗	大运站-西坑	9.54	8
12	15 号线	南山、宝安	前保-前保	32.21	24
13	17 号线一期	罗湖、龙岗	罗湖西-上李朗	18.79	18
14	19 号线一期	坪山	南塘围-聚龙	14.79	12
15	20 号线二期	南山、宝安	机场北-白石洲	24.82	11
16	22 号线一期	福田、龙华、 龙岗	上沙-黎光	34.70	21
17	25 号线一期	龙华、龙岗、 宝安	石龙-吉华医院	16.50	14
18	27 号线一期	南山、龙岗、 龙华	松坪-岗头西 吉华医院-杨美北	25.00	21
19	29 号线一期	南山、宝安	红树湾南-兴东	11.12	9
20	32 号线一期	大鹏	溪涌-葵涌东	9.51	4

备注：部分线路根据政府工作计划，将陆续开工建设。各线建规/工可/初步设计批复文件以政府批复为准。

4.2 综合交通枢纽建设

报告年度，在建 3 个综合交通枢纽工程包含西丽枢纽、机场东枢纽和前海枢纽工程。截至报告期末，西丽枢纽建设推进，机场东枢纽完成初步设计政府审查，前海枢纽主体结构施工完成。

2024 年在建枢纽工程 (数据来源：各项目工可\项目建议书批复文件)				
序号	项目名称	项目位置	项目规模 (万m²)	换乘线路
1	西丽枢纽	南山	11.69	13、15、27、29 号线、 深惠城际、高铁

2	机场东枢纽	宝安	约 30.55（枢纽配套工程、市政工程两部分建筑面积）	20、26、12、1 号线、 高铁、深大城际
3	前海枢纽	南山	43.67	1、5、11 号线

4.3 同步代建工程

报告年度，在建同步代建工程共 8 个，其中共建管廊工程 3 个，约 77.5 公里。截至报告期末，3 个共建管廊工程共 82 个工点（综合井），其中 76 个工程主体结构已完成，3 台盾构正在掘进，63 个盾构区间已贯通，累计掘进里程 59.30 公里，完成盾构区间全长的 96%。代建工程共 5 个，侨香路人行过街通道工程、科苑大道地下空间开发工程、南海大道南延至前海通道一期工程、NOCC 二期工程、坪地街道桃岭路南段市政工程等按计划推进。

同步代建工程 (数据来源：各项目工可\项目建议书批复文件)			
序号	项目名称	项目位置	线路长度（公里） /建筑面积
1	13 号线共建管廊	南山区、宝安区	8.04 公里
2	14 号线共建管廊	罗湖区、龙岗区、坪山区	41.55 公里
3	16 号线共建管廊	龙岗区、坪山区	27.86 公里
4	侨香路人行过街通道工程	福田区	总建筑面积约 1255 平方米
5	科苑大道地下空间开发工程	南山区	地下空间总建筑面积约 8.86 万平方米及 8 个下沉广场面积约 2.4 万平方米
6	南海大道南延至前海通道一期工程	南山区	0.89 公里
7	NOCC 二期	南山区	结合全自动运行系统的调度需求，根据线网规模对骨干光缆网进行扩容改造，并对深圳地铁既有 1、2、3、5、7、9、11 号线安全系统升级改造以满足信息安全要求
8	坪地街道桃岭路南段市政工程	龙岗区	0.13 公里

5. 轨道运营

截至报告期末，深圳全市城市轨道交通运营里程 595.1 公里（含龙华有轨电车），车站 417 座，其中深铁集团负责 558 公里，港铁负责运营 37.1 公里。此外，深铁集团还负责运营平南铁路 33.6 公里。2024 年乘客满意度为 90.42 分，连续三年乘客满意度达到 90 分以

上，维持“非常满意”水平。此外，深铁运营服务已成功输出至国内国际 10 座城市，分别为国内城市郑州、雄安、东莞、大理、都江堰，“一带一路”沿线城市亚的斯亚贝巴（埃塞俄比亚）、阿布贾（尼日利亚）、河内（越南）、特拉维夫（以色列）、开罗（埃及）。

5.1 地铁运营

深铁集团下属直管单位深圳地铁运营集团有限公司（简称深铁运营）承担深圳市内的地铁运营任务。截至报告期末，深铁运营负责地铁网络运营长度达到 546.3 公里（不含港铁运营线路和有轨电车），车站 367 座，全年完成客运量 28.54 亿人次，线网日均客运量 779.68 万人次/日。公司所辖 15 条地铁线路的公交分担率为 68.5%。公司地铁列车总开行 233.38 万列次、安全运营里程 5.28 亿车公里、列车服务可靠度为 2114 万车公里/件。截至报告期末，实现安全运营 7309 天，顺利实现第二十个安全年。

深铁运营厚植为民情怀，完成 9 号线全线盲文标识改造、试行“闸门常开”模式、发售虚拟票、全网推广智能 POS 机、推出国内首款多语种智能客服终端等服务措施，为乘客提供更便捷的乘车方式。配合公交公司新增 40 条公交地铁接驳线路，打通出行“最后一公里”，更大范围满足市民高品质、多元化的出行需求。公共交通服务指标完成情况均优于考核目标。具体数值如下表所示：

序号	指标	报告年度完成值	考核目标	年累完成率
1	列车正点率	99.99%	99%	101%
2	运行图兑现率	99.99%	99%	101%
3	自动售票机可靠度	99.99%	98%	102%
4	自动充值机可靠度	99.99%	98%	102%
5	出入口闸机可靠度	99.99%	98%	102%
6	自动扶梯可靠度	99.98%	98%	102%
7	垂直电梯可靠度	99.97%	98%	102%
8	乘客信息系统可靠程度	99.99%	98%	102%
9	7 天投诉回复率	100%	100%	100%

公司持续提升线网运能，促进运力与客流匹配。全年提升运能 17 次，发布新图 155 份，在节假日及大型活动期间延长运营时间，方便市民出行、助力夜市经济；1 号线行车间隔实现 1 分 55 秒，首次突破 2 分钟，标志着深圳地铁行车组织水平跻身国际一流行列；继 14 号线、6 号线之后，2&8 号线在休息日成功开行“晨曦特快”“大站快车”，进一步满足市民多层次出行需求。具体数值如下：

指标	年度完成值
全年线网提升运能次数	17 次
线网工作日总运能提升	6.25%
周末总运能提升	7.6%
节假日总运能提升	2.06%

备注：运能提升量以客位里程计算。

5.2 有轨电车

深铁集团下属企业深圳市现代有轨电车有限公司（简称电车公司，深铁集团持股 49%），负责龙华有轨电车运营。龙华有轨电车是深圳市首条现代有轨电车示范线，也是全国首个采用 BOT 模式进行项目投融资、建设、20 年特许经营、移交的有轨电车工程。龙华有轨电车线路长度达 11.7 公里，共设车站 20 座。

报告年度，全年完成客运量 618 万人次，日均客运量 1.69 万人次/日，最高日客运量 2.3 万人次/日。全年龙华有轨电车总开行 13.39 万列次、安全运营里程 391 万车公里、发车正点率 97.49%、运行图兑现率 99.25%、自动售票机可靠度 99.98%、自动扶梯可靠度 99.74%、垂直电梯可靠度 99.75%、列车服务可靠度为 43 万车公里/件。截至报告期末，实现连续安全运营 2622 天，顺利实现第七个安全年。

5.3 平南铁路

深铁集团下属企业深圳平南铁路有限公司（简称平南铁路，深铁集团持股 75%）负责平南铁路运营。平南铁路正线里程为 33.6 公里，东与广深铁路平湖南站接轨，与国家铁路联网，是深圳市西部唯一的货运铁路、疏港铁路，途经龙岗、龙华、南山三个区，全线设坂田、塘朗、西丽、深圳西 4 个车站，其中坂田、西丽为货运站，深圳西为客运站。2023 年 7 月，坂田站被纳入深圳市生产服务型国家级物流枢纽重要组成部分，一举提升成为国家级的公铁双枢纽。报告期内，平南铁路有序推进西丽站货运业务转移，累计转移货物 1.2 万吨。截至报告期末，平南铁路实现安全生产无一般 C 类及以上事故 3894 天。

5.4 综合执法管理

深圳市地铁运营管理办公室（简称运管办）作为政府特设机构，工作职能是接受市交通局、城管局、住建局等行政管理部门委托进行行政执法，对危害地铁运营安全、妨害运营服

务或扰乱运营秩序的行为实施行政处罚，并接受政府有关部门的指导和监督。报告期内，全年行政处罚案件结案率达 100%，未发生有效投诉。

报告年度，运管办坚持教育与惩罚相结合，探索多元精细的执法管理手段，打造有威严、有形象、有力度、有温度的执法队伍。联合公安、运营等友邻单位，常态化开展市容环境专项整治行动，运营秩序和乘车环境明显改善，车站净化率大幅跃升。深入推进“科技运管”，线网安检信息化平台获国家版权局计算机软件著作权登记证书，全国首创安保区声音监测预警技术正式启用，地铁 16 号线无人机全自动化巡查项目试点成效显著，1、3、5、6、11 号线共计 69.3 公里高架区间部署 214 个视频监控设备，实现既有线全部高架段“技巡”替代“人巡”的重大转变。多措并举推进“四防一体化”建设，执法队员“单兵作战能力”进阶，扛牢“地下地上一体化”管控重任，人均效能较 2021 年实施区域化管理改革以来提升 50.55%。以乘客满意度为导向，持续推进安保业务流程标准化、规范化，坚持关口前移、隐患治理，安检漏检率达历史新低，为地铁运营安全稳定提供有力保障。

5.5 对外运营服务

为积极响应国家“一带一路”倡议，自 2014 年始，公司积极参与国内外市场拓展，并于 2019 年成立全资子公司——深圳地铁国际投资咨询有限公司（简称深铁国际），强化市场化项目集约化、专业化管理水平。国内拓展方面，公司先后为郑州、雄安、东莞等城市提供轨道交通运营咨询服务，累计服务总里程达 326.16 公里。海外拓展方面，公司陆续在埃塞俄比亚、尼日利亚、越南、以色列和埃及等五个国家承接了 6 个轨道交通咨询服务或运维项目，累计海外服务总里程达 198.83 公里。

截至报告期末，其中已投入运营的项目（国内郑州、东莞，国外埃塞、尼日利亚、越南、以色列、埃及一二期）线路总长 220.56 公里，在建项目（国内雄安、东莞、大理、都江堰，国外埃及三期）线路总长 304.43 公里。各项目均取得较好的政治效益、社会效益和经济效益，对提升当地交通现代化水平，促进经济社会发展、改善民生、增进国际友谊、提升国际影响力意义重大。项目情况如下表：

项目名称	线路长度 (公里)	业务类型
一、国内项目		
1. 郑州地铁 3 号线	31.81	委托运维
2. 雄安 R1 线	86	运营咨询
3. 华为松山湖小火车	7.69	委托运营

4. 东莞市轨道交通 1 号线	57.46	运营咨询
		运营咨询及培训
5. 中车智轨项目（大理智轨）	20	运营咨询、建设管理
6. 都江堰至四姑娘山山地轨道交通扶贫项目	123.2	运营咨询
国内服务里程小计	326.16	
二、海外项目		
1. 埃塞俄比亚的斯亚贝巴轻轨	31	委托运维
		综合联调
2. 尼日利亚阿布贾城铁系统	45.25	运营咨询
3. 越南河内轻轨 2A 线（吉灵-河东）	13	运营咨询、综合联调
4. 以色列特拉维夫红线轻轨	23	委托运维
		运营咨询
5. 埃及斋月十日城铁路（二期工程）	68.81	综合联调
		维保
6. 埃及斋月十日城铁路（三期工程）	17.77	运营咨询、综合联调、建设管理
海外服务里程小计	198.83	/
国内外服务里程合计	524.99	/

郑州地铁 3 号线项目于 2020 年 12 月 26 日正式开通运营，郑州地铁 3 号线二期于 2023 年 9 月 8 日开通初期运营。报告年度，郑州地铁 3 号线客运量为 7260.9 万次，日均客流 19.89 万人次，同比增幅达 17.9%；服务质量评价 978 分，处于郑州地铁线网第 2 名；列车正点率 99.998%，运行图兑现率 99.999%。

华为溪村小火车项目于 2023 年 5 月 1 日正式接管，各项运营关键指标均达到国内轨道交通行业的领先水平，向华为公司交出满意答卷。报告年度，高质量推进华为松山湖小火车项目服务内容，连续 4 个运营季度获得业主 KPI 考核“优良”等级，在客户服务满意度评价中获得 10 项全部“满意”评价。

以色列特拉维夫红线轻轨项目于 2023 年 8 月 18 日正式开通商业运营，深铁集团积极履行股东职责，对项目提供专业技术支持。报告年度，公司通过网络远程方式支持项目运营，确保项目各项工作有序推进。

埃及斋月十日城铁路是埃及第一条电气化铁路项目，是连接开罗市区、东部沿线卫星城及埃及新首都的纽带，受到中埃两国元首的关注。一二期项目于 2022 年 7 月 3 日实现通车试运行，2023 年 1 月 8 日实现全线开通运营。报告年度，深铁国际全方位推进一二期项目维保监管服务工作，确保项目顺利迎来第二个安全运营年，工作成果受到业主高度认可，以深铁国际为核心骨干的安全质量团队获评优秀团队。同时，积极开展三期工程建设管理，技

术支持工作平稳有序推进。《深圳→埃及 | 深铁出海，助力“一带一路”》品牌成果荣获第十二届全国品牌故事大赛潜力级奖项。

5.6 城际铁路运营

根据广东省的统一安排，深铁集团下属直管单位广东深莞惠城际铁路运营有限公司（简称深铁城际）负责深圳都市圈城际铁路的运营。2024 年，深铁城际持续沟通拜访国家铁路局、省发改委、省交通运输厅等单位，积极争取接管穗莞深城际铁路既有段股权和运营权；全力做好人员培训、设备设施改造排查、运输资质申请等接管运营筹备工作；全面开展穗莞深城际南延段、深惠城际大鹏支线等新建线路在设计、建设阶段方面的运营介入和筹备工作；促成深惠城际动车组 8 编改 4 编工作；深入开展无感换乘、资源共享等专项研究工作，积极推进“四网融合”。

6. 站城开发

深铁集团下属直管企业深圳地铁置业集团有限公司（简称深铁置业）负责站城开发业务。立足全新发展阶段，“轨道+物业”迭代至“轨道+TOD 综合开发”，在反哺轨道交通的基础上，主动推进 TOD 和周边片区统筹考量，以站聚人，以人促城，以城兴产，持续推动“轨道+”生态圈与城市深度融合，致力缝补城市物理空间割裂，推动城市出行、生活、购物、休闲无缝对接，提高人民生活的便利性和交通的人性化，促进空间创新利用和城市高效管理，构建立体化、高效能、集约式的城市生态空间。

报告年度，全年新增商业开发土地储备 2 宗，总用地面积 19 万平方米，权益建筑面积 59 万平方米。截至报告期末，公司累计获取 47 个项目，其中获取轨道沿线上盖项目综合开发权的项目 32 个、代建项目 15 个，总建筑面积约 1818 万平方米，在建面积约 1119 万平方米。项目均布局于轨道交通沿线重要节点，大部分项目为住宅、商业、公寓、写字楼、酒店等多种业态于一体的城市综合体。

报告年度，深铁置业在整体经济环境与行业调整“双重挑战”下聚力发展，在市场价格和项目去化“双降困局”中全力突围，全年高品质交付 5 个住宅项目，6 个新盘入市，销售、回款守住百亿规模，且优于行业同期表现。商品住宅逆势热销，深铁前海时代尊府二期开盘热销；北站超核润府项目住宅成功清盘；懿府三期圆满收官；深铁阅云境 2 小时售罄，成为龙岗首个“日光盘”；璟城人才房三房延续“日光”战绩。创新采用“整栋定制”成功出售

登良东项目。全年销售表现优于同行，实现销售金额约 206 亿元。2017 年以来，深铁置业已连续八年位列深圳市房地产开发企业综合实力前三甲，并于 2022 年至 2024 年连续三年取得行业榜首；连续十年房地产销售额过百亿元。

7. 资源经营

报告年度，公司拥有各类对外经营性物业总面积为 138 万平方米，实现营业收入 13.79 亿元（剔除关联交易）。为促进经营性资源集约化、专业化管理，公司分设两个经营主体，深圳市地铁商业管理有限公司（简称深铁商业）负责地上地下商业资源经营，深圳深铁酒店管理有限公司（简称深铁酒店）负责酒店和写字楼、长短租公寓等泛酒店业态经营。

商业经营方面，深铁商业强化项目营销推广。报告年度，在营物业出租率 90.04%。全年新开业 3 个商业中心，其中，罗湖口岸深港融合商业街开业率 100%， “首店+一场多店”的经营新模式将口岸客流转化为商业客流，岗厦北枢纽东区商业开业出租率 88%，社区型商业睿印里开业率 90.3%。公司率先在地铁商圈开启“多店联开”商业模式，与麦当劳（深圳）、深圳瑞幸咖啡分别完成“十店联开”、“五十店联签”战略合作。

写字楼资源方面，公司拥有 6 栋写字楼，建筑面积 104.7 万平方米。深铁酒店聚焦打造“国际风投创投”和“湾区轨道交通产业服务”两个中心，全年写字楼和商业出租率超过 88%。

产业园区方面，前海深港基金小镇深耕金融服务，汇聚银行、证券、信托、传媒、公募基金、互联网以及金融科技企业等 40 余家机构入驻，投资创业中心汇聚了私募股权、创业投资基金管理人等 40 余家机构入驻，努力搭建金融+科技+服务产业载体。2024 年，基金小镇荣获“优秀基金小镇”、“2023 年度中国最具特色基金小镇 TOP10”等奖项。

酒店经营方面，公司拥有 5 家在营酒店，房间数量 1385 间。报告期内，南山香格里拉酒店开业，成为深铁旗下第一家奢华品牌酒店。公司成功发布首个自有五星级酒店品牌“睿籣”以及“君璞品牌 2.0”，进一步丰富深铁酒店品牌矩阵。深铁铂尔曼酒店高分通过五叶级绿色饭店认证。深铁酒店在慧评网分数及排名在竞对中稳居第一，斩获美丽中国酒店业金橄榄奖、第 19 届中国文旅星光奖“年度卓越酒店管理集团”奖、第 24 届中国文旅金马奖“卓越影响力酒店管理公司”奖等多项行业荣誉，深铁皇冠假日酒店、深铁铂尔曼酒店、深圳南山香格里拉酒店分别获“年度十大魅力酒店”“年度城市地标酒店”和“年度人气网红酒店”奖项，品牌影响力不断提升。

传媒广告方面，率先开启地铁广告自主经营，推动广告业务从“资产管理”向“资产经营”转型。个人地铁广告、站内扶梯广告、共享厨房、全息舱媒体等创新业态推陈出新，不断挖掘广告应用新场景，开发站内扶梯广告，升级电子导向标识，持续打造新媒体形式，将智慧运维、新媒体广告发布、交互娱乐等功能融为一体。引入电子导向牌、站台门投影广告项目，推广站台屏蔽门投影广告项目。

通信资源方面，积极响应政府“极速先锋城市”建设号召，大力推进既有线车站及隧道 5G 改造。同步跟进新建地铁线路及城际线路建设进度及入场时间节点，确保 5G 信号覆盖进度与建设同步。已实现公司所辖全部地铁车站区域 5G 信号全覆盖；地铁 1、3、7、9、11 号线地下轨行区 5G 改造工程进度已达 88.83%，推进地铁 2、5 号线轨行区 5G 改造工程改造；持续提升乘客出行体验。

文体经营方面，7 个文体项目、68 片场地约 10 万平方米实现运营，成功承接深圳市第十一届运动会、“天王杯”国际羽毛球公开赛等重大赛事 52 批次。深圳湾睿印商场通过“天空之境”超级场景+“垂直马拉松”焦点赛事组合，打造深圳湾超级总部基地赛事 IP，以赛事“流量”激活消费“增量”。黄木岗枢纽首创国内首个地铁站内运动馆，华强北项目引入击剑馆。积极与深圳市文化广电旅游体育局等相关单位合作，深圳地铁成功入选深圳市工业旅游官方线路。打造深铁特色系列文创产品，2024 年共上架 108 款文创产品。

轨道物流方面，报告年度，积极探索“轨道+物流”发展模式，携手顺丰快递打造 11 号线“空铁轨”项目，日均处理量突破 2 万票，单日运量突破 3 万票，累计运送快件 200 余万件，标志着深圳地铁轨道物流发展迈出坚实一步。

便民服务方面，引入自助存包柜项目，在世界之窗、福田口岸、机场等 25 个毗邻交通枢纽、商圈景点的大客流车站共设置 31 个寄存点，可满足约 700 件行李的储物服务；共享充电宝累计投放 626 台设备；地铁 7 号线试点免费领水机，累计发放饮用水 53 万瓶；有效地解决市民出行需求。深铁首个社区食堂正式营业，深铁食堂由以内部“小保障”为主向服务“大民生”延伸。

8. 物业服务

报告年度，深铁集团物业服务板块实现营业收入 4.41 亿元（剔除关联交易），服务面积共 1677.15 万平方米。深铁集团下属直管单位深圳地铁物业管理发展有限公司（简称深铁物业）成立 19 年以来，聚焦“轨道+”物业服务，延伸形成轨交服务、住宅服务、商写服务、

餐饮服务、城市服务五大业务板块，市场化业务占比 36%，连续三年入选全国物业服务企业百强，国资物企全国五十强，3 个项目获评年度大湾区服务力标杆项目。报告期内，深铁物业在管全市 7 个综合交通枢纽、14 个地铁车辆段、12 个地铁停车场、26 个公交场站、52 个停车场，为全市轨交客流提供安保、环卫服务；在管商品房项目 8 个，保障房项目 4 个，客户满意度 91.18 分；在管商写项目 7 个，服务面积 80.03 万 m²，携手“金钥匙”服务管家 SIC 城市会客厅；在管食堂 25 个（含 7 个 A 级食堂），面点中心 1 个，轨交线网餐饮售卖点 50 个，年供餐量达 800 万人次。充分发挥大型综合交通枢纽管理方面的经验和优势，累计为国内 9 个综合交通枢纽项目提供咨询顾问业务，其中大湾区项目 3 个，省外项目 6 个。

9. 工程勘察设计咨询

报告年度，深铁集团勘察设计、工程咨询业务板块实现营业收入 5.41 亿元（剔除关联交易）。

深铁集团下属直管企业深圳市市政设计研究院有限公司（简称深圳市政院）是一家技术力量雄厚、专业配备齐全且具有工程勘察综合甲级资质、市政行业（轨道交通）、公路特大桥工程、建筑工程、城市规划、风景园林、工程咨询、测绘等甲级设计资质及施工图审查一类资质的国有综合科研设计高新技术企业。拥有广东省勘察设计大师 1 人，深圳市勘察设计大师 1 人，教授级高级工程师、博士和博士后 70 余人，各级领军人物及海外高层次人才 6 人，高级职称 300 余人。业务类型涵盖城市道路、桥梁、轨道、隧道、公路、交通、建筑、地下空间、给水排水、燃气、电气、风景园林、环卫、防灾减灾、规划、勘察、设计、监理与施工图审查等领域，尤其在智慧城市、生态城市、海绵城市、综合管廊、有轨电车以及 BIM/CIM 技术等方面的研究、推广及应用走在行业前列。先后荣获国家、部、省、市级以及国际上各类优秀设计奖 860 余项，国家级、省部级、市级及行业协会等各类科技类奖 120 余项，国内外发明专利和实用新型专利等自主知识产权 300 余项。累计编制完成国家、行业、地方、团体标准共 170 项，在编国家、行业、地方、团体标准共 51 项，其中 10 项为 2024 年新增标准。

报告期内，工程项目获工程勘察设计类奖项共 90 项，其中，“深圳市城市轨道交通 12 号线工程全过程测绘服务项目”和“深汕大道扩建提升工程第三方监测项目”分别荣获全国优秀测绘工程奖金奖和铜奖。科技创新方面，荣获国务院国资委“科改标杆企业”称号，全年国内外发明专利 16 项，计算机软件著作权 7 项。智数方面，经过 10 余年沉淀，深圳市政院

已走在全国 BIM 工程建设全专业全生命周期咨询行业的前列。系统开发多个平台软件和产品软件，已申请软著 43 项。发布 BIM 相关标准 4 项，主编 1 项，参编 3 项，累计发布 69 项。BIM/CIM 应用能力获得行业高度认可，累计获得 103 项行业奖项（其中国际级 2 项、国家级 51 项、省级 16 项、市级 34 项）。报告年度，深圳市政府代表深铁集团参展“第二届中国国际供应链促进博览会”，全面呈现 BIM/CIM 等数字化技术在集团“三铁合一”产业链中的应用成果，为深铁集团数字品牌“服务全国、走向世界”迈出坚实步伐，是今年深圳国资系统唯一一家参展商。全力推进市重点数字孪生项目岗厦北智慧枢纽 BIM 应用场景建设，完成数字沙盘、智慧运维、鸿蒙服务等七大模块功能开发。

深铁集团下属直管企业深圳地铁工程咨询有限公司（简称深铁咨询）具有市政和房建工程监理双甲级、铁路工程监理乙级、电力工程监理乙级、工程招标代理资信 AA 级，并已获得质量管理、环境管理和职业健康安全管理体系认证证书，拥有各类专业技术人员 400 余人，专业提供工程监理、项目代建、全过程咨询、招标代理、安全质量巡查、造价咨询、设备咨询和盾构咨询等全过程工程建设管理服务。报告期内，深铁咨询依托集团优势资源，做精做强轨道工程监理、车辆监造与设备监理业务，大力开拓与轨道相关的代建业务，积极拓展全过程咨询、安全质量巡查、盾构监造和造价咨询等工程咨询类业务，三十余项在施在监项目均安全可控。

10. 建材物资

报告年度，深铁集团下属直管企业深圳市建材交易集团有限公司（简称深圳建材）实现营业收入 24.98 亿元（剔除关联交易），全年贸易总规模为 96.2 亿元。全年累计招标代理项目交易规模约 779 亿元。深圳建材聚焦“建筑建材+轨道交通”两大垂直领域，服务于产业上下游企业采购和供应链管理，保证稳定供给、控制产品质量、降低采购成本，深耕“集采贸易、平台服务、产业开发、多元增值”等业务领域，首创国内工程机械设备集租模式，降低综合成本超 10%。发展保险经纪业务，下属安鑫保险经纪有限公司为客户提供全过程保险经纪服务，入围深圳市市场监督管理局深圳电梯保险及服务项目白名单。

11. 战略性新兴产业

公司积极开拓战新产业培育新赛道，建立“一协会+两中心+N 园区”的战略性新兴产业布局，构建以产业集群为核心，以用户为主导、相关方参与，“产学研融用一体”的产业创

新生态，稳步推进战新产业培育工作。报告期内，“深圳市轨道交通产业协会”实现实质性运作，深铁集团获批深圳市智能建造产业链链长企业，引领智能建造产业链与创新链、价值链融合发展。围绕“1+2+N”产业布局，公司制定培育壮大战略性新兴产业实施方案，全面完善战新产业培育体系。松岗、凉帽山、深云、惠州博罗四个园区入园企业 36 家，共十余条产线落地投产，年内园内企业实现产值突破 18.7 亿元人民币。深圳中车轨道车辆有限公司生产下线 160 辆列车，首次实现整车“深圳车、深圳造”。与园区企业共建创新实验室，推动智能飞行列检、新一代碳纤维复合材料滑板、自主化绿智融合环控技术、高性能自密实纤维混凝土等高新技术、产品、材料研发。积极探索“轨道+低空”“轨道+物流”，公司与东部通航合作的北站“空铁联运”项目实现商业化运作，凉帽山车辆段低空物流集散中心成功试运营。地铁 11 号线轨道物流示范项目实现商业化运作，日均处理量达两万票，加快物流场地评估及改造，有序推动商超配送、公共仓储、物流集散点等商业应用模式平稳落地。

（二）资产、负债情况

报告期末，公司资产总额 7462.81 亿元。公司负债总额 4447.88 亿元。公司净资产总额 3014.92 亿元。资产负债率 59.60%。

报告期末，公司资债规模及资产负债率指标均呈现上升趋势，主要原因一是多年保持高强度的轨道交通基础设施建设，近年来“三铁”基建投资和运营里程快速增长，为保障大规模基建投资及日常运营周转所需资金，公司加大融资力度，导致企业资产和债务规模增加；二是为促进轨道交通全周期财务平衡，公司加大土地资源储备，相应增加了资产规模；三是联营公司万科股份出现大额亏损，本期因确认长期股权投资损失及计提减值损失导致净资产下降。

二、核心竞争力分析

在市委市政府的坚强领导下，在各政府部门、各辖区政府以及广大市民乘客的支持和帮助下，公司经过 20 多年的接续奋斗，在轨道交通基础设施领域构建了核心竞争力。

（一）轨道交通产业体系完整，产业链能力强和配套水平高

公司承担着深圳市 95% 以上的轨道交通建设和运营任务，业务涵盖“三铁”（国家铁路、城际铁路和城市轨道交通）的投资建设、运营维护、站城开发、资源经营，以及轨道产业链相关的工程勘察设计、建材物资、物业服务、教育培训等生产性服务业。公司聚焦轨道交通

主责主业，构建了完整的轨道交通产业体系和可持续发展模式，即国家铁路+城际铁路+城市轨道交通“三铁合一”，轨道建设+轨道运营+站城开发+资源经营“四位一体”，构筑开放、创新、共融的“轨道+”生态圈，以多元经营收益有力反哺轨道交通，促进轨道交通全生命周期财务平衡，推动轨道交通基础设施高质量可持续发展。公司贯彻平台和生态战略，发挥轨道交通建设对产业链上下游的带动引领作用，秉承“不是第一、就是唯一”的合作原则，带动产业链上下游 2000 多家企业协同发展，积极培育发展战略性新兴产业，完善轨道交通现代化产业体系，推动深圳轨道交通产业集群化发展。目前，公司主要经济发展指标行业领先，企业信用评级为 AAA 级，融资渠道通畅，融资规模储备充足。公司以强烈的责任感、使命感和紧迫感，主动对标最高最好最优最强，全面提升轨道交通线网的建设运营、安全保障和公共服务水平，高价值创造并经营多元轨交场景，高质量打造“轨道上的都市圈”，助力“轨道上的大湾区”建设，更好地服务大局、服务城市、服务产业、服务市民。

（二）轨道交通产品和服务达世界级水平，TOD 发展指数全国领先

报告期内，深圳市的地铁建设规模、覆盖范围、服务水平、运营效益、技术能力等指标处于国内国际领先水平，全市已建成运营城轨线网 595.1 公里（含龙华有轨电车），全国城市排名第五。全市城轨交通线网日均客运量 847.49 万人次/日，位居中国城市第四位，线网建设密度指标位居中国内地城市第一，客运强度、列车准点率、运行可靠度、设备可靠度、列车牵引能耗、员工培训、服务密度及安全等关键技术指标位居全球地铁行业前列。第三方乘客满意度评分达到“非常满意”水平。深铁用户积分体系正式上线，推动深铁多场景用户实现指数增长，促进“客流”转变为“商流”。除深圳本土之外，公司为“一带一路”沿线重要节点城市提供轨道交通运营服务，累计对外服务总里程约 200 公里。

在深圳市委市政府的长期指导和支持下，公司致力于构建轨道交通“一链两环”全生命周期财务平衡方案，形成能够自我造血的良性运作机制和可持续发展模式，以城市轨道交通全生命周期的成本可预期、财务可承受和经营可持续为目标，以满足城轨交通长期持续稳定运行的需要。2022 年，深圳“轨道+物业”案例入选“深圳贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想先行示范区建设实践案例”，“轨道+物业”模式入选国际经济合作与发展组织(OECD)《G20/OECD 政策工具：动员融资机制以加强经济复苏期间地域和城市基础设施投资》报告。报告指出：深圳地铁建立的“轨道+物业”发展模式，为人口稠密且依赖公共交通的城市提供了良好的支持地铁建设和运营解决方案。

深铁集团在“轨道+物业”基础上，推动“轨道+TOD 综合开发”发展，开发体量和销售业绩均处深圳第一梯队行列。“轨道+物业”模式日益与城市深度融合。通过对轨道线路、站点与上盖物业、沿线土地开发的同步规划、同步设计、同步建设，实现空间立体集约、功能多元复合，并创造出良好的经济效益有力反哺轨道交通，有力平衡地铁行业的公益属性和地铁企业的经营属性。深铁 TOD 未来生活馆获批深圳市科普教育基地。根据《中国城轨 TOD 指数报告》显示，深圳 TOD 现状水平和发展潜力均表现优秀，TOD 指数连续四年稳居全国第一。前海枢纽、前海时代两个 TOD 项目分别获评中国城市轨道综合交通枢纽及场段 TOD 示范案例。

（三）轨道交通科技创新能力强，绿色化发展水平较高

公司持续坚持创新驱动发展战略，全面布局“科技深铁”。目前，公司拥有市级以上级别创新载体 20 个，其中国家级平台 4 个，省部级平台 2 个，市级平台 8 个；国家高新技术企业 4 家，市级专精特新中小企业 2 家。

报告期内，公司构建高效的科技创新体系，编制《深圳市轨道交通五期工程科技创新应用专项方案》《深铁集团科技创新中心 2024 年实施方案》《深铁集团 2024 年绿色低碳发展实施方案》等系列方案。2024 年，公司荣获多个省市、行业协会颁发的轨道交通科技类奖项。全域推进数字化转型，《云网安数智一体化“城轨云”，助力深圳地铁数字化转型》项目荣获第二届“华彩杯”算力大赛全国总决赛三等奖及交通专题赛二等奖；《基于 BIM 的地铁智慧运维管理的研究与实践》获得 2024 年第一届住房和城乡建设部智能建造工程技术创新中心智能建造大赛一等奖；“深圳地铁精准气象服务系统”获得 2024 年“数据要素×”大赛广东分赛气象服务赛道优秀奖；《深圳地铁 APP“智慧服务一条线”》在新华社主办的“2024 企业家博鳌论坛”活动中，荣获“2024 新一代信息技术产业创新产品奖”；《深铁集团数据治理体系》案例入选中国城市轨道交通协会年度信息化最佳实践优秀案例；荣获“CGMA 全球管理会计 2024 年度中国大奖暨 CFO 高峰论坛”“年度优秀财务共享服务中心”；深铁置业项目全周期数字化管理平台项目入选 2024 全国数智强企创新发展案例。扎实推进绿色低碳发展，深圳北站近零碳排放试点获市生态环境局“治污保洁优秀项目”称号并获得“广东省碳达峰碳中和试点”授牌，为城市轨道交通的近零碳建设提供了可复制、可推广的范例。

（四）公司治理体系和治理能力现代化建设不断强化

公司始终坚持“两个一以贯之”，扎实开展国企改革深化提升行动，中国特色现代企业制度建设更加成熟更加定型，党建全面入章，切实推动党建与现代企业治理充分融合，引领推动企业高质量发展。公司组织机构和管理体系日臻完善，各业务板块的核心竞争力均已确立。总部管控方面，确立了“战略+运营”管控模式，构建“职能+业务”条块结合的管理主线，以满足跨专业、跨行业、跨区域、大规模扩张的业务发展需要。公司进一步规范任期制和契约化管理，推进任期制和契约化管理落地见效，激励领导干部担当作为，推动实现深化三项制度改革目标。公司全面导入卓越绩效模式，夯实全生命周期资产管理和价值导向的业绩考核体系，充分促进各子公司间的协同共创，增强微观主体活力，提升公司整体运作效率。业务管控方面，建立了“标准化、规范化、精细化、信息化”的管理体系，形成了高于行业标准的建设管理能力、运营安全保障能力、客运服务保障能力、维修质量保障能力、内控管理保障能力和人力资源保障能力。

（五）公司拥有高素质专业化的人力资源队伍

截至报告期末，在编员工 27167 人。其中，本科及以上学历人员 13443 人，硕士研究生及以上学历人员 1234 人，博士研究生 48 人；正高级职称 97 人、副高级职称 966 人。在规划设计、工程建设、交通运输、仪器装备、数智科技、地产开发、商业经营、酒店服务、企业管理、资本运作等领域形成了专业化、高素质、创新型的人才队伍。公司秉承“赛马中相马、实效论英雄”“志同道合、相辅相成”等人才理念，为员工提供良好的事业发展平台，实现员工与企业共同发展。公司不断优化选人用人机制，健全深铁集团一体化人才共享共育机制，汇集培育出一支素质高、能力强、专业化、市场化的干部人才队伍；精准引才、广纳贤才，2024 年在全国范围内公开选才 636 人，其中社招 477 人、校招 159 人，厚植高质量发展的人才基础。公司持续深化职位、薪酬、考核体系改革，建立“干部能上能下、薪酬能增能减、员工能进能出”的市场化选用机制，形成了“事业为上、人岗相适、人事相宜”的选人用人新常态，和以绩效为核心的人才评价激励机制。同时，建立深铁集团职级一体化体系和能力素质模型，推动人才在公司范围横向交流，多岗位锻炼，丰富工作经历，有效培养德才兼备的复合型人才。

（六）公司构建了有温度、亲和力、感染力、生命力和影响力的品牌和企业文化

公司的使命、愿景、价值观和战略始终与社会经济高质量发展紧密相连，建立了以“厚

德载运、深铁为民”为核心的企业精神谱系，企业愿景为“造就高素质员工队伍，建设世界一流轨道交通企业”。全力践行“经营地铁、服务城市”的企业使命，彰显“以乘客为中心、以价值为导向、以法治为圭臬、以奋进者为本”的企业核心价值观。公司树立并持续强化“轨道上的美好生活”的品牌主张，提升运营服务的“好品质”，为市民建造满意舒心的“好房子”，成为值得信赖的物业服务“好服务”，深入推动“绿智融合”在地铁建设运营中的深度应用，为市民营造绿色发展的“好生态”，充分激活轨道上的千业百态，更好地满足市民乘客对美好生活的向往和追求，通过清晰的品牌定义持续深度传递“平安深铁、法治深铁、科技深铁、美丽深铁”的品牌价值。公司坚持以卓越品牌提升计划支撑保障高质量发展，优化健全了品牌理念体系、品牌形象体系、品牌行为体系、品牌传播体系，不断深化社会公众对深铁的认同感和美誉度，向社会传递深铁品牌政治责任、社会责任和文化责任，企业文化与深圳城市文化深度融合，社会认同感和知名度较高。

三、投资情况

（一）对外股权投资情况

报告年度，深铁集团多途径布局股权投资，深耕轨道交通产业链相关业务领域，加速扩容“轨道+”生态圈。

2024 年 3 月，深铁集团投资认购中金印力消费基础设施封闭式基础设施证券投资基金战略配售项目 29.75% 的份额，基础资产为位于杭州市余杭区的杭州西溪印象城，属于获得中国证监会批复的首批消费基础设施 REITs 之一。

2024 年 3 月，深铁集团与深圳港集团有限公司合资设立深圳市平盐疏港铁路有限公司，负责平盐铁路改造工程的建设，注册资本金 1000 万元，双方分别持股 35%、65%。

2024 年 5 月，深铁集团与深圳市百硕迎海投资有限公司联合竞得深圳湾超级总部基地 T208-0053 宗地使用权。

2024 年 12 月，深铁集团收购深圳市运发集团股份有限公司持有的深圳通 15% 股权，深铁集团交易完成后持有深圳通 55% 股权。

2024 年 12 月，广东深南铁路有限公司注册成立，注册资本为 127.51 亿元，深铁集团代表深圳市政府出资，持股比例 45.24%。

2024 年 12 月，广东珠肇铁路有限责任公司增资扩股，注册资本为 266.38 亿元，深铁集团代表深圳市政府出资，持股比例为 15.8%。

(二) 非金融类公司委托理财及衍生品投资情况

报告期内，公司无非金融类公司委托理财及衍生品投资情况。

(三) 报告期内募集资金或报告期之前募集资金延续至报告期内的使用情况

单位：人民币亿元

债务类型	债券名称	全年新增	募集资金用途	至报告期末未使用资金	资金实际使用存在的差异
公司债	24 深铁 01	10	偿还、置换到期债务和补充营运资金	0	0
	24 深铁 02	20	偿还、置换到期债务和补充营运资金	0	0
	24 深铁 03	10	偿还、置换到期债务和补充营运资金	0	0
	24 深铁 04	21	偿还、置换到期债务和补充营运资金	0	0
	24 深铁 05	5	偿还、置换到期债务和补充营运资金	0	0
	24 深铁 06	25	偿还、置换到期债务和补充营运资金	0	0
	24 深铁 07	16	偿还到期债务和补充营运资金	0	0
	24 深铁 08	15	偿还到期债务和补充营运资金	0	0
	24 深铁 09	15	偿还、置换到期债务和补充营运资金	0	0
	24 深铁 10	13	补充营运资金	0	0
小计		150			
中期票据	24 深圳地铁 MTN001	23	偿还债务融资工具和银行借款本息	0	0
	24 深圳地铁 MTN002	15	偿还债务融资工具和银行借款本息	0	0
	24 深圳地铁 MTN003A	10	补充公司运营资金	0	0
	24 深圳地铁 MTN003B	10	补充公司运营资金	0	0
	24 深圳地铁 MTN004	24	偿还到期债务融资工具本金	0	0
	24 深圳地铁 MTN005	25	发行人偿还有息债务	0	0
	24 深圳地铁 MTN006	21	发行人偿还有息债务	0	0
	24 深圳地铁 MTN007A	16	偿还债务融资工具和银行借款利息	0	0

	24 深圳地铁 MTN007B	5	偿还债务融资工具和银行借款利息	0	0
	24 深圳地铁 MTN008A	10	偿还债务融资工具和银行贷款本息	0	0
	24 深圳地铁 MTN008B	5	偿还债务融资工具和银行贷款本息	0	0
	24 深圳地铁 MTN009A	7	偿还债务融资工具利息和金融机构 借款	0	0
	24 深圳地铁 MTN009B	10	偿还债务融资工具利息和金融机构 借款	0	0
小计		181			
超 短 期 融 资 券	24 深圳地铁 SCP002	14	偿还债务融资工具本息及金融机构 借款	0	0
	24 深圳地铁 SCP003	13	偿还到期债务融资工具及银行贷款	0.03	0
	24 深圳地铁 SCP004	16	偿还银行贷款及支付债券利息	0.11	0
小计		43			
合计		374		0.14	0

（四）主要子公司基本情况

单位：人民币万元

公司类型	公司名称	所属行业	注册资本金	持股比例
全 资 子 公 司	深圳铁路投资建设集团有限公司	铁路运输	20000	100%
	深圳地铁建设集团有限公司	城市轨道交通	9000	100%
	深圳地铁运营集团有限公司	城市轨道交通	9000	100%
	深圳地铁置业集团有限公司	房地产开发	377800	100%
	深圳市建材交易集团有限公司	贸易、商业服务	100000	100%
	深圳市市政设计研究院有限公司	工程设计服务	6000	100%
	深圳地铁国际投资咨询有限公司	城市轨道交通	20000	100%
	深圳市地铁商业管理有限公司	商业服务	10000	100%
	深圳深铁酒店管理有限公司	商务服务	3000	100%
	深圳地铁教育培训中心	职业技能培训	2030	100%
	深圳地铁物业管理发展有限公司	物业管理服务	1000	100%
	深圳地铁工程咨询有限公司	工程咨询服务	2000	100%

公司类型	公司名称	所属行业	注册资本金	持股比例
	深圳地铁前海国际发展有限公司	房地产开发经营、 城市公共交通运输	2362960	100%
	深圳地铁埃塞俄比亚有限责任公司	城市轨道交通	4. 7939	100%
	深圳市深铁罗宝鹏达管理有限公司	城市轨道交通	100	100%
	深圳市深铁罗宝鹏拓管理有限公司	城市轨道交通	100	100%
	深圳市深铁罗宝鹏兴管理有限公司	城市轨道交通	61. 2	100%
	深圳市深铁罗宝鹏腾管理有限公司	城市轨道交通	40. 8	100%
	广东深莞惠城际铁路运营有限公司	铁路运输	62000	100%
	广东深汕铁路有限公司	铁路运输	100000	100%
	深圳市地铁三号线投资有限公司	城市轨道交通	150000	100%
控股 子公司	深圳平南铁路有限公司	铁路运输	22152	75%
	深圳市深铁轨道交通创新研究有限责任	科技推广和应用服务业	1000	66%
	深圳地铁时刻网络传媒有限公司	广告传媒	1000	55%
	深圳市十二号线轨道交通有限公司	城市轨道交通	10000	51%
	深圳地铁万科投资发展有限公司	房地产开发	5000	51%
	深圳地铁诺德投资发展有限公司	房地产开发	2000	51%
	广东穗深城际铁路有限公司	铁路运输	50000	68. 18%
	广东深大城际铁路有限公司	铁路运输	100000	63. 55%
	广东大鹏城际铁路有限公司	铁路运输	50000	63. 77%
	广东深惠城际铁路有限公司	铁路运输	100000	57. 57
	深圳市深圳通有限公司	城市公共交通	10000	55%
	深圳市地铁集团联投有限公司	商务服务业	5766	51. 01%
	深铁信号科技（深圳）有限公司	软件和信息技术服务业	10000	51%
	深圳中车轨道车辆有限公司	城市轨道交通装备制造	102000	50%
参股 公司、作为出 资代表持有的 公司及其他	深圳地铁万科实业发展有限责任 公司	房地产开发	100000	50%
	深圳市朗通房地产开发有限公司	房地产开发	10000	50%

公司类型	公司名称	所属行业	注册资本金	持股比例
	深圳市现代有轨电车有限公司	城市轨道交通	53000	49%
	深圳报业地铁传媒有限公司	广告业	7000	49%
	广东深南铁路有限公司	铁路运输	1275100	45.24%
	中铁检验认证（深圳）有限公司	工程咨询服务	3000	40%
	深圳市平盐疏港铁路有限公司	铁路运输	1000	35%
	特维尔地铁有限公司	城市轨道交通	0.18	30%
	郑州中建深铁轨道交通有限公司	商务服务业	100000	29%
	万科企业股份有限公司	房地产开发	1099521	27.18%
	城轨创新网络中心有限公司	城市轨道交通	8100	6.17%

（五）报告年度处置公司情况

报告年度，公司将持有的广深港客运专线有限责任公司 29.42%的股权无偿划转至中国铁路广州局集团有限公司。

（六）项目投资总额超过公司上年度未经审计净资产 10%的非募集资金投资情况

单位：人民币亿元

项目名称	项目总投资	报告期投资完成额	截至报告期末累计完成投资额	项目概况
22 号线一期工程	397.81	18.45	23.45	该线路起自上沙站，终至黎光站，全长 34.7 公里，设站 21 座。
深圳至深汕合作区铁路	498.13	68.11	144.51	该线路起自深圳铁路枢纽西丽站至深汕站，长度 125.486 公里，设站 6 座。
深大城际	506.48	84.29	222.72	该线路起终点为自深圳市宝安区深圳机场 T4 枢纽至聚龙站，长度 69.2 公里，设站 11 座。
深惠城际（前保至坪地段）	476.55	58.14	213.18	该线路起自深圳市前海保税区，途经深圳市前海、南山、龙华、龙岗及东莞市凤岗等城市组团核心区，止于深圳市龙岗区坪地街道，长度 58.9 公里，设站 11 座。
前海综合交通枢纽项目及上盖物业开发	451.1	12.57	213.46	该项目地处地铁 1、5、11 号线以及穗莞深城际线和深港机场快线等五条轨道线的交汇点，位于前海深港合作区，枢纽及上盖总建筑面积约 213.59 万 m²。

四、公司控制的特殊目的主体情况

为推进公募 REITs 试点工作，公司于 2020 年 8 月 12 日成立 4 家 SPV 公司并持有其全部股份。

单位：人民币万元

公司类型	公司名称	所属行业	主要经营范围	注册资本金	持股比例
SPV 公司	深圳市深铁罗宝鹏腾管理有限公司	城市轨道交通	地铁、轻轨交通项目的建设、开发、运营管理	40.8	100%
	深圳市深铁罗宝鹏兴管理有限公司	城市轨道交通	地铁、轻轨交通项目的建设、开发、运营管理	61.2	100%
	深圳市深铁罗宝鹏达管理有限公司	城市轨道交通	地铁、轻轨交通项目的建设、开发、运营管理	100	100%
	深圳市深铁罗宝鹏拓管理有限公司	城市轨道交通	地铁、轻轨交通项目的建设、开发、运营管理	100	100%

五、公司未来发展展望

（一）国内宏观经济形势

按照中央经济工作会议部署，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，扎实推动高质量发展，进一步全面深化改革，扩大高水平对外开放，建设现代化产业体系，更好统筹发展和安全，实施更加积极有为的宏观政策，扩大国内需求，推动科技创新和产业创新融合发展，稳住楼市股市，防范化解重点领域风险和外部冲击，稳定预期、激发活力，推动经济持续回升向好，不断提高人民生活水平，保持社会和谐稳定，高质量完成“十四五”规划目标任务，为实现“十五五”良好开局打牢基础。

（二）行业发展趋势及区域经济社会环境

1. 行业发展趋势

根据中国城市轨道交通协会统计数据，截至报告期末，58 个城市开通运营城市轨道交通线路（本年度核减珠海市 1 统计城市），运营总里程 12160.77 公里。其中，地铁运营线路 9306.09 公里，占比 76.53%；其他制式城轨交通运营线路 2854.69 公里，占比 23.47%，地铁、市域快轨制式运营里程增长较为明显。

报告年度，城轨交通发展态势良好，运营规模持续扩大，运营里程显著增长，客运量突破 300 亿人次，再创历史新高，网络化运营格局进一步完善。城轨交通建设投资趋稳回落，城轨交通由快速发展期转向高质量、可持续平稳发展期。

2024 年 7 月，财政部、住房城乡建设部、工业和信息化部、公安部、交通运输部、水利部等六部门联合印发《市政基础设施资产管理办法（试行）》，提出坚持绿色环保、节能高效、可持续发展理念，进一步规范和加强市政基础设施资产管理，提高资产使用效益，防范资产流失和债务风险。

2024 年 9 月，自然资源部印发《关于探索推进城市地下空间开发利用的指导意见》，为城市地下空间的开发利用指明方向，强调要强化城市地下空间规划统筹引领，探索城市地上、地下空间复合利用，统筹考虑轨道交通等重点基础设施建设工程布局，探索城市空间分层规划和资源复合利用，促进城市功能布局优化和地上地下空间协同。

2024 年 10 月，中华人民共和国国务院总理李强签发中华人民共和国国务院令 793 号，公布《城市公共交通条例》，提出推动城市公共交通高质量发展，提升城市公共交通服务水平，保障城市公共交通安全，更好满足公众基本出行需求，促进城市现代化建设，为奋力加快建设交通强国，努力当好中国式现代化的开路先锋提供了法治保障。

2024 年 12 月，中共中央办公厅、国务院办公厅发布《关于加快建设统一开放的交通运输市场的意见》，提出深化交通运输重点领域改革、完善交通运输市场制度、优化交通运输市场要素资源配置、完善交通运输市场监管机制等一系列任务，为提升综合交通运输效率、加快建设交通强国提供坚实保障。

2025 年 1 月，交通运输部、人力资源社会保障部发布《关于发挥交通运输作用促进全社会高质量充分就业的指导意见》，明确交通是中国式现代化的开路先锋，是扩内需、稳增长、促就业的重要领域。提出开发适应于智慧物流和智能配送、先进交通装备发展、新型高速轨道交通、人工智能+交通运输等发展的就业岗位，提升网约车、巡游出租车司机和公交车、城市轨道交通以及营运客货车司机群体的就业质量。

2025 年 4 月，交通运输部、国家发展改革委等十部门联合印发《关于推动交通运输与能源融合发展的指导意见》（以下简称《指导意见》），提出坚持协同联动、统筹谋划、政府引导、市场主导，加快交通基础设施清洁能源开发利用，推动交通运输动力绿色低碳替代，强化交通运输清洁能源保障等重点任务，推进交通基础设施网与能源网融合发展。

2. 区域经济社会环境

报告年度，广东省、深圳市发布多个与轨道交通产业发展、网络规划、绿色发展相关的规划与方案，助力轨道交通事业高质量发展。

2024 年 5 月，深圳市政府印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》，旨在更好统筹扩大内需和深化供给侧结构性改革，统筹发展经济与改善民生，全面支撑高质量发展，加快建设更具全球影响力的经济中心城市和现代化国际大都市，提出实施交通运输领域设备更新行动，推进轨道交通设备更新。支持开展地铁设备更新改造。

2024 年 6 月，深圳市政府印发《推动现代工程服务业发展三年行动计划》，关注城市轨道交通产业发展，提出以城市建设为依托拓展行业空间。积极融入地铁轨道交通建设，结合地铁五期工程培育不少于 50 家轨道交通创新型企业，做大做强维修保养、检测认证、智慧运营等制造服务业，完善轨道交通产业链，系统输出“产品+技术+服务+标准”解决方案，构建深圳轨道交通建设新模式。

2024 年 8 月，深圳市政府印发《国家碳达峰试点（深圳）实施方案》，提出持续优化交通运输结构。打造“轨道—公交—慢行”三网融合的绿色出行体系，推动设施融合、信息融合、服务融合，加快推动轨道四期、四期调整、五期工程和城际铁路规划建设。深化国家公交都市建设，结合轨道线路建设持续优化公交线网布局，提升常规公交与轨道交通两网换乘“无感化”水平。

2024 年 10 月，深圳市政府印发《深圳市综合立体交通网规划方案（2024—2035 年）》，提出高水平建成便捷顺畅、经济高效、绿色集约、智能先进、安全可靠的现代化综合立体交通网，全面建成具有全球重要影响力的物流中心和国际性综合交通枢纽城市，全面形成“12312”出行交通圈和“123”快货物流圈，实现“10-30-60”的快速交通服务目标。要加快构建深圳市现代化高质量综合立体交通网，建设具有全球重要影响力的物流中心，为深圳加快建设更具全球影响力的经济中心城市和现代化国际大都市提供有力支撑。

2024 年 11 月，广东省政府印发《广东省 2024—2025 年节能降碳行动方案》，旨在加大节能降碳工作推进力度，提出推进低碳交通基础设施建设。因地制宜构建综合交通枢纽“分布式光伏+储能+微电网”的交通能源系统。因地制宜发展城市轨道交通、快速公交系统，加快推进公交专用道连续成网。

2025 年 2 月，深圳市政府印发《深圳市国土空间总体规划》，提出保障环湾集聚的城际轨道交通网络空间。形成“南北放射、东西贯通”的多模式城际铁路网络，打造“轨道上的 1 小时深圳都市圈”；布局与国土空间开发协同的城市轨道交通网络。形成与城市中心体系以及主要交通走廊相契合的市域轨道快线网络，实现都市核心区与外围城市中心 45 分钟可达。加强城市轨道与全市土地利用的协调发展，支撑城市重点地区建设和城市更新，引导

就业岗位和人口优先围绕轨道站点布局。在城市外围地区因地制宜、有序引导、合理规划多模式轨道交通廊道；加强城市空间复合利用，重点推进轨道交通枢纽、公交场站等用地的立体开发利用和功能混合；加强地下空间利用与管控，围绕城市公共中心和轨道交通站点进行地上地下空间的一体化利用，推动地下空间的竖向立体综合开发和横向连通。

2025 年 3 月，广东省政府印发《广东省交通运输高质量发展三年行动方案（2025—2027 年）》，提出到 2027 年，总体建成贯通全省、畅通全国、辐射全球的现代化综合立体交通网，跨境跨省交通网络更加畅通开放，城市（群）交通更加优质高效，城乡交通更加均衡协调，交通发展更加安全可靠，交通运输高质量发展总体走在全国前列，率先实现交通运输现代化。《行动方案》部署构建畅通的跨境跨省综合运输通道、打造一体高效的城市（群）交通网、建设广覆盖的城乡交通网、构建“人享其行”的客运服务体系、推进交通物流降本提质增效、推动交通运输绿色智慧发展、多措并举实现高水平交通安全等七大主要任务 33 条具体举措，加快推进交通强省建设，服务支撑广东在推进中国式现代化建设中走在前列。

（三）公司发展战略及愿景

“十四五”期间，国家、行业以及区域发展战略均对基础设施高质量发展、全面发力“新基建”、大力发展绿色低碳交通、提升科技创新能力和信息化水平等领域提出了新标准新要求。在此重要战略机遇期，公司顺应轨道交通行业绿色化、智慧化、融合化的发展趋势，主动对接国家战略、区域战略和城市战略，积极采取扩张性发展战略，在轨道建设、轨道运营、站城开发、资源经营、数智科技、绿色生态、战新产业、治理体系等方面持续发力，在业务模式、业务能力和创新能力上全面锻造全球竞争力和新质生产力，打造世界一流的轨道交通企业。

公司秉承“厚德载运、深铁为民”企业精神，以“造就高素质员工队伍，建设世界一流轨道交通企业”为企业愿景，以“经营地铁、服务城市”为企业使命，以“以乘客为中心，以价值为导向，以法制为圭臬，以奋进者为本”为核心价值观，深入推进“三铁合一”“四位一体”和“轨道生态圈”产业布局，全力打造平安、法治、科技、美丽“四个深铁”，确立了“12345”总体发展思路，具体为：

“1”：以人民为中心，围绕市委市政府和市国资委重大战略、重大部署和重大项目，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，实现高质量发展；

“2”：坚持“两个一以贯之”，即“坚持党对国有企业的领导是重大政治原则，必须

一以贯之；建立现代企业制度是国有企业改革的方向，也必须一以贯之”；

“3”：坚持将安全韧性、生态文明和科技创新三大主题贯穿企业发展全过程；

“4”：坚持四大战略方向，即城市高质量发展和市民高品质出行“双需求”导向、社会效益和经济效益“双价值”驱动、数智赋能、公司治理现代化；

“5”：建设一流设施、一流技术、一流管理、一流服务、一流效益“五个一流”和可持续发展的世界一流轨道交通企业；

此外，公司提出“13966”总体战略部署，包括一个中心、三大主题、九大战略性战役、六大保证性体系和六项升级任务。

（四）公司 2025 年度经营计划和工作措施

2025 年是国企改革深化提升行动收官之年，是公司“十四五”规划的收官之年，更是迈入“十五五”的奠基之年。深铁集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，完整准确全面贯彻新发展理念，厚植“厚德载运、深铁为民”的企业精神，全面深化改革，积极发挥产业链“链长”引领作用，高质量完成“十四五”规划目标任务，前瞻谋划“十五五”战略方向，加快推动轨道交通高质量可持续发展，奋力在推进中国式现代化的伟大实践中走在前列、勇当尖兵。

规划研究方面：加强线网运营优化研究，通过加强线路的互联互通和资源共享，提高线网的整体效能。积极与政府相关部门紧密合作，从运营服务及可持续经营的角度出发，参与线网修编及五期建设规划调整线路的研究工作。

轨道建设方面：围绕抓收尾、抓在建、抓结算、保安全质量、保开通、保建设、保投资的“三抓四保”核心任务，推进各项工作。在确保安全质量下，实现 5 号线（黄贝岭站后—大剧院段）、6 号线支线二期、8 号线三期、11 号线二期（红岭南段）、16 号线二期高质量开通，或做好开通准备。

轨道运营方面：打好“数智赋能 卓越运营”战略性战役，锚定运营高质量发展方向，追求安全和服务质量提升。以实现乘客安全便捷出行为目标，在全面兑现“八项承诺”基础上，优化客运及行车组织，持续改善乘客出行体验。持续推进智慧运营及技术创新建设工作，提升运营生产管理效率。制定并发布运营筹备方案，有序推进地铁新线开通工作。优化应急预案和应急队伍建设，加强员工安全及技能培训，提升应急处置能力和效率。开展运营各专业重点设备系统维保及隐患整治，保障设备系统运行质量及稳定性。持续落实绿色生态地铁

建设及管理提升工作，推动运营高质量发展。加快推进穗莞深城际调度系统及 12306 票务中心建设工作，按期完成穗莞深城际洪梅（含）至深圳机场段的运营接管。持续优化并健全新线管理机制，加大新线介入力度，筹划新线开通方案，推进新线重点事项及关键问题解决，加速促进轨道交通“四网融合”，全力打造轨道上的深圳都市圈。

站城开发方面：持续领跑 TOD 开发，不断扩展 TOD “后备资源库”，为城轨交通可持续发展夯实基础。聚焦高质量发展“第一要务”，勇于自我革命向内挖潜，着力降本增效、管理提质、发展提级，稳居深圳房地产市场“第一梯队”。数字赋能项目运营，深度应用 BIM、CIM 等技术手段，以标准化提升质量与效率，巩固品牌核心竞争力。聚焦技术升级，加强建筑工业化研究，持续筑牢 TOD 开发核心竞争力，着力打造“六好六化”标准体系，全力推动好设计、好材料、好建造、好智能、好运维、好服务，通过设计人性化、建造工业化、家居智能化、产品定制化、材料绿色化、服务专业化，为客户营造优质温馨家园，赋能城市美好建设。

资源经营方面：积极探索招商策划流程优化，提升招商效率，进一步强化项目间的招商资源整合与统筹。深化租赁合同履约监管机制，加强租户风险动态监测与经营效益分析。强化广告资源招商，开展广告媒体业态转型与创新研究，增强广告商业资源的市场竞争力、自营能力的培育。持续强化深铁酒店“一店一品”属性，推动品牌升级和影响力提升，完善君璞品牌内核，推动君璞品牌 2.0 有效落地，积极推动国际主流酒店管理集团特许经营第三方管理认证，灵活选择经营策略，发挥集团版 PICC 采购库存成本管理系统优势，坚持开源节流，推动经营目标完成。

建材物资方面：全面提升集采服务能力，保障地铁五期项目建设。稳步拓展市场化贸易业务，强化国资国企协同合作。推广商城服务和强化体系建设，积极推动供应链金融多场景应用。立足产业集群优势，赋能联合创新，加快全新产品业态孵化落地。协同深铁信号开拓轨道交通新产业板块，全面提升建筑科技产线效率和品类。持续提高招标服务、保险经纪等多元服务能力，寻求更多外部客源，扎实筑牢专业服务效能及品牌影响力。

勘察设计方面：全力以赴协助公司推进轨道交通五期建设，高质量完成轨道交通相关业务。持续拓展市场业务，传统板块建立常态化经营机制，立足粤港澳大湾区建设拓展外地及国际新市场，新业务板块扶持建强战新产业，加大低空经济领域、CIM 领域投入。以“科改行动”为抓手，完善质量管控体系，加强勘察设计核心技术攻关。

工程咨询方面：秉持“竭诚服务集团，努力开拓市场”的理念，持续拓展经营新局面，

全面提升市场化生产经营能力，积极拓展盾构技术咨询服务、全过程工程造价咨询等业务新赛道，积极打造覆盖轨道交通建设项目全生命周期的高质量综合咨询企业。

物业服务方面：锚定“好经营”核心目标，聚力“轨交+生活”生态构建，持续深化市场经营、降本增效、精细化管理等方面工作，聚焦新领域、新技术、新模式、新业态提升服务水平，系统提升公司保障水平，组建专人专班厚植“驻点+走修”维保模式，提升自主维修能力。深研枢纽、住宅、商写业态的客户和价值导向，畅通全流程分析，推进财务系统数字化、采购成本管控模型数智化。全面盘活闲置空间资源，助力文体产业规模化，助力文体产业规模化。打造高端定制化服务线，丰富 TOD 社区嵌入式服务体系，凸显差异化市场竞争优势。

科技赋能方面：扎实推进“科技深铁”建设，进一步增强科技创新支撑。优化科研项目全过程管理。打造尖端技术创新平台。构建全场景数字化生态体系，推动人工智能大模型在地铁运营管理、安全监控、乘客服务等多场景的深度应用。推动“绿智融合”深度应用，加快绿色低碳技术在地铁建设与运营中的全面渗透。做好信创工作顶层设计，稳步推进信创工作落地落实，依托深铁集团联合创新实验中心，持续推进 5G-A 技术、AI 技术等适配研究，推动电子地质地图及 BIM/CIM 多场景深度应用，构建地铁、城际、房地产全场景数字化生态体系。

战新兴产业培育方面：深入扩展产业引入范围，不断扩链延链强链，提高深圳轨道交通产业链韧性。全方位提升产业园区服务水平，进一步健全与完善园区安全及质量管理体系。着力推动低空经济蓬勃发展，深度探索深铁低空管控系统构建方案。密切跟进超充站建设工作进展情况，积极拓展超充站业务经营范围，打造协同发展新优势。积极拓展轨道物流业务多元发展，推动轨道物流网络化运输。按照国家发改委批复的深圳市生产服务型国家物流枢纽建设要求，高标准规划平南坂田货场，构建现代化、智能化的铁路物流基地，助力深圳建设全球重要影响力的物流中心。

（五）资金需求情况

2025 年，公司资金管理以保障“三铁”在建线路建设资金需求，实现到期债务本息按时兑付为主要任务，全年力争经营性现金流净额归正。公司除发行中期票据、超短融债券、公司债等传统债券工具外，拟创新扩充私募公司债、永续债、保债等融资渠道，以应对资金需求。

（六）可能面对的风险

1. 公司 2025 年重大风险因素

（1）资金安全风险及应对措施

近年来因公司承担的“三铁”基建投资和运营里程快速增长，导致公司资产负债率持续上升，有息负债规模持续增加。轨道交通建设高峰期，需要充足资金保障，防范流动性风险作为资金管理的首要任务。为有效规避资金安全和债务风险，主要应对措施：一是结合资金需求编制年度资金计划，合理制定年度融资方案并实施动态跟踪落实，保证资金流动性安全；二是多方筹措资金，保障“三铁”项目资金需求；三是根据资金市场情况，合理控制融资节奏和融资方式，优化融资结构，降低融资成本，节约财务费用。

（2）投资管理风险及应对措施

公司经营性项目投资聚焦于站城一体化开发和“轨道+”战新业务领域。为有效规避投资风险，主要应对措施：一是聚焦主责主业，发挥公司在资源、人才和技术等方面的优势，坚持站城一体化开发和“轨道+”战新产业领域投资；二是加强政策研究、市场调研和风险评估，根据风险影响因素进行多维度敏感性分析，明确项目定位，合理确定投资规模、合作模式和资金来源，为投资决策提供科学依据；三是推动投资决策、经营效益与绩效考核挂钩，以投资后评价作为查缺补漏的有力抓手，落实投资项目全周期管理。

（3）安全生产风险及应对措施

为有效规避安全生产风险，主要应对措施：一是监督施工单位建立健全工程建设施工标准化及安全管理体系并定期开展年度安全风险动态评估；二是定期开展针对施工项目的安全生产专项检查，根据检查结果梳理重点风险及管控要求、监督检查现场隐患情况，督促落实风险防范措施和隐患闭环管理；三是密切关注气象动态、气象预警信号，检查主要防汛物资及器材的配置情况，加强应急处突队伍建设和内部有效联动，应急抢险防患于未然，切实保障员工和乘客的安全；四是组织开展消防火灾演习、复工复产安全培训，增强安全知识、强化安全技能；五是落实网格化管理考评、约谈督办机制，强化全员安全生产考核力度及考核结果运用，营造生命至上责任至重的安全文化。

（4）工程管理风险及应对措施

2025 年深铁集团在建工项目涉及地铁、国铁城际、枢纽建设、物业开发等多个领域。多种因素可能影响工程项目的进度、质量、安全。为有效规避工程管理风险，主要应对措施：对工程项目的进度、质量、安全等造成影响。主要应对措施：一是加强与相关主管部门、产权单位日常沟通协调，充分用好政府统筹，企业主导的“交通港航指挥部—交通局—相关主管部门—区政府—深铁集团”的轨道交通管理工作机制，降低外部因素对项目进度的影响；二是规范施工单位选择分包单位的方式，加强对分包单位资质、职工劳动关系等信息进行审查，确保其具备相应的施工能力和合法资质，降低合同履约风险；三是督促总承包单位加强专业分包单位动态管理，通过信息化手段实现项目间分包管理信息共享，加强对现场专业分包、劳务分包及劳务人员管理，进一步规范项目现场管理。

(5) 法律纠纷风险及应对措施

伴随公司业务发展，给法律合规管理带来风险和挑战。主要应对措施：一是不断健全公司合规管理体系建设，进一步加强组织领导，扎实推进审计、法务、纪检、内控等多个关键板块协同运作，构建一体化风险防控格局；二是坚持案情剖析研讨会议工作机制，选取典型案例，组织专题会议研讨，针对重点难点问题提供具体工作指导，提升案件处理效率，深挖案情反映出的高发业务领域、纠纷原因、管理难点，全面提升合法合规意识及依法治企能力，让“以案促管”机制发挥更大效用；三是积极推动法律事务系统管理平台上线试运行，实现法律纠纷风险排查与预警、重大案件报备、法律服务中介机构管理、案件督办等功能，提升集团法律事务管理水平。

2. 报告期内较上一年的新增风险因素及应对措施

(1) 股权投资风险及应对措施

根据万科股份 2024 年报，归属于上市公司股东的净利润为-494.78 亿元。万科股份经营亏损直接影响公司的股权投资亏损以及资产减值风险。主要应对措施：一是积极支持帮助万科应对风险挑战，积极把握房地产利好政策和市场止跌回稳态势，加大力度推动销售去化、资产处置、资源盘活等工作，争取未来发展机会和空间；二是依法行使股东权力，充实万科股份经营管理力量，利用公司在内的各方资源优势，推动其稳健经营和融合发展；三是积极寻求上级单位指导与各方支持，拟定各类风险应对举措，切实保护购房人、债权人、投资人的利益，防止风险外溢。

六、会计政策变更

（一）重要会计政策变更

1. 执行《企业会计准则解释第 17 号》

财政部于 2023 年 10 月 25 日公布了《企业会计准则解释第 17 号》（财会〔2023〕21 号，以下简称“解释第 17 号”）。

（1）关于流动负债与非流动负债的划分

本公司自 2024 年 1 月 1 日起执行该规定，执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

（2）关于供应商融资安排的披露

本公司自 2024 年 1 月 1 日起执行该规定，执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

（3）关于售后租回交易的会计处理

本公司自 2024 年 1 月 1 日起执行该规定，执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

2. 执行《企业数据资源相关会计处理暂行规定》

本公司自 2024 年 1 月 1 日起执行该规定，执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

3. 执行《企业会计准则解释第 18 号》“关于不属于单项履约义务的保证类质量保证的会计处理”的规定

财政部于 2024 年 12 月 6 日发布了《企业会计准则解释第 18 号》（财会〔2024〕24 号，以下简称解释第 18 号），该解释自印发之日起施行，允许企业自发布年度提前执行。

解释第 18 号规定，在对因不属于单项履约义务的保证类质量保证产生的预计负债进行会计核算时，应当根据《企业会计准则第 13 号——或有事项》有关规定，按确定的预计负债金额，借记“主营业务成本”、“其他业务成本”等科目，贷记“预计负债”科目，并相

应在利润表中的“营业成本”和资产负债表中的“其他流动负债”、“一年内到期的非流动负债”、“预计负债”等项目列示。

企业在首次执行该解释内容时，如原计提保证类质量保证时计入“销售费用”等的，应当按照会计政策变更进行追溯调整。

本公司自 2024 年 1 月 1 日起执行该规定的主要影响如下：

单位：元

会计政策变更的内容和原因	受影响的报表项目	合并		母公司	
		2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
根据解释第 18 号，确认保证类质量保证的影响额	主营业务成本	13,171,107.04			

（二）重要会计估计变更

本报告期未发生重要会计估计变更事项。

第五节 年度重要事项

一、公司章程、注册资本变动情况

公司注册资本增加至人民币肆佰柒拾贰亿叁仟壹佰玖拾捌万元。

公司根据新公司法以及深圳市国资委《章程指引》等法律法规和政策性文件精神，对公司章程及配套议事规则进行了系统性修订。

二、企业高层管理人员变动情况

1. 报告年度高层管理人员变动情况

2024 年 11 月 14 日，根据中共深圳市委组织部有关文件，赵晖同志任公司党委委员、副书记和董事。

2. 报告年度董事、监事变动情况

2024 年 5 月 29 日，根据深圳市国资委有关文件，免去田钧的公司董事职务。

2024 年 6 月 20 日，根据深圳市国资委有关文件，温珀玮任公司董事。

2024 年 11 月 14 日，根据中共深圳市委组织部有关文件，赵晖同志任公司党委委员、副书记和董事。

3. 报告期末至本报告公告之日期间（2025 年 1 月 1 日-6 月 30 日）高层管理人员、董事、监事变动情况

报告期末至本报告公告之日期间（2025 年 1 月 1 日-6 月 30 日），经公司职工代表大会表决通过，2025 年 3 月 14 日，赵晖当选公司职工董事。高层管理人员、监事无变动情况。

三、企业合并、分立、解散或申请破产等事项，企业经营范围的重大变化

报告年度，公司无合并、分立、解散或申请破产等事项；企业经营范围无重大变化。

四、企业重大投资行为、重大融资行为

1. 重大投资行为

深圳市城市轨道交通 22 号线一期项目，工程起自上沙站，止于黎光站，线路全长 32.7 公里。项目采用全地下线敷设方式，共设站 21 座。新建项目停车场、黎光车辆段。采用 A

型车 8 辆编组，最高设计时速 100 公里。控制中心设于 NOCC。截至报告期末，深圳市城市轨道交通 22 号线一期开工建设。

深圳至深汕合作区铁路项目，起自深圳枢纽西丽站，止于深汕站，新建正线全长 125.486 公里，全线共设 6 个车站。

深大城际项目，起自深圳市宝安区深圳机场 T4 枢纽至聚龙站，线路长 69.2 公里，设站 11 座，其中，枢纽站和换乘站 10 座，普通站 1 座；均为地下线和地下站。

深惠城际（前保至坪地段）项目，起于深圳市前保站，止于深圳市坪地站，正线长度 58.9 公里，设站 11 座，全部为地下站。

前海综合交通枢纽项目位于前海深港合作区核心区域，地处地铁 1、5、11 号线以及穗莞深城际线和深港机场快线等五条轨道交通线路的交汇处，枢纽及上盖总建筑面积约 213.59 万平方米。

2. 重大融资行为

报告年度，公司全年筹集资金 930.31 亿元，主要用于工程项目建设、还本付息及运营开支。其中，政策性融资 327.12 亿元，市场化融资 603.19 亿元。

五、企业发生重大亏损或重大损失情况

报告年度内，因公司联营企业万科股份公司 2024 年度公告业绩出现大额亏损，公司按持股比例确认万科股份长期股权投资损失 134.48 亿元，计提投资减值损失 200.59 亿元，导致公司本年度业绩出现亏损。

六、企业聘任、解聘会计师事务所情况

报告年度，公司聘任立信会计师事务所（特殊普通合伙）。

七、行业交流情况

（一）中国城轨交通业主领导人峰会 2024 南京年会

2024 年 6 月 13 日，中国城轨交通业主领导人峰会 2024 南京年会召开，本次峰会围绕“以‘降本增收’为导向的城轨交通企业高质量发展之路”主题，群策群力，集思广益，直面影响行业可持续发展的重大挑战，中国城轨协会轮值会长单位、公司党委书记、董事长辛杰出席峰会并作重点发言。

（二）北京-南京国际城市轨道交通展览会暨高峰论坛

2024 年 6 月 13 日至 15 日，2024 北京-南京国际城市轨道交通展览会暨高峰论坛在南京国际博览中心举办，论坛以“多元融合 高质量可持续发展”为主题，发布城市轨道交通领域先进技术和产品、技术创新成果及科研成果。深铁集团围绕“多元融合 高质量可持续发展”主题，展示多元化经营模式、前沿的科技成果和可持续实践。

（三）中国城市轨道 TOD 发展大会

2024 年 10 月 12 日，中国城市轨道交通 TOD 论坛 2024 年会在深圳召开，年会由中国城市轨道交通协会主办，深铁集团与协会资源经营专委会承办。论坛以“全面深化改革 城轨 TOD 助推城市高质量发展”为主题，期间发布《中国城轨 TOD 指数报告（2024）》，深圳城轨 TOD 指数连续四年位列全国首位，持续行业领跑。

（四）国际地铁协会 2024 年度年会

2024 年 10 月 21 日至 25 日，国际地铁协会（COMET）2024 年度年会在新加坡召开，会议发布了年度对标体系评估分析报告，深铁集团在列车正点率、车公里运营成本、客位里程、牵引能耗等 KPI 指标表现良好。深铁集团代表围绕主题“夯实基础、增强韧性”与国际同行开展交流，共同探讨地铁运营的服务质量提升、资产效率优化、安全科技升级、节能减碳措施等行业热点议题。

（五）第二十六届中国国际高新技术成果交易会

2024 年 11 月 14 日至 16 日，第二十六届中国国际高新技术成果交易会于在深圳国际会展中心举行，深铁集团应邀参展。公司以“轨道+”为主题，通过视频、实物、展板等形式，集中展示和发布了一批轨道交通行业可持续和高质量发展的创新方案和产品成果。期间，第二十六届高交会轨道交通大会举行，会议以“新质赋能产业，科技引领未来”为主题，共同探讨轨道交通领域的最新研究成果和技术趋势，公司党委副书记、总经理黄力平出席会议并致辞。

（六）2024 年世界隧道大会

2024 年 4 月 22 日至 25 日，由国际隧道协会主办，中国土木工程学会承办的 2024 年世界隧道大会在深圳举办，会议以“隧道让生活更美好”为主题，公司以“山海不远，深入我

心”为主题，展示“科技深铁、绿色低碳、TOD、轨道交通产业联盟、深铁国际”五大板块方面的探索与成果。期间，深圳地铁 14 号线获评过去 50 年具有全球影响力的 50 个隧道工程，“深圳市黄木岗交通枢纽 V 柱空间”荣获了全球隧道行业最高奖“地下空间创新贡献奖”。

八、报告期后重大事项

（一）地铁工程建设

16 号线二期工程预计将于 2025 年 9 月底开通初期运营。线路起自既有 16 号线大运站，终至西坑站，线路全长约 9.54 公里，全线采用地下敷设方式，设车站 8 座、西坑停车场 1 座。

6 号线支线二期工程预计将于 2025 年 9 月底开通初期运营。线路起自既有 6 号线支线光明站南端，终至光明城站，线路全长约 4.95 公里，全线采用高架+地下敷设方式，设车站 3 座。

8 号线三期工程预计将于 2025 年底开通初期运营。线路起自盐田区既有 8 号线小梅沙站，终至大鹏新区溪涌站，于溪涌站后引出一股线路接入新建溪涌车辆基地。线路全长约 3.69 公里，全线采用地下敷设方式，设溪涌车站 1 座。

5 号线（黄贝岭站后-大剧院段）工程预计将于 2025 年底开通初期运营。全线位于深圳线网中南部，线路起自既有 5 号线工程黄贝岭站（不含），终至大剧院站，线路全长约 2.88 公里，全线采用地下敷设方式（全部敷设在罗湖中心区内），设车站 3 座（其中换乘站 1 座），大剧院站与 1、2 号线换乘。

11 号线二期（红岭南段）工程预计将于 2025 年底开通初期运营。线路起自华强南站（不含），终至红岭南站，线路全长约 2.34 公里，全线采用地下敷设方式，设 1 站 1 区间 1 折返线。

此外，深铁集团将配合港铁，按市轨道建设责任节点及港铁的具体安排，做好 13 号线北段、13 号线二期（北延）的各项开通准备工作。

（二）三号线投资公司股权划转

截至报告期末，公司与深圳市龙岗区财政局签订《国有股权无偿划转协议》已生效，协议约定深圳市龙岗区财政局将持有深圳市地铁三号线投资有限公司 20%股权无偿划转至公司名下，加上公司原持有的深圳市地铁三号线投资有限公司 80%的股权，公司合计享有深圳

市地铁三号线投资有限公司 100%股权项下的股东权利，并承担相关股东义务与责任，股权变更登记于 2025 年 1 月份完成。

第六节 公司治理情况

一、公司治理基本状况

报告年度，公司严格遵守《中华人民共和国公司法》和《公司章程》的规定，坚持“两个一以贯之”原则，进一步完善中国特色现代企业制度。党委、董事会、监事会和经理层职责明确、规范运作、协同和高效。充分发挥董事会“定战略、作决策、防风险”作用，强化重大决策前置研究，以及董事会专门委员会的辅助决策作用，不断提升董事会运作水平，持续提升公司治理效能，筑牢企业发展基石。全面推进董事会规范建设工作，落实集团及子企业董事会各项职权，推动集团及下属企业董事会规范运作。董事、监事、高级管理人员依法行使职权，勤勉尽责，维护公司及出资人的合法权益。近年来，公司主要经济发展指标行业领先，打造了轨道交通高质量发展的“深铁样本”。

公司持续完善五类清单，厘清各治理主体权责边界，形成了依清单履职、依清单办事、运转顺畅的权责清单管理体系。根据《公司法》及国资监管制度等有关法律法规的要求，结合公司实际，组织修订各治理主体议事规则。一是出资人层面，《公司章程》明确出资人职权清单，报告年度进一步修订完善出资人职权。二是党委会层面，《党委研究决定事项清单》和《党委研究讨论企业重大经营管理事项清单》厘清党委会与董事会、经理层权责边界。三是董事会层面，《公司章程》《董事会议事规则》明确董事会决策事项清单，厘清出资人与董事会权责边界，报告年度进一步修订完善完善董事会的组成和职权、细化董事权利和董事长职权、规范董事会会议等；全面修订《董事会秘书工作细则》及各董事会专门委员会议事规则。四是经理层层面，《董事会向经理层授权权限清单》（经营班子会议事清单）厘清董事会与经理层权责边界，报告年度进一步修订完善总经理的职权、义务、工作细则内容等。五是母子公司层面，《集团与子企业权责事项清单》厘清集团本部与直管企业的权责边界。

二、股东（大）会和临时股东（大）会情况

不适用

三、独立董事履行职责情况

不适用

四、党委会情况

报告年度，公司党委有效发挥“把方向、管大局、保落实”的领导作用，将加强党的领导与完善公司治理、构建现代企业制度相统一。坚持权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制，做到总揽不包揽、协调不替代、到位不越位，推动各治理主体协调运转、有效制衡。

公司党委会由 9 名成员构成（报告年度实际到位 8 名），全面落实“双向进入、交叉任职”的领导体制，严格按照《公司章程》《中共深圳市地铁集团有限公司委员会议事规则》《深圳市地铁集团党委研究决定事项清单》《深圳市地铁集团党委研究讨论企业重大经营管理事项清单》等相关规定履行职责和行使职权。严格落实党委会前置研究“三重一大”事项，全年组织召开党委会 51 次，第一议题学习 51 项，审议议题 638 项，党委会研究决定事项 270 项；党委会研究讨论事项 368 项（其中提交董事会审议事项 73 项，提交总经理办公会审议事项 295 项）。

五、董事会和下设专门委员会情况

报告年度，公司董事会有效发挥“定战略、做决策、防风险”作用。公司董事会由 9 名成员构成，其中外部董事 6 名。截至报告期末，内部董事 3 人，财务总监兼任的外部董事 1 人，专职外部董事 2 人，兼职外部董事 3 人，形成了规模适中、专业互补、科学高效的董事会。

公司董事会严格按照《公司章程》的规定履行职责和行使职权，严格按照《董事会议事规则》召开会议、审议议题、规范表决和作出会议决议，接受监事会全程监督。董事会全年召开会议共 18 次，审议议题 78 个，主要涉及治理制度体系建设、基本管理制度建设、战略规划、高级管理人员任免、重大项目投资、重大财务事项、风险内控建设、高级管理人员考核、利润分配等方面。

公司董事会下设战略与投资委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、预算管理委员会、审计与风险委员会、合规管理委员会等 6 个专门委员会。专门委员会外部董事占多数，其中薪酬与考核委员会、审计与风险委员会全部由外部董事组成。审计与风险委员会主任由熟悉财务金融或者风险管控的专业人士担任。

专门委员会在职权范围和董事会授权范围内开展工作，为董事会重大决策提供意见和建议。报告年度，专门委员会全年共召开 27 次会议，研究议案 49 项。其中，战略与投资委员会召开会议 13 次，薪酬与考核委员会召开会议 5 次，预算管理委员会召开会议 2 次，审计

与风险委员会共召开会议 5 次，合规管理委员会召开会议 2 次。各专门委员会成员根据《公司章程》和各专门委员会议事规则的相关规定，认真履行董事会赋予的职责，对提交专门委员会审议的各议题进行研究并发表了专业意见。

六、监事会情况

（一）监事会履职情况

报告年度，监事会依法履行监督职责。监事会由 3 名成员构成，其中职工监事 2 名。监事会依照《中华人民共和国公司法》等国家有关法律法规和《公司章程》认真履行监督和服务职责，针对董事会的决议是否符合有关法律法规、董事及高级管理人员的履职情况、国有资产的安全保值以及公司依法运营、财务管理、重大投资、招标采购、工程变更、重大资源开发、全面风险管理和内部控制等方面认真开展监督工作，在涉及地铁建设、运营服务、资源经营、产业园区、站城开发等方面的重大决策及实施过程中，独立发表意见和建议，有效维护了公众利益并保障国有资产保值增值。监事会成员依法依规对公司重要决策行为进行程序监督，全年参加（列席）各种会议 35 次，监督审议议题 170 余项。监事会对企业“三重一大”事项进行监督检查，时刻关注企业经营、财务状况，严格落实报告制度，全年上报重大事项报告等 9 份、完成“三重一大”事项监督 550 余项。组织开展专项检查和调研 3 次，重点对企业薪酬预算、招标采购、工程变更、股权投资、招商租赁、决策审批以及重要人事任免等重大事项的合规性和合法性进行监督检查，针对存在的风险隐患提出整改意见和建议。严格履行国有资产保值增值监督职责，防范化解国有资产流失风险。

（二）监事会独立意见

报告年度，监事会加强内部监督，重大事项及时以季报、年度综合报告或专项报告的方式报告深圳市国资委。监事会对报告期内的独立意见如下：

公司法人治理结构完整，公司治理依法运作，内控制度健全，相关决策会议的召开、决议等事项符合规定程序；公司董事及高级管理人员能够严格执行《中华人民共和国公司法》、市国资委相关规定、公司章程、董事会议事规则等有关法律法规，并按照制度要求规范运作；经营班子认真执行董事会决议，全面抓好年度经营工作，较好地完成了市国资委下达的各项经营考核指标；公司董事会忠诚履职，勤勉敬业；经营班子科学高效，执行有力；虽面临宏观经济和房地产行业调整压力，但公司发展局面稳定向好。

七、经理层情况

报告年度，公司经理层有效发挥“谋经营、抓落实、强管理”作用。公司经理层由 5 名成员构成，其中，总经理 1 名，副总经理 4 名。总经理对公司日常经营、管理、发展的重大事项行使职权时，遵守民主集中的原则，充分发挥其他副职高管的作用，实行集体讨论、民主决策的议事机制和总经理办公会议制度。总经理办公会议包括经营班子会议、采购委员会会议，由总经理召集并主持，分别对公司日常经营管理、招投标及安全生产等重大事项进行决策；经理层下设技术委员会，为总经理办公会议决策提供专业技术支持，对技术问题进行分析论证审查。严格按照《公司章程》《董事会授权管理办法》及各会议议事规则等规定履行职责和行使职权。

公司经营班子会议由 5 名成员构成，其中，总经理 1 名，副总经理 4 名。2024 年度共召开经营班子会议 46 次，审议议题 384 项。

公司采购委员会会议由 10 名成员构成，其中，总经理 1 名，副总经理 4 名，财务总监、安全总监、副总工程师、采购主管部门负责人等 5 名。2024 年度共召开采购委员会会议 38 次，审议议题 162 项。

公司技术委员会由 251 名成员构成，其中，主任 1 名，副主任 5 名；土建专业委员、设备专业委员、运营专业委员、经济专业委员等 245 名，其中常委 47 名。技术委员会在《技术委员会章程》范围内开展工作，2024 年度共召开技术委员会会议 43 次，审议议题 231 项。

第七节 内部控制情况

一、制度建设情况和年度执行评价

报告年度，公司持续完善制度体系建设。2024 年，集团本部新增制度 32 项，修订制度 99 项，废止制度 180 项，同时对集团本部 2,500 余份制度文件进行梳理，推进制度体系的全面合规。

公司持续加强对内部控制的监督评价工作，修订公司风险管理和内控评价管理制度，根据 2023 年-2025 年内控体系监督评价工作方案开展公司内部控制评价和审计工作，对评价的内控缺陷督促整改，实现内控监督评价三年全覆盖。

二、公司管理层对企业内部控制进行自我评价的结论

报告年度，公司根据内部控制基本规范、评价指引及其他相关法律法规的要求，对公司的内部控制设计与运行的有效性进行了自我评价，纳入评价范围的业务事项均已建立了内部控制，并得到了有效执行，达到了公司内部控制目标，不存在重大内部控制缺陷。

三、风险管理实施情况

（一）风险管理基本原则

公司坚持“全面统筹、分级管理”的原则，构建了党委全面领导，董事会决策，审计与风险委员会专业指导，监事会监督，经理层落实，风险管理部门统筹组织，各职能部门及直管单位具体实施的全面风险管理工作体系，以确保将风险管理目标与公司总体战略发展目标相适应，促进公司健康可持续发展。

（二）风险管理组织体系的建立和完善

1. 组织管理

治理层面：公司党委成立集团党委防范化解重大风险领导小组，落实国家、省、市及市国资委防范化解重大风险方针政策、应对预案和重大措施，会商研判重大风险领域，分析成因，研究制定防范化解重大风险措施并作出工作部署。董事会履行“定战略、做决策、防风险”的职责，确定公司风险管理总体目标，审议批准公司风险管理策略、重大风险解决方案及工作报告，掌握公司面临的各项重大风险及管理措施，确保全面风险管控目标与企业战略

和经营目标保持一致。董事会审计与风险委员会审议风险管理工作计划、风险评估报告和内控报告，对风险内控体系建设进行专业指导，为董事会决策提供支持。

执行层面：公司经理层发挥“谋经营、抓落实、强管理”作用，推动落实集团党委工作部署，贯彻执行董事会决议事项。公司风险管理部门负责统筹公司全面风险管理工作，建立健全风险管理工作机制，拟定重大风险评估工作方案并指导职能部门及直管单位开展全面风险管理工作；职能部门和直管单位是风险管理的第一责任单位，负责开展本部门、单位的风险评估工作，制定重大、重要风险解决方案并推动落实。

监督层面：公司监事会负责监督集团董事会、经理层对全面风险管理工作的履职尽责情况，重点监督重大投资决策、重大资产处置及股权转让、对外担保、大额资金的使用情况、工程变更等领域，对存在重大诉讼事项、重大安全事故、影响企业经营的重大风险事项定期向市国资委报告。公司审计法律中心对全面风险管理和内部控制管理实施监督评价。

2. 制度体系建设和常态化风险评估机制

公司参照《中央企业全面风险管理指引》并结合自身组织结构及管控模式建立了企业风险管理体系，修订完善企业全面风险管理办法，制定重大风险评估工作方案，持续推进风险管理与应对，保障企业风险管理组织和运作有效运转。根据重大风险评估工作方案，围绕企业总体战略规划，公司以风险总体可控、经营高效合规、信息及时准确为目的开展风险评估工作，纳入评估范围的主体包括集团职能部门及直管单位，涵盖包括意识形态、信访维稳、公司治理、战略管理、投融资管理、安全生产、财务管理、会计核算、工程管理、商业经营、采购与供应链管理、人力资源、内部监督等关键业务或职能领域，对评估结果重大和重要风险制定应对措施并实施动态跟踪。

（三）风险闭环管控机制

1. 风险管理报告及跟踪监测

报告年度，公司修订完善了全面风险管理办法，对不同层级风险管理的信息报送事项作出明确规定，跟踪监测重大风险管理落实情况。一是公司监事会就三重一大事项、重大历史遗留事项的处理进展、重大诉讼案件、重大财产损失、重大政策风险、重大安全事故及影响企业经营的重大风险定期向市国资委报告。二是职能部门、直管单位就日常管理、投资建设及经营过程中识别的重大风险隐患及时向公司党委、董事会汇报，拟定重大风险解决方案经

董事会批准后实施，风险管理部门负责组织开展重大风险评估及跟踪监测工作，对年初评估的重大风险管控措施落实及重大风险变化情况实施动态监管，确保及时发现和处置经营管理过程中的新增风险和风险事件，按季度汇总分析本企业重大风险状况，形成重大风险季度跟踪监测表报送市国资委。三是公司年度风险管理工作计划及风险评估报告经公司党委审议研究，由董事会审批通过后报市国资委备案。。

2. 风险管理的评价或考核

报告年度，公司进一步健全考核指标和标准，持续完善风险管理考核体系，推进全面风险管理工作闭环管控。一是集团层面，根据国资监管要求将风险防控、合规管理体系建设纳入 2024 年度考核指标范畴，同时将房地产开发板块整体去化情况、运营和建设工程安全管理做为重大风险控制领域进行专项考核。二是直管单位层面，持续加强对政府及内部审计、重大项目后评价发现问题整改情况的考核权重，推动审计工作成果的运用。

3. 风险管理信息化建设

报告年度，公司以加快建设世界一流企业价值创造为契机，积极推进风险监督与业务管控的深度融合。一是公司法律事务管理信息系统于 2024 年上线试运营，通过实现案件全过程管控、法律资源的统筹管理、法律知识库的检索等功能，加强法律事务风险的防控。二是深圳建材智慧监管系统二期项目建设实施，通过搭建风险内控和审计监督作业平台，融合一期项目已实现的风险预警监测、审计问题辨识及分析、审计项目的管控等功能，初步实现风险、内控和审计的监管合力。

4. 风险管理文化建设

公司全面风险管理工作由公司党委、董事会、监事会、经理层以及全体员工共同参与。公司通过政策解读、制度宣贯、集中学习、专业培训、实操演练等方式使公司领导、管理人员及工作人员了解企业在生产经营和日常管理方面面临的各类风险及管控重点，筑牢其风险意识。

第八节 履行社会责任情况

一、公共服务

1. 高质量达成服务目标

报告年度，公司所辖地铁线路运营里程 546.3 公里（不含港铁运营线路和有轨电车）；全年开行车次 233.38 万列次，实现列车安全运行 5.28 亿车公里，全年完成客运量 28.54 亿人次；线网日均客运量 779.68 万人次/日，当年度最高日客运量为 12 月 31 日达 1090.8 万人次；列车服务可靠度 2114 万车公里/件；列车正点率和运行图兑现率均达到 99.99%，全面实现了地铁运营安全质量各项服务指标。

2. 多措并举，提升服务水平

公司秉承“从心出发，为爱到达”的服务理念，多措并举综合提升运营服务质量和乘客出行体验，畅通信息传递渠道，认真倾听乘客声音。报告年度，一是进一步升级车站母婴服务，制定《深铁运营车站母婴室评价规定（试行）》，借助市妇儿工委办“深圳市儿童友好地图”微信小程序向社会公布深圳地铁母婴室信息，更好地满足乘客的母婴服务需求。二是提升车站公共卫生间服务水平，对蹲便感应器、瓷砖、洗手盆等老旧破损的设备设施进行日常维护及翻新改造 137 次，开展公共卫生间日常及专项检查共 812 站次，持续改善乘客如厕环境。三是打造特色广播活动，2024 年 12 月 24 日至 2025 年 1 月 3 日，在车站站厅和列车车厢推出元旦祝福广播，引发广泛关注。四是推出“地铁阅读季”活动，联合罗湖书城，以“地铁享悦读，书香漫深圳”为主题，在 9 号线推出“地铁阅读季”书香专列，让列车化身为移动图书馆。五是为中高考生提供出行便利服务，2024 年中考、高考期间，通过设置“绿色通道”“安检快速通道”“爱心服务站”等措施，为有需要的考生提供便利和帮助，并在客服中心配备 942 份“爱心文具”，为莘莘学子保驾护航。六是优化爱心预约服务，通过微信公众号、小程序等的“爱心预约”功能为老年人、残疾人等乘客提供全网预约服务，2024 年爱心引导服务 469 单，爱心预约 443 单，合计 912 单。七是优化车站导标系统，全年系统性优化 9 个换乘站标识，其中结构复杂车站 4 个、通道换乘站 5 个，整改标识近 2000 张。八是搭建用户积分体系，用户积分体系于 11 月 29 日正式首发上线，截至报告期末，日均发放积分约 34 万分，系统商城中乘客使用积分兑换虚拟一日票 558 张，虚拟单程票 2132 张，虚拟一次票 15248 张。九是推行“码上服务”，配合服务热线（董事长信箱）系统，在全网

车站客服中心张贴 406 张“码上服务”二维码标识，拓宽群众诉求渠道。

3. 科学安排行车，提供高效服务

公司按照高峰尽力满足、平峰按需满足的原则稳步推进运能提升工作。全年高峰运能提升、优化共 17 次，高峰小时运能提升约 9.16%。自 2024 年 1 月 27 日起，每逢周末、节假日组织开行“晨曦特快”1 列次，实现 1 小时直达大梅沙站，全程运行时间较普通列车节省 25 分钟，进一步满足市民多元化出行需求；自 2024 年 5 月 1 日起，每逢周末、节假日在“晨曦特快”的基础上增加开行越行 10 站和越行 6 站的大站快车各 2 列次，全程运行时间分别节约 10 分钟和 6 分钟；助力深圳激活海洋城市特色，“晨曦特快”也被深圳市民誉为“海上日出专列”。自 2024 年 12 月 24 日起，正式实施最小行车间隔 1 分 55 秒的运行图，早高峰西乡站往罗湖站 7:50~8:35 时段的最小行车间隔从原来的 2 分钟压缩到 1 分 55 秒，运能提升 4.35%，1 号线成为全市地铁线网第一条行车间隔突破 2 分钟的地铁线路，也标志着深圳地铁行车组织水平跻身国际一流行列。

单位：秒

线路	工作日		周末、节假日	
	高峰期行车间隔	高峰小时运能提升值	高峰期行车间隔	高峰小时运能提升值
1 号线	115	4.35%	252	持平
2&8 号线	150/300	持平	180（旺季） 270（淡季）	33.33% 下行 11.11%
3 号线	135	持平	238	下行 18.07% （随客流适度调减）
5 号线	120	持平	240	持平
6 号线	145	17.93%	285	持平
7 号线	200	持平	261	下行 8.05% （随客流适度调减）
9 号线	230	持平	240（节假日）	持平
10 号线	190	持平	280	持平
11 号线	130	提升最大区段 26.92%	254（周末）	6.30%
12 号线	198	21.21%	300	30%
14 号线	205	2.44%	300	持平
16 号线	290	持平	330	持平
20 号线	高峰期 372 秒（每日通用）、高峰小时运能同比持平			
6 号线支线	高峰期 430 秒（每日通用）、高峰小时运能同比持平			

二、社会公益

1. 志愿服务

报告期内，在“轨道+公益”的指引下，深铁义工联以“服务地铁，温暖城市”为使命，全力打造“1+365+N”志愿生态圈。截至报告期末，深铁义工联累计拥有注册志愿者 42131 人。其中，市“百优志愿者”242 人，市“五星级志愿者”908 人。在全线网 126 个车站设立常态化志愿服务站点，全年志愿服务超 33.58 万人次，提供志愿服务超过 68.79 万小时。

报告年度，深铁集团荣获中国企业志愿服务品牌榜第一名。在公益品牌创建方面，深铁义工联积极打造“最后一公里”“出行无障碍”“列车安全文明志愿者”等志愿服务特色项目，为深圳社会公益事业作出积极贡献。在重大活动服务保障方面，深铁义工联为深圳马拉松、高交会等提供了专业、高规格志愿服务，展现了组织的专业能力与责任担当。在品牌输出与对外交流方面，深铁义工联共计接受过深圳第一现场媒体采访 2 次，接待了 65 个外单位来访。

2. 免费和优惠乘车

公司按照政府票务优惠政策落实免费乘车和优惠乘车，向 60 周岁以上老人、儿童、学生、残疾人、优抚对象等符合条件的人群提供免费或优惠乘车服务。报告年度，由公司提供的乘车优惠金额达 6.76 亿元，惠及乘客数量达 3.34 亿人次。

3. 脱贫攻坚与乡村振兴

报告期内，公司落实上级单位交办任务，积极配合市住建局协同推进乡村振兴工作。一是深化党建引领。公司党委组织开展帮扶工作，先后赴西庐镇开展调研座谈交流，详细了解当地产业发展、援建项目建设及联农带农机制等情况。走访慰问贫困户，详细了解他们的家庭生活情况和具体困难，鼓励他们坚定信心、勤劳致富。慰问尖山村老党员，亲切询问他们的身体情况和生活现状，并致以“七一”节日问候和敬意。二是落实市国资委下达的年度消费帮扶采购目标，全年采购消费帮扶产品 432 万元，助推对口帮扶地农副产品知名度和影响力的提升，助力当地特色农副产业发展，推动乡村振兴。三是开展多种形式共建活动。深铁集团义工联与深圳、汕头两地公益组织携手，赴西庐镇开展“党建+公益”、“学雷锋 春暖尖山”等主题志愿服务活动，捐赠了校服、书籍、学习与体育用品等物资。深圳地铁教育培训中心（党校）安排内部培训师到西庐镇开展“关爱生命‘救’在身边”急救知识专题培训，参训人员共计 30 人，有效提升了西庐镇干部群众自救、互救的意识和技能。四是推动潮汕

传统文化传播发展。潮阳英歌、潮阳剪纸在 2024 年元旦和春节期间赴深圳湾睿印购物中心、深铁璟城等地表演 3 场次，在宣传和扩大潮汕优秀传统文化影响力的同时，也为深圳市民带来了一场精彩的文化盛宴。

三、保障性住房、学校及其他公共设施建设

公司积极履行社会责任彰显国企担当，超大体量的地铁上盖保障性住房建设开创国内先河。已建、在建项目承建含保障性住房项目达到 24 个，总建筑面积约 382 万平方米。目前在建含保障性住房的项目有深铁璟城、深铁瑞城、深铁珑境花园、深铁熙府、深铁阅云境广场、深铁铭著坊、深铁睿著广场、深铁华著花园、昂鹅车辆段、坪地车辆段、深铁源著里、松溪家园等项目共 15 个，总建筑面积约 191 万平方米，约 2.4 万套。已圆满完成龙海家园、朗麓家园、龙瑞佳园、和悦居、深铁阅山境、佛山南海天空之城、深铁懿府以及汇璟雅苑共 8 个保障性住房项目的建设任务，住房超过 2.5 万套，全力支持深圳市人才优先发展战略。

公司在推进 TOD 建设的同时加大力度规划项目配建学校，彰显国企担当。截至目前，配建学校 13 所，幼儿园 31 所，总建筑面积约 66.81 万平方米。其中，已建成交付幼儿园 18 所，学校 8 所，总建筑面积约 33.04 万平方米；在建幼儿园 13 所，学校 5 所，总建筑面积 33.77 万平方米；代建医院 1 所，总建筑面积 9.92 万 m²。此外，建设的公园、文体中心、中央绿轴及道路等公共开放空间占地面积超 100 万平方米。

四、股东和债权人权益

报告期内，公司实现了国有资产保值增值，资产负债率保持在可承受范围内，保持合理稳健的财务结构，维护债权人合法权益。公司不断完善公司治理，规范运作，财务稳健，项目投资审核制度严格，资金管理制度健全，应收账款管理制度完善，保障了公司资产、资金安全。公司严格控管政府投资，工程造价控制基本有效，严格遵守财政税收法律法规的规定，履行缴纳各项税款的义务。报告年度，按市国资委相关规定，公司上缴利润 0.83 亿元。

五、职工权益

1. 加强企业民主管理

公司以兼容并蓄的开放姿态开展人才招聘，充分尊重不同背景的员工，确保做到没有国籍、民族、肤色、性别、年龄、宗教或孕残上的歧视，为每位员工创造机遇均等的工作环境。

每一位员工都享有知情权和参与权等民主权益，获得劳动报酬等经济权益，以及休息休假的人身权益。公司坚持以人为本的原则，遵守劳动与社会保障法律法规，在企业发展中兼顾员工利益，构建和谐劳动关系，为员工提供良好的事业发展平台，实现员工与企业共同发展，规范劳动用工管理，依法依规签订劳动合同，保障员工的合法权益。

2. 保障员工合法权益

公司坚持以人为本的原则，遵守劳动与社会保障法律法规，在企业发展中兼顾员工利益，构建和谐劳动关系，为员工提供良好的事业发展平台，实现员工与企业共同发展。公司按照国家法律法规，按时足额缴纳法定的社会保险和住房公积金，按时发放工资待遇，员工依法享受各类法定假期，规范劳动用工管理，依法依规签订劳动合同，切实保障员工的合法权益。

3. 建立员工关爱机制

公司工会充分发挥桥梁纽带作用，建立健全集团工联会管理体系，完善工会制度建设，严格照章办事、规范流程。充分发挥员工诉求平台与基层员工座谈会相结合的方式，收集和了解员工在思想、工作和生活中的困难和诉求，切实帮助员工解决实际需求。公司组建 30 余个兴趣协会，组织开展各类文体比赛、主题活动等，丰富员工业余生活；购买员工团体保险、重特大疾病补充医疗保险，建立关爱救助资金，针对员工患重疾或遭受不可抗力原因产生自然灾害等情况，对困难员工或员工家庭予以资金支持，形成帮扶助困长效机制。

六、可持续发展与环境保护

（一）可持续发展

公司将可持续发展作为“十四五”发展战略规划的重要组成部分，以创造社会价值和经济价值为导向，服务乘客高品质出行与城市高质量发展“双需求”，实现资源经营效益最大化和企业可持续发展，打造以“一链两环”为核心的“三重联动”的业务格局，构建联动轨道交通、企业和城市的可持续发展模式，以开放、创新、共融的“轨道+”生态圈促进轨道交通高质量、高速度、可持续发展，同时把碳达峰、碳中和纳入深圳地铁绿色可持续发展全局。报告年度，一是持续推进近零碳试点建设，深圳北站交通枢纽已获广东省“双碳”试点授牌，上水径停车场近零碳项目完成建设并投入使用，该项目最大化利用空间在段场咽喉区铺设光伏发电，同时在场段生活热水系统、通风系统开展节能改造以降低碳排放。二是持续

开展治污保洁工程，深圳北站近零碳项目完成建设工作，获评年度“深圳市治污保洁示范工程”。三是推进装配式车站技术，机械法联络通道、张弦梁结构、渣土运输技术在工程建设中应用落地。上述三项技术不仅为地铁提质增效，同时还大幅降低了地铁施工过程中噪声污染及综合碳排放。

（二）绿色低碳与生态文明建设

报告年度，公司高度坚持弘扬绿色发展理念，践行生态文明建设，积极贯彻市委市政府《关于推进生态文明、建设美丽深圳的决定》精神，坚定不移走生态优先、绿色低碳的可持续发展道路，将生态文明思想贯穿到轨道交通建设运营以及站城开发、资源经营的全过程，紧密围绕绿色建造、绿色运营等方面，从工作部署、管理机制、经费保障等方面圆满完成 2024 年生态文明建设各项工作任务，取得突出成效。

1. 绿色低碳管理

（1）生态文明建设管理体系

公司将建筑废弃物治理、水土保持、污水治理等内容纳入《深铁集团生态文明建设管理办法》，同时积极响应市政府号召，引导建筑工程绿色低碳转型和市民绿色低碳出行，制定《2024 年绿色低碳发展实施方案》《深铁集团 2024 年度生态文明建设考核实施方案》，完善绿色低碳制度体系建设，提升资源利用效率与能源管理水平，对近零碳、文明施工、低碳出行、水土保持、宣传教育等方面工作制定详细计划和部署。公司年度生态文明建设专项资金支出约 4.28 亿元，资金重点用于建设工程文明施工支出及宣传等方面，为生态文明建设提供坚实资金保障。

（2）构建《深圳地铁五期工程“1365N”技术管理体系》

公司全面贯彻绿色低碳规划理念，进一步强化规划设计引领。以践行绿色低碳循环发展、降本增效为原则，充分总结深圳地铁一期到四期工程建设经验，构建《深圳地铁五期工程“1365N”技术管理体系》，形成一套设计技术标准、三图体系、绿色低碳发展六大行动方案、五大专业投资控制要点以及 N 个专业拓展指引，引领深圳地铁五期工程设计工作高质量发展；按照绿色城轨发展要求，在地铁五期工程设计中优化纵断面设计及供用能设施设备，推进车辆轻量化、永磁牵引、变频控制、再生制动能量回收等节能技术，推广太阳能光热和光伏、水资源循环利用等可再生能源技术，力争实现五期轨道线路绿色、低碳、可持续发展；

枢纽设计中充分融入绿色发展理念，采用集约化、模块化设计并针对性提出光伏发电、废水及雨水一体化回收利用、海绵城市与景观综合提升、应用节能材料节能减碳措施，着力建设“绿色”枢纽。

2. 绿色建造

公司强力推进“模块化设计、工业化制造、机械化施工、智能化安装”，实现科技建造、绿色建造。公司广泛采用新能源施工设备、装配式构件、渣土分离技术、光伏发电、智能环控、减震降噪技术以及能源回收等创新技术，在施工建设中将“双碳”和环保理念贯穿于地铁工程全生命周期的各个阶段，实现轨道交通的绿色低碳能源转型，引领行业发展。

公司进一步深化城际车站内部结构模块化、装配式方案，全面推行装配式站台板、楼梯、ALC 隔墙、站台门；推进坪山装配式动车基地关键技术落地应用；机场东综合交通枢纽充分考虑建筑节能性能，利用枢纽金属屋盖下大通高空间，结合屋盖设计，充分引入自然光和通风，减少人工照明和机械通风，优先使用可再生、低能耗建筑材料，减少对自然资源的消耗；依托在建地铁工程，持续推进绿色建造科研课题，按批次完成五期装配式车站设计通用参考图，编制《深圳地铁五期工程装配式车站主要结构预制构件制作及验收技术规程》《五期工程装配式车站设计技术指引》；试点应用装配式地连墙拼装技术并申报相关专利；编制《深圳市城市轨道交通顶管法出入口通道设计指引》《深圳市城市轨道交通顶管法出入口通道施工及验收指引》并筛选 18 处出入口作为建议顶管标准化工程试点；推进盾构区间钢纤维砼管片技术示范应用，完成 8 号线三期试车线钢纤维混凝土管片应用段施工；依托地铁 22 号线开展附属结构永临结合装配式地连墙建造技术研究，以鹭湖北站 C 口为研究对象，形成典型出入口结构预制地连墙方案，提出转角幅、非标幅等特殊幅设计方案；上盖物业持续推进装配式装修技术体系应用，已完成住宅装配式装修标准化（1.0）成果，并在深铁阅云境、深铁璟城、深铁瑞城等项目进行推广应用。

3. 绿色运营

公司通过精细管理及技术创新推进地铁运营节能降耗，深化绿色低碳的运营模式。以车站、段场低压能耗和牵引能耗为重点，着重开展节能运营管理，合理调控空调温度和运行时段，持续优化全线网照明；开展节能评比工作，颁发“节能先锋”流动红旗和“节能先进”荣誉证书，充分调动员工节能积极性，2024 年地铁运营板块节约用电量 4900 万千瓦时，产

生节能效益约 3200 万元；推进资源经营板块节能管理，大力推动照明改造、环控系统优化提升等节能改造项目，2024 年 9 个项目停车场照明改造后，节省能耗总计 152.43 万 kWh，节约电费 116.48 万元；推进北站枢纽、福田枢纽等 10 个项目“容改需”监测物联网平台改造，节约基本容量费电费 1637 万元。

4. 绿色能源

公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略目标的发展路径，多措并举实现节能降耗，大力开展节能运营管理。依托地铁五期工程积极推广渣土资源化、排水处理、能源回馈、光伏发电、智慧环控系统、永磁同步牵引电机、车辆轻型化等技术，主动降低能源需求，减少废旧物排放。遵循“宜建尽建”原则，稳步推进分布式光伏规模化应用，地铁 5 号线上水径停车场分布式光伏、深圳中车分布式光伏及 3 号线四期梨园高架站光伏陆续并网发电，2024 年新增光伏容量超 8MW；充分发挥地铁场站资源优势，推动塘朗文体公园、深铁汇里和福田枢纽 3 座超充站项目建设。深铁置业大厦采用多项节能技术，节能率达 50.14%，荣获国际绿色建筑认证协会证书等 3 项权威认证。承建的铭著坊 2 栋幼儿园项目通过优化围护结构、控制窗墙比、采用遮阳措施，选用高效节能设备及光伏建筑一体化技术，获批深圳市 2024 年第三批近零能耗建筑试点项目，助推城市建筑低碳转型。

5. 碳资产管理

联合市生态环境局优化轨道交通碳配额分配方法，做好集团碳排放核查、履约工作，积极探索电力市场交易模式，2024 年公司电费平均单价同比降低 0.1 元/千瓦时，全年电费节省超 2 亿元；完成《基于 ESG 评价及双碳目标的轨道交通全产业链碳指标体系研究》《深铁集团能源体系规划研究》课题研究工作，对公司能源绿色转型及“双碳”工作提供工作思路；持续推进“全民碳路”项目，平台授权用户超 2270 万，市生态环境局准予备案签发深圳通碳普惠减排量实现新突破，为后续碳普惠业务开展奠定坚实基础。持续推动近零碳排放试点建设，全面推广可再生能源利用，实施综合节能降耗改造。深圳北站近零碳排放试点完成收尾，并获得“广东省碳达峰碳中和试点”授牌。地铁 5 号线上水径停车场建成国内首个近零碳车辆基地，《基于深圳市城市轨道交通 5 号线上水径停车场的近零碳车辆基地关键技术研究与应用》《轨道交通工程超低能耗关键技术及研究》成功列入广东省住房和城乡建设厅 2024 年科技创新计划项目、2024 年深圳市工程建设领域科技计划项目（第二批）。

2024 年，深圳地铁碳普惠减排量达 105.83 万吨，同比增长 8.12%，人公里综合能耗 0.0955 千瓦时/人次·公里，同比下降 4.38%；公共交通分担率同比增长 3 个百分点，有力发挥公共交通“主力军”作用。推进绿色建筑设计，新增建筑中绿色建筑面积占比达 100%。

《地铁车站全工况高效智能环控系统关键技术及应用》荣获 2024 年中国节能协会创新奖节能减排科技进步奖二等奖。《基于永临结合装配式地连墙设计施工关键技术研究与应用》等 3 个项目入选广东省住房和城乡建设厅 2024 年科技创新计划。轨道交通工程超低能耗关键技术研究等 3 个项目入选 2024 年深圳市工程建设领域科技计划项目。

七、科技创新

公司以科技创新为动力，加快智慧化绿色应用场景开发和推广应用，实现 BIM 技术与运维、安全、应急等系统深度集成。2024 年城际铁路工程完成 37 个 BIM 算量模型图模一致性审核；轨道五期工程累计完成 8 条线路初勘地质模型；完成南山区既有线 BIM 项目竣工验收模型现场核验；大力推进基于 BIM 的岗厦北智慧枢纽建设，完成数字沙盘、数智建造、智慧服务、智慧运营、智慧运维、智慧安全管理、智慧资源管理等七个模块的功能开发，打造深铁 BIM 应用示范标杆。

报告年度，公司技术创新及品牌优势等软实力逐年提高，积极组织各级科学技术奖项申报，新增科技创新奖 38 项。其中，城市轨道交通地下基础设施运行安全综合监测关键技术及示范应用获 2023 年度中国城市轨道交通协会城轨科技进步奖一等奖；海积淤泥地层地铁穿越运营线安全控制技术及应用获中国城市轨道交通科技进步奖二等奖；中国标准 A 型地铁列车研制项目获中国城市轨道交通科技进步奖二等奖；深圳市城市轨道交通 6 号线工程荣获第二十届詹天佑奖。

截至报告期末，公司先后共获科技创新奖近 300 项，其中詹天佑大奖 10 项，国家级、省部级、市级科学技术奖项 53 项，行业协会类科技进步奖 200 余项。2024 年，申报国家级科研项目 1 项，省级科研项目 1 项，市级科研项目 7 项，申报协会科研项目 1 项，具体如下：申报国家重点研发计划《地下交通工程的智能建造和运维的理论与方法》《城市轨道交通维保智能工厂建设及智能装备研究应用项目》成功通过中国城市轨道交通协会申报评审；牵头申报深圳市重大专项《重极端降雨下城市地下空间供排水系统技术研究与应用示范》；申报深港联合资助项目《基于数字孪生的地铁火灾应急辅助决策研究及应用》；《基于鸿蒙的智慧车站》成功入选 2024 年度市属企业“十大原创技术攻关”清单；申报深圳市工程建设领

域科技计划项目：《高性能自密实纤维混凝土在地铁系统应用技术开发》《深圳地铁 5 号线上水径停车场近零碳车辆基地示范工程》《轨道交通工程超低能耗关键技术及研究》《基于深圳市城市轨道交通 5 号线上水径停车场的近零碳车辆基地关键技术研究与应用》。

八、安全生产与信访维稳

报告年度，深铁集团认真落实市委市政府、市国资委和行业主管部门有关安全生产和信访维稳工作的要求部署，履行主体责任，深入推进安全生产治本攻坚三年行动，圆满完成全国两会、节假日及恶劣天气保障、5 条（段）地铁新线的集中开通等任务，推动公司安全和信访维稳工作高质量发展。主要采取以下措施：

1. 坚持系统观念，扣紧压实责任链条

公司牢固树立安全发展理念，党委会、安委会深度聚焦应急管理与安全生产关键议题，精准锚定防范化解重大安全风险航向，全方位夯实安全防范根基。以安全生产管理工作目标责任书为抓手，精细重塑各单位年度安全考核细则，强力压实集团本部主体责任，编织安全责任网络，塑造上下协同、高效联动的安全生产生态，确保安全责任精准到岗到人，为公司安全稳定发展筑牢坚实理念基石。

2. 攻坚奋进，三年行动成效彰显

一是长效驱动机制不断完善，系统修订 13 项制度与 4 项关键预案，全方位提升安全管理标准化、规范化。以系列重要会议、安全生产责任制及月度网格化考核、周动态完善和更新集团重大风险“三个清单”为抓手，形成安全生产工作由上至下的工作落实和闭环管理，清单化推动各项任务提质提效、整治事故隐患、靶向部署重点任务。

二是重点任务攻坚突破，打造安全生产治本攻坚三年行动“1+17+N”架构（1 个总方案、17 个直管单位子方案、开展 N 个专项整治），精准分解任务颗粒度，明确工作目标、时间节点、责任人，保障重点攻坚有序推进。

三是安全文化深度培育，学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述。组织七场安全专题培训，邀请外部专家权威解读重大事故隐患判定标准、深度复盘国内外典型事故案例、多形式宣传矩阵协同发力，深度激发全员安全自觉。市属企业安全管理技能大赛成绩斐然，3 个班组更获中国安全生产协会“安全管理标准化班组”称号，厚植公司安全文化土壤。

3. 防控升级，重点领域安全壁垒强化

一是隐患排查整治高效推进，成立深铁集团专项整治/工作领导小组，研究制定《安全领域专项整治工作方案》《安全生产和自然灾害隐患排查整治专项行动工作方案》等，针对性围绕安全影响因素或问题多发领域进行集中整治。公司领导率先垂范、深入一线督导，全年动员超 30 万人次开展安全检查，问题整改率 98.2%，有力净化安全环境。

二是关键领域监管防线稳固，消防、特种设备、房屋建筑、有限空间、危大工程等关键领域监管持续强化，专业督查方案精准实施，整改通报紧密跟踪，受检单位主体责任压实到位，安全防线稳固坚实。推动建设工程“总包、分包、班组”安全管理融合，部署开展地下管线安全保护、起重吊装作业、地面坍塌、违法分包等专项排查；采取对项目关键岗位管理人员业务能力及素质严格考核把关、安全管理前期策划、在建工程安全风险和管控措施评估、作业清单化管理等提升建设工程风险预防预控能力。

三是安全预防能力有效提升，消防安全智慧转型加速，多类型消防装置试点布局；防汛防灾减灾救灾体系化推进，精细化预案持续完善，设计改造提升存在防汛薄弱部位的站点、段场的防汛能力，智能化监测系统、精准化气象服务协同赋能；地质灾害调查评价、监测预警、综合治理和应急防治四大体系进一步完善，全方位提升灾害抵御能力。

4. 应急进阶，应急体系创新发展

一是预案体系持续精优，不断完善四级应急预案体系，总体预案宏观引领，针对火灾、洪涝、地质灾害等的精准施策，各层级预案相互衔接、协同配合，形成“横向到边、纵向到底”的完备体系，确保应急响应有章可循，为城市轨道交通建设和运营应急管理打造稳固基石。

二是指挥平台数字智治，大力拓展应急预案数字化功能，实现应急物资分布可视化转型，在 22 个车站开展实战演练进行推广应用，满足快速定位应急物资，大幅缩短响应时间。应急资源管理平台深度整合，基层应急资源一本账精准管控、高效调配，指挥调度效能倍增。

三是科技人力协同提升，地铁精准气象系统高效运转，累计发送超 24 万条预警信息全面覆盖生产运营一线，气象服务赛事屡获殊荣。一线岗位急救能力培优，6735 人通过“应急第一响应人”考评、9600 人通过“初级救护员”考评。2024 年，深铁集团员工借助 AED 和运用心肺复苏术、海姆立克急救法累计救助市民乘客 14 人，科技与人力协同筑牢应急救援底线。

5. 维稳护航，信访稳定的和谐生态营造

公司以化解信访难题、维护群众权益、促进社会稳定、稳步推进“平安深铁”建设为目标，公司领导包案化解申诉求决类初件，开展领导接访日，推动领导干部接访下访，“零距离”倾听群众诉求。按照“动态监测与源头化解”双轮驱动，围绕“五个法治化”等七大方面制定了 29 条细化落实措施，持续开展不稳定因素的监测预警，坚持“靶向施策、分类化解”原则，妥善化解重点矛盾纠纷，高效完成中央信联办交办受理办理不规范信访事项，积极开展第三方评议，推动“一号对外，接诉即办”的集团服务热线正式上线，有效为公司稳健运营与社会和谐稳定注入持久动力，年度实现信访总量和申诉求决类初件数量双下降，重点考核指标全部达标并均优于全市平均水平；深铁集团连续三年获评“平安深圳”优秀等次成员单位。

第九节 财务报告

一、公司财务报告审计意见结论

本公司 2024 年度财务报表经立信会计师事务所审计，出具了编号为“信会师报字[2025]第 ZI20398 号”的标准无保留意见审计报告。

二、经审计的合并财务报表

深圳市地铁集团有限公司
合并资产负债表
2024 年 12 月 31 日
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

资 产	期末余额	上年年末余额
流动资产：		
货币资金	20,860,851,176.19	19,174,285,487.36
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	1,000,000.00	
应收账款	4,218,799,978.85	1,663,992,986.09
应收款项融资		
预付款项	355,101,973.76	523,414,453.45
其他应收款	5,940,369,868.71	7,457,789,595.74
存货	103,470,174,165.52	92,169,181,713.22
合同资产	531,417,579.41	552,166,866.34
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	116,466,791.34	1,459,458,326.87
其他流动资产	8,955,014,525.16	8,368,034,660.71
流动资产合计	144,449,196,058.94	131,368,324,089.78
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	82,351,403,842.74	117,153,127,687.01
其他权益工具投资	19,827,036,400.68	10,848,996,843.46
其他非流动金融资产	264,000,000.00	264,000,000.00
投资性房地产	10,901,960,364.51	11,136,949,388.00
固定资产	297,527,496,319.21	292,699,857,646.12
在建工程	165,658,015,573.86	128,699,469,940.46
生产性生物资产		
油气资产		

资 产	期末余额	上年年末余额
使用权资产	343,907,026.56	414,365,570.47
无形资产	9,682,934,135.37	9,885,105,051.12
开发支出		
商誉	65,051,693.49	65,051,693.49
长期待摊费用	1,607,647,609.20	1,388,774,093.26
递延所得税资产	880,546,941.53	969,568,417.07
其他非流动资产	12,721,558,091.77	11,306,935,083.38
非流动资产合计	601,831,557,998.92	584,832,201,413.84
资产总计	746,280,754,057.86	716,200,525,503.62

深圳市地铁集团有限公司
合并资产负债表（续）
2024 年 12 月 31 日
（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

负债和所有者权益	期末余额	上年年末余额
流动负债：		
短期借款	369,310,644.97	2,173,884,646.38
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	818,795,539.44	1,594,394,599.23
应付账款	56,950,075,862.50	55,455,492,882.85
预收款项	197,184,887.65	217,071,005.98
合同负债	15,181,342,885.37	11,401,395,847.51
应付职工薪酬	1,857,846,279.34	2,304,162,001.41
应交税费	285,001,144.74	857,624,751.65
其他应付款	2,827,196,208.22	3,035,084,394.47
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	22,660,086,769.37	33,494,801,868.65
其他流动负债	13,712,074,939.58	20,959,476,337.72
流动负债合计	114,858,915,161.18	131,493,388,335.85
非流动负债：		
长期借款	108,849,176,664.76	99,901,373,690.55
应付债券	77,771,938,110.57	57,982,318,021.29
其中：优先股		
永续债		
租赁负债	305,933,287.89	365,245,330.72
长期应付款	118,487,814,360.11	84,492,245,946.48
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	16,149,897,137.55	13,204,997,663.25
递延所得税负债	25,342,989.85	8,886,345.59

负债和所有者权益	期末余额	上年年末余额
其他非流动负债	8,339,297,514.99	8,779,087,514.99
非流动负债合计	329,929,400,065.72	264,734,154,512.87
负债合计	444,788,315,226.90	396,227,542,848.72
所有者权益：		
实收资本（或股本）	47,231,981,985.00	46,681,211,985.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	252,699,327,435.03	241,000,990,372.73
减：库存股		
其他综合收益	-1,439,012,321.35	-1,476,113,129.96
专项储备	49,525,094.32	20,156,981.92
盈余公积	4,095,378,939.88	4,095,378,939.88
未分配利润	-7,617,290,100.54	26,075,637,683.38
归属于母公司所有者权益合计	295,019,911,032.34	316,397,262,832.95
少数股东权益	6,472,527,798.62	3,575,719,821.95
所有者权益合计	301,492,438,830.96	319,972,982,654.90
负债和所有者权益总计	746,280,754,057.86	716,200,525,503.62

深圳市地铁集团有限公司

合并利润表

2024 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

项 目	本期金额	上期金额
一、营业收入	21,188,803,092.25	25,145,928,101.25
减：营业成本	21,189,000,564.44	21,914,282,386.94
税金及附加	989,906,604.50	1,317,231,819.76
销售费用	178,118,001.80	215,301,535.10
管理费用	898,981,430.83	1,026,423,828.31
研发费用	164,271,980.40	106,150,546.87
财务费用	5,979,278,192.11	4,381,315,496.35
其中：利息费用	6,257,721,196.27	4,505,054,567.04
利息收入	294,553,355.86	171,105,076.53
加：其他收益	7,150,494,716.94	730,364,362.56
投资收益（损失以“-”号填列）	-12,062,968,360.21	4,798,841,415.64
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-12,194,055,190.51	3,749,519,222.64
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-43,819,832.95	-31,960,870.16

项 目	本期金额	上期金额
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-20,122,186,789.41	-57,673,953.38
资产处置收益（损失以“-”号填列）	6,819,599.63	27,259,202.40
二、营业利润（亏损以“-”号填列）	-33,282,414,347.83	1,652,052,644.98
加：营业外收入	17,637,759.20	12,403,803.92
减：营业外支出	4,603,613.15	13,950,068.91
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	-33,269,380,201.78	1,650,506,379.99
减：所得税费用	191,447,010.17	849,338,019.29
四、净利润（净亏损以“-”号填列）	-33,460,827,211.95	801,168,360.70
（一）按经营持续性分类		
1. 持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	-33,460,827,211.95	801,168,360.70
2. 终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1. 归属于母公司股东的净利润（净亏损以“-”号填列）	-33,565,964,915.49	563,220,356.85
2. 少数股东损益（净亏损以“-”号填列）	105,137,703.54	237,948,003.85
五、其他综合收益的税后净额	37,100,808.61	207,220,155.68
归属于母公司所有者的其他综合收益的税后净额	37,100,808.61	207,220,155.68
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	-34,465,350.82	-157,497,890.23
1. 重新计量设定受益计划变动额		
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益	-33,701,832.56	-127,620,379.27
3. 其他权益工具投资公允价值变动	-763,518.26	-29,877,510.96
4. 企业自身信用风险公允价值变动		
（二）将重分类进损益的其他综合收益	71,566,159.43	364,718,045.91
1. 权益法下可转损益的其他综合收益	89,974,111.65	365,464,775.20
2. 其他债权投资公允价值变动		
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4. 其他债权投资信用减值准备		
5. 现金流量套期储备		
6. 外币财务报表折算差额	-18,407,952.22	-746,729.29
7. 其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
六、综合收益总额	-33,423,726,403.34	1,008,388,516.38
归属于母公司所有者的综合收益总额	-33,528,864,106.88	770,440,512.53
归属于少数股东的综合收益总额	105,137,703.54	237,948,003.85

深圳市地铁集团有限公司
合并现金流量表
2024 年度
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

项 目	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量		
销售商品、提供劳务收到的现金	23,317,515,046.69	25,437,781,493.13
收到的税费返还	2,979,395,278.80	2,742,500,735.19
收到其他与经营活动有关的现金	14,036,503,637.15	10,277,918,175.78
经营活动现金流入小计	40,333,413,962.64	38,458,200,404.10
购买商品、接受劳务支付的现金	25,355,846,942.28	19,823,087,684.12
支付给职工以及为职工支付的现金	7,158,633,563.72	7,057,599,040.88
支付的各项税费	1,735,919,065.49	6,591,717,440.92
支付其他与经营活动有关的现金	1,737,040,720.41	1,532,513,695.85
经营活动现金流出小计	35,987,440,291.90	35,004,917,861.77
经营活动产生的现金流量净额	4,345,973,670.74	3,453,282,542.33
二、投资活动产生的现金流量		
收回投资收到的现金	94,684,875.65	596,764,940.80
取得投资收益收到的现金	188,664,898.06	2,292,322,843.38
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	22,194,968.24	150,466,077.21
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	30,768.02	1,908,721,147.58
收到其他与投资活动有关的现金	867,868,006.89	18,911,320.70
投资活动现金流入小计	1,173,443,516.86	4,967,186,329.67
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	44,912,584,996.88	38,819,836,212.37
投资支付的现金	5,745,558,319.67	6,846,932,685.86
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		8,746,368.97
支付其他与投资活动有关的现金	812,607,018.42	4,685,343.54
投资活动现金流出小计	51,470,750,334.97	45,680,200,610.74
投资活动产生的现金流量净额	-50,297,306,818.11	-40,713,014,281.07
三、筹资活动产生的现金流量		
吸收投资收到的现金	14,479,135,000.00	8,370,941,985.00

项 目	本期金额	上期金额
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	1,670,245,000.00	1,024,500,000.00
取得借款收到的现金	85,255,480,372.33	103,267,134,786.91
收到其他与筹资活动有关的现金		1,900,000,000.00
筹资活动现金流入小计	99,734,615,372.33	113,538,076,771.91
偿还债务支付的现金	44,790,299,553.67	72,207,333,087.82
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	8,359,007,066.52	7,867,428,344.27
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	51,713,986.58	97,573,333.96
筹资活动现金流出小计	53,201,020,606.77	80,172,334,766.05
筹资活动产生的现金流量净额	46,533,594,765.56	33,365,742,005.86
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		1,357,691.03
五、现金及现金等价物净增加额	582,261,618.19	-3,892,632,041.85
加：期初现金及现金等价物余额	19,064,610,834.26	22,957,242,876.11
六、期末现金及现金等价物余额	19,646,872,452.45	19,064,610,834.26

深圳市地铁集团有限公司
合并所有者权益变动表
2024 年度
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

项目	本期金额											
	归属于母公司所有者权益									少数股东权益	所有者权益合计	
	实收资本 （或股本）	其他权益工具			资本公积	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润			小计
		优先股	永续债	其他								
一、上年年末余额	46,681,211,985.00				241,000,990,372.73	-1,476,113,129.96	22,861,646.00	4,095,378,939.88	25,891,996,881.17	316,216,326,694.82	3,575,719,821.95	319,792,046,516.77
加：会计政策变更												
前期差错更正							-2,704,664.08		183,640,802.21	180,936,138.13		180,936,138.13
同一控制下企业合并												
其他												
二、本年初余额	46,681,211,985.00				241,000,990,372.73	-1,476,113,129.96	20,156,981.92	4,095,378,939.88	26,075,637,683.38	316,397,262,832.95	3,575,719,821.95	319,972,982,654.90
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	550,770,000.00				11,698,337,062.30	37,100,808.61	29,368,112.40		-33,692,927,783.92	-21,377,351,800.61	2,896,807,976.67	-18,480,543,823.94
（一）综合收益总额						37,100,808.61			-33,565,964,915.49	-33,528,864,106.88	105,137,703.54	-33,423,726,403.34
（二）所有者投入和减少资本	550,770,000.00				11,698,337,062.30				12,249,107,062.30	2,790,577,209.43	15,039,684,271.73	
1. 所有者投入的普通股	550,770,000.00				11,141,372,121.13				11,692,142,121.13	2,680,245,000.00	14,372,387,121.13	
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额												
4. 其他					556,964,941.17					556,964,941.17	110,332,209.43	667,297,150.60
（三）利润分配									-126,962,868.43	-126,962,868.43		-126,962,868.43
1. 提取盈余公积												
2. 对所有者（或股东）的分配									-82,701,711.28	-82,701,711.28		-82,701,711.28
3. 其他									-44,261,157.15	-44,261,157.15		-44,261,157.15
（四）所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本（或股本）												
2. 盈余公积转增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
（五）专项储备							28,529,478.82			28,529,478.82	254,430.12	28,783,908.94
1. 本期提取							100,380,202.59			100,380,202.59	4,492,051.73	104,872,254.32
2. 本期使用							-71,850,723.77			-71,850,723.77	-4,237,621.61	-76,088,345.38
（六）其他							838,633.58			838,633.58	838,633.58	1,677,267.16

深圳市地铁集团有限公司 2024 年年度报告

项目	本期金额											
	归属于母公司所有者权益									少数股东权益	所有者权益合计	
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润			小计
		优先股	永续债	其他								
四、本期期末余额	47,231,981,985.00				252,699,327,435.03	-1,439,012,321.35	49,525,094.32	4,095,378,939.88	-7,617,290,100.54	295,019,911,032.34	6,472,527,798.62	301,492,438,830.96

深圳市地铁集团有限公司
合并所有者权益变动表（续）
2024 年度
（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

项目	上期金额											
	归属于母公司所有者权益									少数股东权益	所有者权益合计	
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润			小计
优先股		永续债	其他									
一、上年年末余额	46,622,160,000.00				233,705,409,480.45	-1,686,905,629.54	11,392,830.50	4,095,378,939.88	25,526,603,195.27	308,274,038,816.56	3,281,679,990.20	311,555,718,806.76
加：会计政策变更												
前期差错更正							-2,172,304.41		171,765,187.24	169,592,882.83		169,592,882.83
同一控制下企业合并												
其他												
二、本年初余额	46,622,160,000.00				233,705,409,480.45	-1,686,905,629.54	9,220,526.09	4,095,378,939.88	25,698,368,382.51	308,443,631,699.39	3,281,679,990.20	311,725,311,689.59
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	59,051,985.00				7,295,580,892.28	210,792,499.58	10,936,455.83		377,269,300.87	7,953,631,133.56	294,039,831.75	8,247,670,965.31
（一）综合收益总额						207,220,155.68			563,220,356.85	770,440,512.53	237,948,003.85	1,008,388,516.38
（二）所有者投入和减少资本	59,051,985.00				7,295,580,892.28					7,354,632,877.28	49,500,956.77	7,404,133,834.05
1．所有者投入的普通股	59,051,985.00				7,617,390,000.00					7,676,441,985.00	24,500,000.00	7,700,941,985.00
2．其他权益工具持有者投入资本												
3．股份支付计入所有者权益的金额												
4．其他					-321,809,107.72					-321,809,107.72	25,000,956.77	-296,808,150.95
（三）利润分配									-182,378,712.08	-182,378,712.08		-182,378,712.08
1．提取盈余公积												
2．对所有者（或股东）的分配									-156,430,561.72	-156,430,561.72		-156,430,561.72
3．其他									-25,948,150.36	-25,948,150.36		-25,948,150.36
（四）所有者权益内部结转						3,572,343.90			-3,572,343.90			
1．资本公积转增资本（或股本）												
2．盈余公积转增资本（或股本）												
3．弥补亏损												
4．设定受益计划变动额结转留存收益												
5．其他综合收益结转留存收益						3,572,343.90			-3,572,343.90			
6．其他												
（五）专项储备							10,936,455.83			10,936,455.83	6,590,871.13	17,527,326.96
1．本期提取							90,943,251.63			90,943,251.63	7,046,414.19	97,989,665.82
2．本期使用							-80,006,795.80			-80,006,795.80	-455,543.06	-80,462,338.86
（六）其他												
四、本期期末余额	46,681,211,985.00				241,000,990,372.73	-1,476,113,129.96	20,156,981.92	4,095,378,939.88	26,075,637,683.38	316,397,262,832.95	3,575,719,821.95	319,972,982,654.90

深圳市地铁集团有限公司

2025 年 6 月 20 日

深圳市轨道交通线路图



图例

Legend

1

1号线

Line 1

2

2号线

Line 2

3

3号线

Line 3

4

4号线

Line 4

5

5号线

Line 5

6

6号线

Line 6

6支

6号线支线

Branch Line 6

7

7号线

Line 7

8

8号线

Line 8

9

9号线

Line 9

10

10号线

Line 10

11

11号线

Line 11

12

12号线

Line 12

13

13号线

Line 13

14

14号线

Line 14

16

16号线

Line 16

20

20号线

Line 20

有轨电车

Tram

云巴

Pingtan Skybar

坪山云巴

Pingtan Skybar

换乘站

Transfer Station

普通站

Common Station

出闸换乘

Non-paid Area Transfer

火车站

Railway Station

城际列车

Intercity Train

轮船

Ship

机场

Airport

您的位置

You Are Here



深圳地铁官方网站



深圳地铁官方微信



深圳地铁官方微博



深圳地铁官方QQ



深圳地铁官方推特



深圳地铁官方YouTube



深圳地铁官方Facebook



深圳地铁官方Instagram



深圳地铁官方LinkedIn



深圳地铁官方Dribbble



深圳地铁官方DeviantArt



深圳地铁官方SoundCloud

厚德载运 深铁为民

R I D E F O R A B E T T E R C I T Y

深圳市地铁集团有限公司 SHENZHEN METRO GROUP CO.,LTD.

深圳市福田区福中一路1016号地铁大厦30楼
30 F, Metro Building, 1016 Fuzhong No.1 Road,
Futian District, Shenzhen



本报告采用可降解环保再生纸制作
This report uses environmentally friendly paper printing



深铁集团微信订阅号
Official Account
of Shenzhen Metro



深铁集团微信服务号
Official WeChat
of Shenzhen Metro



深铁集团官方微博
Official Weibo
of Shenzhen Metro