



深圳地铁
SHENZHEN METRO



2023

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

目录



我们的问候	03
关于我们	05
责任专题	11
党建引领新征程 为高质量发展厚植根基	11
布局产业新赛道 为高质量发展蓄势赋能	13
切实强化应急管理 为市民安全出行保驾护航	15

轨道交通 17 共谱城市发展新篇章

畅通城市发展动脉	19
增强地铁安全韧性	22
持续升级服务品质	25
科技引领创新发展	28

多元产业 31 共聚企业发展新动能

稳健经营谋发展	33
构建产业新格局	36
建设责任供应链	42

绿色低碳 43 共筑生态文明新蓝图

加强绿色管理水平	45
推进绿色低碳发展	46
深化绿色线网建设	47
共享绿色低碳生活	49

引育用留 51 共绘人才奋进新画卷

切实维护员工权益	53
激活人才发展活水	55
共筑员工幸福家园	57

真情奉献 59 共享社会发展新成果

助力迈向共同富裕	61
擦亮城市文明窗口	63
积极回馈社会民生	66

展望未来	69
责任管理	70
数说责任	72
ESG 信息披露	73
English Summary	75
深圳市城市轨道交通 线路图	83
关于本报告	85



我们的问候



深铁集团党委书记、董事长



亲爱的读者朋友：

您好！感谢您对深铁集团的关注和支持。2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键一年。在深圳市委市政府、市国资委的坚强领导下，我们深入学习贯彻习近平总书记对广东、深圳系列重要讲话和重要指示精神，秉承“厚德载运，深铁为民”的企业精神，锚定高质量发展这一首要任务，交出成色十足的民生答卷。

高质高效推进轨道建设，运营服务全面升级

纵横交织的轨道交通线网涌动着城市澎湃的动力。我们稳步推进2条国家和地方铁路、4条城际铁路以及21条/段地铁线路建设，“三铁”在建总里程达625.9公里，创历史新高；地铁8号线二期提前开通，直达大小梅沙海滨，共赴山海之约；全市城市轨道交通运营里程增至567.1公里，地铁公交分担率增至70.92%。我们坚持以乘客为中心，全年地铁全网累计运送乘客27.05亿人次，日均客流量达741.28万人次，同比增长55%；粤港澳大湾区广深港三地轨道交通实现乘车码互通或互认；稳妥应对“9·7”极端特大暴雨考验，全力保障市民乘客安全出行。

坚持创新驱动发展战略，推动高水平科技自立自强

高水平科技自立自强有力助推企业高质量发展。我们在地铁全网393个车站实现5G信号覆盖，15条既有地铁线路完成BIM模型创建，在国内率先实现全市域地铁运营线路BIM化；多个工程项目荣获国际国内工程及技术大奖，其中6号线获詹天佑奖，6号线、10号线获国家优质工程奖，机场东枢纽获世界建筑节最佳建筑奖。我们积极推行智能建造，打造科技工

程，大面积推广经济效果好的成熟技术工艺工法，大幅提升科技实力和创新能力，不断提高轨道交通的“含智量”。

强力提振“轨道+TOD”活力，持续深化合作共赢

TOD综合开发高质量拓展城市发展空间。我们深耕“轨道+”站城开发，不断优化城市功能布局，越来越多的市民选择比邻轨道而居。前海枢纽、前海时代两个项目获评全国TOD示范案例，深圳TOD综合开发指数继续稳居全国之首。地铁串联都市繁华，激活商圈消费红利，深圳湾超级总部基地首座A级写字楼建成投用，深圳湾睿印、深云文体公园、“天空之境”城市会客厅、香格里拉酒店等一批商业设施开放，深铁旗下星级酒店增至5家，对外经营总面积达129.9万平方米。

战略性新兴产业破局开新，加快构建产业体系

新质生产力为高质量发展注入新动能。我们全面贯彻落实深圳市“20+8”战略性新兴产业集群等部署，充分发挥轨道交通“链主”作用，构建“1+2+N”战略性新兴产业布局，组建深圳市轨道交通科技产业联盟，依托湾区轨道交通产业和金融服务中心，建设分布式轨道交通科技园，形成产学研融用的科技创新产业生态，全年4个深铁科技园开园，引入31家产业链上下游企业，促进轨道交通产业集群从“物理抱团”走向“化学聚变”。

贯彻绿色低碳发展理念，走好减排降碳之路

推进绿色低碳转型是可持续发展的必然选择。我们持续推进绿色建造，积极推进车站规模标准化、四轨回

流、混合储能装置、灵活编组、绿色建材、大数据能源管理等新节能降耗措施的深化研究和落地；推广应用智能环控技术，每年可节约地铁运营能耗成本9,200万元；深圳北站“近零碳”试点入选广东省第一批碳达峰碳中和试点名单，深铁集团“轨道+能源”绿色低碳模式创新应用实践、深圳通“碳普惠引领绿色低碳新时代”案例成功入选联合国气候大会COP28深圳十佳绿色低碳案例；分布式光伏在深铁场景广泛应用，推进“光伏+充电桩”技术落地，推动深圳地铁能源结构的清洁化转型。

汇聚员工干事热血激情，满足群众美好追求

我们秉承以人为本的原则，切实维护员工权益，努力让每一位员工都能在企业发展中提升职业荣誉感和自我价值，共筑幸福家园。我们坚守“从心出发，为爱到达”的服务理念，地铁车站再添22个移动母婴室，全线网母婴室达118个，深铁义工联为特殊人群提供地铁沿线一公里范围内机场、高铁站、火车站、医院的免费接送服务，助力无障碍出行。地铁线网乘客满意度连续两年达到非常满意水平。我们积极开展乡村振兴工作，持续助力迈向共同富裕。

这一年，我们与每位深铁员工、各方合作伙伴携手同行，我们的每一份努力都是为了保障轨道交通高质量、可持续发展，增强市民乘客的获得感、幸福感、安全感，共同奋斗的每一天都很精彩。新征程是充满光荣和梦想的远征，我们锚定世界一流轨道交通企业的目标，为建成社会主义现代化强国城市范例贡献深铁力量，为深圳推进中国式现代化作出更大贡献。

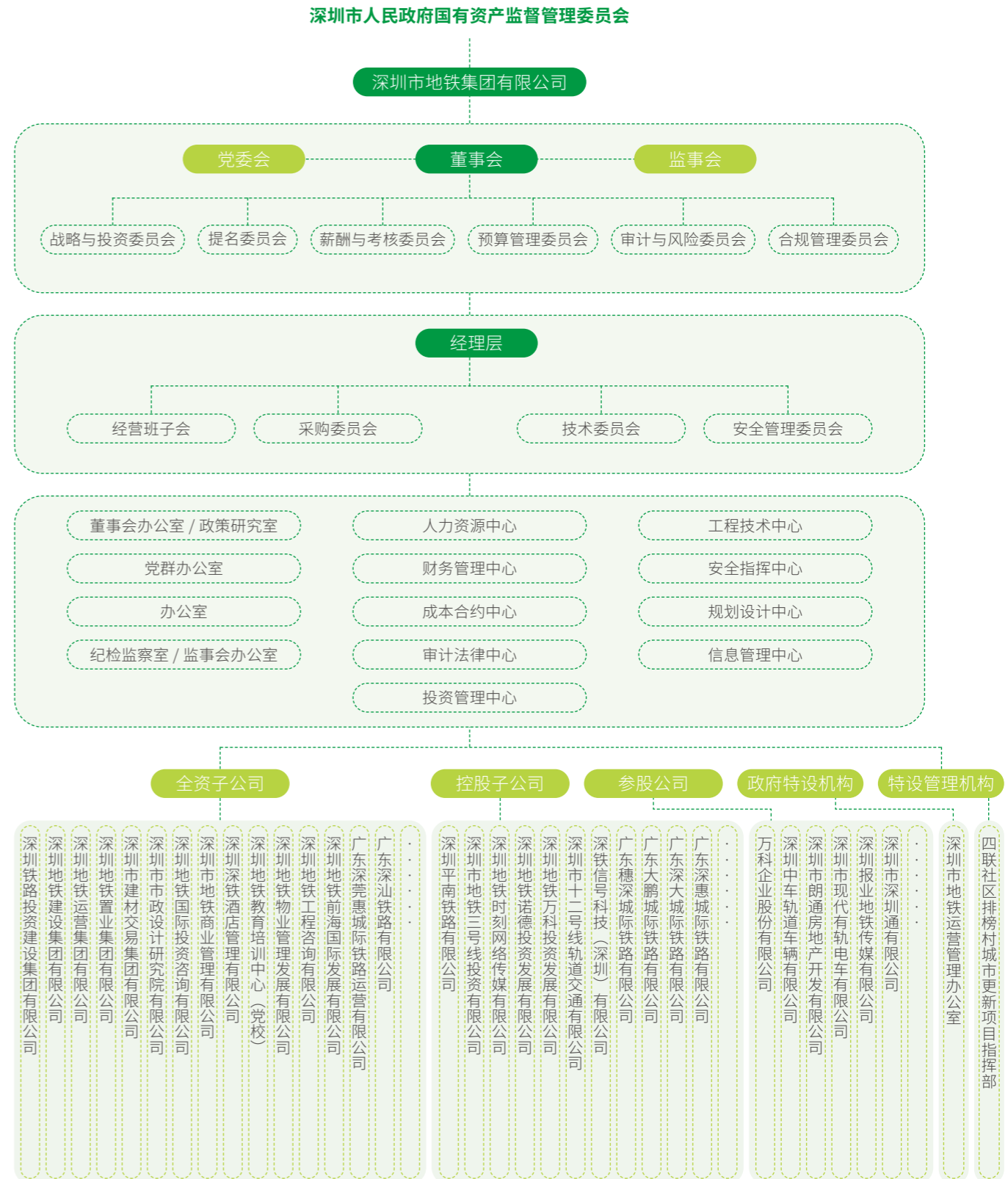
关于我们

公司简介

深圳市地铁集团有限公司成立于1998年7月31日，是深圳市国资委直管的国有独资大型企业，确立了国家铁路、城际铁路、城市轨道交通“三铁合一”的产业布局和轨道建设、轨道运营、站城开发、资源经营“四位一体”的核心价值链，着力构建开放、创新、共融的“轨道+”生态圈。集团全面践行“先行示范”理念，以建设世界一流的现代轨道交通体系为目标，积极投身粤港澳大湾区城市群建设，加快构建更加紧密完善的轨道交通网络，全力推进平安、法治、科技、美丽“四个深铁”建设，致力于打造一流设施、一流技术、一流管理、一流服务、一流效益、可持续发展的世界一流轨道交通企业。



组织架构



责任绩效

经营

全年总资产
7,160.05 亿元
同比增长 **8.22%**

全年营业收入
251.54 亿元
同比增长 **4.91%**

利润总额
16.39 亿元

净利润
7.89 亿元

全年纳税总额
70.12 亿元

环境

全年生态文明建设专项资金投入
5.53 亿元

全年运营总能耗
20.87 亿千瓦时

全年列车车公里综合能耗
4.04 千瓦时 / 车公里

全年为社会提供低碳公共出行碳普惠减排量约
97.88 万吨

全市地铁线网年度总客运量
27.05 亿人次
(深铁所辖地铁线路年度总客运量 **24.92** 亿人次)

全市地铁线网客运量占公共交通客运总量比例
70.93%
(深铁所辖地铁线路客运量占比 (不含 4 号线)
65.33%)

社会

全年员工培训总学时约
207.33 万学时

已交付和在建的保障性生活超
4.8 万套

已交付和在建的学校、幼儿园
43 所

义工人数
40,298 人

全年提供志愿服务超
63.4 万小时

责任荣誉

- 2023 年 4 月 共青团中央为深铁集团团委授予“全国五四红旗团委”荣誉称号。
- 7 月 深湾汇云中心项目获第十五届广东省土木工程詹天佑故乡杯奖。
- 8 月 获评市属国有企业高质量推进合规管理示范引领类企业。
- 9 月 获评 2023 深圳 500 强企业。
- 11 月 深圳机场东综合交通枢纽项目获 2023 年世界建筑节最佳基建奖及智慧城市奖。
- 12 月 深圳地铁 6 号线、10 号线获中国施工企业管理协会颁发的 2022-2023 年度国家优质工程奖。
应急管理系统、智慧运维指标体系应用获 2023 年国务院国资委智能监管业务模型创新活动“杰出应用奖”。
“数字地铁应急指挥系统关键技术研究及应用”获中国安全生产协会第四届安全科技进步奖一等奖。
《深铁集团数据治理规划项目》入选 2023 年全国企业数字化服务优秀案例。
《生长》获第十一届全国品牌故事大赛全国总决赛短视频类二等奖。
- 2024 年 1 月 《100G MS-OTN 云网时代 助力深圳地铁数字化转型升级》荣获第二届“光华杯”千兆光网应用创新大赛全国总决赛一等奖。
深圳地铁 6 号线获第二十届第二批中国土木工程詹天佑奖。
- 3 月 深铁集团被深圳市质量强市促进会授予第三届“深圳品牌百强”企业称号。
《城市轨道交通地下基础设施运行安全综合监测关键技术及示范应用》获 2023 年度城市轨道交通科技进步奖一等奖，《中国标准 A 型地铁列车研制项目》及《海积淤泥地层地铁穿越运营线安全控制技术及应用》获 2023 年度城市轨道交通科技进步奖二等奖。

公司治理

我们严格遵守《中华人民共和国公司法》和《公司章程》规定，按照国资监管制度等有关法律法规的要求，不断完善公司治理结构，规范公司运作。公司党委会、董事会、监事会和经理层职责明确、运作规范有序高效，有效维护公司及出资人的合法权益与公众利益。

我们坚决落实“两个一以贯之”要求，不断建立健全和完善中国特色现代企业制度，通过构建“1+4+N”制度体系规范企业合规运作。通过建立“五类清单”厘清职责边界。通过“战略+运营”管控模式适应跨专业、跨行业、跨区域、大规模扩张业务发展需要。

公司党委

9名成员

严格落实“双向进入、交叉任职”的领导体制，将党的领导深度融入公司治理各个环节，有效发挥党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用。

公司董事会

9名专业互补的成员

其中外部董事6名，下设6个专门委员会，严格按照章程及议事规则的规定履行职责、行使职权，有效发挥董事会“定战略、作决策、防风险”的作用。

公司监事会

3名成员

依法依规对公司重要决策行为进行程序监督，独立发表意见和建议，强化监督制衡。

公司经理层

5名成员

严格按照《公司章程》《董事会授权管理办法》及相关规定履行职责和行使职权，强化经理层“谋经营、抓落实、强管理”的作用。

“1+4+N”制度体系

“1”

公司章程

“4”

“三会一层”议事规则

“N”

454项
具体规章制度和流程

深铁文化

核心理念

厚德载运，深铁为民

造就高素质员工队伍，
建设世界一流轨道交通企业



基本理念

坚持“两个一以贯之”，践行中国特色现代企业制度

坚持创新驱动，构筑开放、活力、共融的“轨道+”生态圈

廉洁理念：廉洁一念间，荣辱两世界

安全理念：生命至上，责任至重

质量理念：百年品质，至臻至美



人才理念：赛马中相马，实效论英雄

团队理念：志同道合，相辅相成

服务理念：从心出发，为爱到达

责任专题

党建引领新征程 为高质量发展厚植根基

我们深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，认真落实深圳市委、市政府以及深圳市国资委党委各项工作部署，坚持大抓基层的鲜明导向，以高质量党建引领高质量发展。



• 支部建在连上

全面加强 党的领导和党的建设

我们坚持把政治建设摆在首位，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育作为重大政治任务抓紧抓实，切实做到以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干，推进党的建设和改革发展取得积极成效。

扎实推进主题教育走深走实

深入学习宣传贯彻党的二十大精神，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，全年组织第一议题学习46次、理论学习中心组18次，切实把全体党员干部的思想和行动统一到党中央决策部署上来。

充分发挥党委领导核心作用

建立政治要件闭环台账动态跟进，推动习近平总书记的重要讲话和重要指示精神闭环落实；全年组织召开党委会议46次，研究审议重大议题588项，督办落实政治要件46项，确保上级重大决策部署落地。

统筹指导党建品牌分类创建

深入实施党建质量提升工程，形成覆盖全业态的“1+16”工作体系，培育一批亮点纷呈的基层党建品牌；坚持支部建在连上，建立“平战结合”党员突击队，激发组织和队伍活力。

推进公司治理体系和治理能力现代化

动态更新党委“两个清单”，推动“党建入章”；建强基层组织堡垒，全面实现党组织应建尽建应换尽换；扎实推进国企改革深化提升行动和对标世界一流价值创造行动，提升自主创新能力和精细化管理水平。

纵深推进 全面从严治党

我们从严从实落实上级单位决策部署，全面强化重点领域监督检查，做深做实监督执纪问责，落实落细党风廉政建设和反腐败工作，持续营造风清气正的良好氛围。

强化政治监督

以主题教育检视整改和纪检监察干部队伍教育整顿为契机，聚焦主责主业做深落细纪检监督，高质量开展党员干部年度述责述廉，督促指导各级党员领导干部履行管党治党政治责任。

健全监督机制

推进作风和腐败问题专项整治实施方案和轨道交通“五期”廉洁工程建设实施方案，健全党内监督与审计监督协同机制，深化央地国企“共建联控”工作机制，强化监督体系刚性约束。

夯实廉洁底线

开展以案促改和教育警示，召开案例警示教育会390场次；开展“清廉城际线”“廉洁标杆工地”等廉洁共建活动，创作《归零》《一念之间》等廉洁主题微电影微视频作品20余部。

严肃正风执纪

办理各类检举控告类信访和违纪违法案件，坚持“以案明纪、以案促改、以案促治”，做好监督执纪“后半篇文章”，全年办理违纪违法案件23宗。



• 主题教育读书班开班仪式



• 深圳市政院大厦廉洁文化空间



• 廉洁主题微电影《归零》

责任专题

布局产业新赛道 为高质量发展蓄势赋能

我们贯彻落实深圳市“20+8”战略性新兴产业集群等部署，按照“突出抓好轨道交通现代产业体系，当好高端制造业的产业化平台”的发展目标，聚焦“轨道+”产业链关键领域和高价值环节，加速培育战略性新兴产业新增长引擎，促进战略性新兴产业融合集群发展，不断增强新质生产力的澎湃动能。

靠前布局战略性新兴产业

我们深入挖掘产业空间和服务能力，引导轨道交通产业聚集优势，创新产业发展模式，逐步建立“一联盟+N园区”的战略性新兴产业布局，构建以产业集群为核心，以用户为主导、相关方参与，“产学研融用一体”的产业创新生态。

深铁分布式轨道交通科技园产业地图

统筹谋划、充分整合场景空间资源，发挥深铁业主主导创新“有能力、有示范、有市场、有场景”的四有优势，依托“一联盟+N园区”，打造分布式深圳轨道交通产业集群。



一联盟

深圳市轨道交通科技产业联盟

牵头组建深圳市轨道交通科技产业联盟，首批共有52家轨道交通产业企业、高校及科研机构入盟。



深圳市轨道交通科技产业联盟启动仪式

两中心

- 1 湾区轨道交通产业服务中心
- 2 湾区轨道交通产业金融服务中心

建立湾区轨道交通产业服务中心和金融服务中心，促进产业集聚，发挥示范效应。截至2023年底，共有93家企业入驻产业服务中心和金融服务中心。



“国际风投创投中心”揭牌

N 园区

- 1 深铁轨道科技园（松岗中车园区）
- 2 深铁轨道科技园（凉帽山园区）
- 3 深铁轨道科技园（深云园区）
- 4 深铁轨道科技园（惠州博罗园区）
-

建设深铁分布式轨道交通科技园，先后实现4个园区开园。截至2023年底，引导31家企业入园投产，新增年产值4.2亿元。



开园仪式

园区组图

培育轨道交通新质生产力

我们充分发挥创新主导作用，加大对战略性新兴产业的支持力度，落地重大产业化项目，推动通信信号、“轨道+能源”“轨道+物流”等重点领域创新突破不断加快，成为企业高质量发展的重要支撑。

筹建首家战新产业合资公司

携手中国通号集团合资成立深铁信号公司，打造可持续发展轨道交通通信信号装备产业链，探索数字能源、低空经济等新产业新赛道。



深铁信号成立仪式

研发地铁智能飞行列检系统

与合作伙伴携手开发智能飞行列检系统，通过工作站控制自动飞行机器人精准航点定位飞行拍照，实现车辆自动飞行以及列检工作。



地铁智能飞行列检系统

打造深圳首个空铁轨联运物流示范线

携手顺丰速运有限公司创新发展轨道物流，合力在11号线福田枢纽至碧海湾地铁站打造深圳首个空铁轨联运示范项目。



轨道物流装备展示

启用深圳北站综合交通枢纽超级充电站

采用柔性充电技术，建设集团首个“光储充”一体化超级充电站，并发布“深铁灵眸”超充品牌。



深圳北站超充站

责任专题

切实强化应急管理 为市民安全出行保驾护航

面对各类灾害事故风险明显上升的严峻挑战，我们以“时时放心不下”的责任感履职尽责，积极实施系统化、标准化、现代化、精准化安全应急管控“四化”工作机制，打造多重应急救援保障，切实筑牢安全生产防线。

固本强基 夯实应急管理基础

创新应急管理模式

印发实施《2023年安全生产与应急管理工作要点》《2023年应急能力提升工作方案》，扎实推进安全工作落实落地，充分打通集团“防”与“救”的链条。

构建现代应急指挥体系

应急指挥系统平台二期上线试运行，实现数字化预案、公共卫生、恶劣天气、多级协同、大屏展示、无人机接入等功能；系统融合运用BIM技术，可模拟大客流、水灾、火灾等突发事件，实现远程指挥和现场处置的联动。



• 应急指挥系统平台

完善应急预案体系

集团及下属直管单位相继修编安全应急类制度38项，应急预案修编366项；新编19项安全应急类制度，40项应急预案，形成了保障到位、责任明晰、管理规范、考核有力、追究有据的安全工作机制。

建立应急预案

1,043

项

应急管理系统荣获
国务院国资委“杰出应用奖”

“数字地铁应急指挥系统关键技术
研究及应用”荣获
中国安全生产协会
第四届安全科技进步奖一等奖

凝心聚力 提升应急救援能力

加强应急队伍建设

印发《关于组建深铁集团应急武装后备队的通知》，依托现有退役军人、民兵力量，建立轨道交通综合救援专职队伍共66人，实施管辖线路抢险救援现场前沿指挥。

优化应急联动机制

持续推进“七长”联动，加强与大型央企、地方政府部门等单位协同合作，形成更加高效的应急抢险模式。进一步实战化“七长”应急响应联动机制，落实常态化演练沟通机制。

强化应急预警机制

全面总结“9·7”极端特大暴雨应急处置经验，建立健全应急抢险的统筹指挥和物资调度的抢险机制。针对罗湖、国贸、老街等既有线车站，启动极端特大暴雨防洪能力提升改造，系统性防范极端恶劣天气。



• 深圳市“应急使命·2023”防汛演练

案例 众志成城防汛应急 保障地铁线网恢复运营

2023年9月7日至9日，深圳市遭遇1952年以来最大降雨，深铁集团第一时间启动防汛响应机制，成立现场指挥部，建立内外联动机制，与防汛、消防、属地等相关部门形成防汛防台合力，开展抢险救援工作，以“一天开通2条线路，三天开通3条线路，十天全面恢复”的速度，保障城市轨道交通正常运转。



• 全力做好防汛保障工作

全年开展各类应急演练

62,416

场次

开展一线场所三防、消防“双盲”实战拉动演练

16

场次

“2023 应急使命”“双盲”拉动等演练

2

场次

参与人数

599,235

人次

取得“应急第一响应人”资格员工

4,133

人

初级救护员持证人员

10,566

人

深铁集团所辖范围 AED 数量

1,288

台

2023 年借助 AED 和应用心肺复苏术、海姆立克急救法救助乘客

11

人

2019 年至 2023 年年底累计救助市民及乘客

34

人

轨道交通 共谱城市发展 新篇章

轨道交通是展示城市发展速度的窗口。我们秉承“经营地铁，服务城市”的企业使命，全面布局“三铁”建设，积极推进粤港澳大湾区与深圳都市圈轨道交通基础设施互联互通，以轨道交通高质量发展为城市高质量发展提速、为市民幸福出行加码。



小梅沙

xiameisha

全市地铁线网规模

555.41 公里
(深铁所辖地铁线路规模 **524.71** 公里)

全市地铁线网客运量占公共交通客运总量比例

70.93 %
(深铁所辖地铁线路客运量占比 (不含 4 号线) **65.33** %)

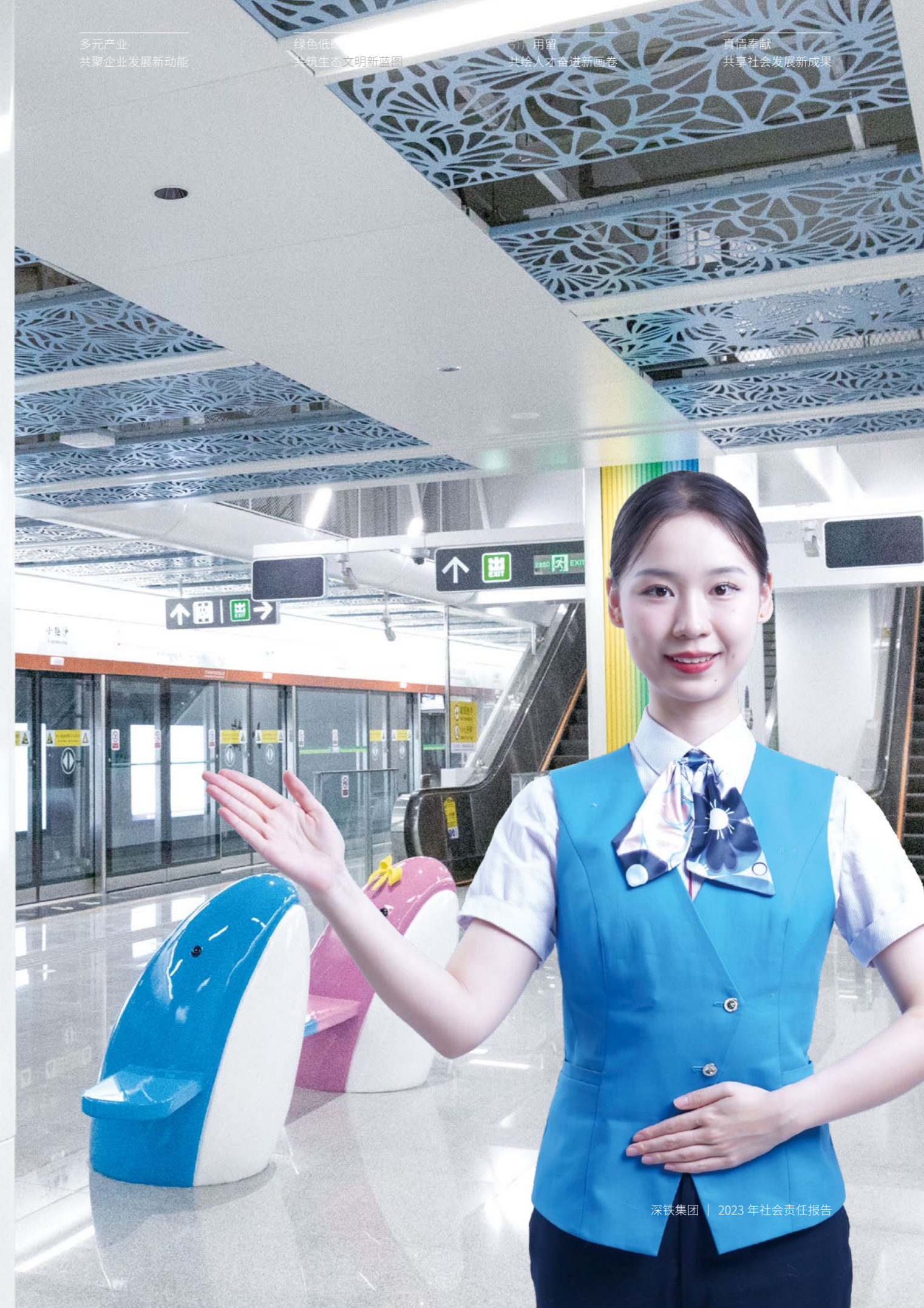
全市地铁线网年度总客运量

27.05 亿人次
(深铁所辖地铁线路年度总客运量 **24.92** 亿人次)

全市地铁线网日均客运量

741.28 万人次
(深铁所辖地铁线路日均客运量 **682.8** 万人次)

响应联合国可持续发展目标



畅通城市发展动脉

我们深度融入和服务深圳“双区”建设等重大战略，广泛参与国家铁路、城际线路和城市轨道交通“三铁”建设，以及综合交通枢纽、综合管廊、市政工程等关系国计民生的重大工程建设，有力支撑城市高质量发展提速增效。

枢纽工程建设

我们以高水平建设多枢纽体系，不断提升公共交通可达性，支撑“一核多心网络化”城市空间布局。2023年，黄木岗、大运、岗厦北枢纽收尾工程按期推进，西丽交通枢纽实现实质性开工建设，岗厦北交通枢纽成为枢纽与城市高度融合的典型范例。

全年新开通地铁线路

1条

开通里程

8.01公里

车站

4座

全市城市轨道交通运营里程增至

567.1公里

(其中地铁 555.4 公里、有轨电车 11.7 公里)

线网密度排名全国第一

全年稳步推进国家和地方铁路

2条

城际铁路

4条

地铁建设项目

21条/段

年末“三铁”在建总里程

625.9公里

“三铁”建设提质加速

深圳都市圈轨道交通网络建设持续加密。地铁8号线二期提前高质量开通，广汕高铁开通运营。皇岗口岸、五和站等征拆难题全面破解，穗莞深机前段实现国内城际铁路最长海底隧道穿海成功。轨道交通五期工程建设以更高标准、更优品质、更快速度推进，地铁15号线全面开工建设，让城市发展更加澎湃有力，市民出行更具幸福感。

深圳市城市轨道交通第五期建设规划获批。线路总长185.6公里，总投资约1,952亿元，包括15号线、17号线一期、19号线一期、20号线二期、22号线一期、25号线一期、27号线一期、29号线一期、32号线一期、10号线东延（深圳段）和11号线北延（深圳段）等11条线路。规划线路数量、里程及投资均为深圳历次建设规划之最，是深圳最大规模的基础设施建设项目。

案例 深圳地铁8号线——全国首条直达滨海沙滩的旅游热线

2023年12月27日，深圳地铁8号线二期正式开通初期运营，成为全国首条直达滨海沙滩的旅游热线，是深圳第一条直达东部滨海区域的地铁线路，实现深圳人“乘着地铁去大小梅沙看海”的梦想，线路开通后将进一步缩短大小梅沙区域与中心城区的通行时间。



• 乘着地铁去看海

案例 岗厦北综合交通枢纽工程成功入选无障碍环境建设优秀典型案例

2023年，在住房和城乡建设部科技与产业化发展中心、中国残疾人联合会无障碍环境建设推进办公室联合组织开展的无障碍环境建设优秀典型案例征求活动中，岗厦北综合交通枢纽工程项目成功入选设施类无障碍环境建设优秀典型案例，形成可复制、可推广的经验，为各地无障碍环境建设发展提供参考。



• 岗厦北地铁站客流高峰

全年在建交通枢纽

3个

(西丽、机场东、前海)

已建成运营交通枢纽

8个

(罗湖、福田、深圳北、布吉、车公庙、岗厦北、黄木岗、大运)

全年推进代建工程

11^个

其中在建管廊

4^条

通过验收管廊

1^条

全年总计共建管廊、市政道路

89^{公里}



• 黄木岗交通枢纽下沉隧道

代建工程建设

我们持续推进共建管廊、市政道路、隧道工程、公园等重要民生基础设施建设，夯实城市发展基础。黄木岗交通枢纽下沉隧道、香蜜湖路交通综合改善工程、大梅沙海滨公园隧道实现通车，笔架山体育公园全面开放，极大完善了片区交通网结构，提升市民生活品质。

案例 隧道通车，公园开放，持续提升市民生活品质

2023年3月21日，福田区黄木岗交通枢纽下沉隧道正式通车，该隧道为城市主干路，是枢纽“隧、站、桥”一体化的重要组成部分，通车后有助于打通黄木岗片区的交通堵点，优化市政道路交通接驳，实现快慢分离，提升交通枢纽的运转效率，让市民出行更快捷、更高效、更舒心。

笔架山体育公园是全市城市管理十大行动的重点项目，也是深圳市重点体育专类公园项目。2023年11月8日，笔架山体育公园顺利建成开园，公园总面积约26万平方米，是集体育、休闲、智能为一体的大型综合性体育公园，通过打造全年龄段的运动空间，成为城市运动新地标。



• 笔架山体育公园

增强地铁安全韧性

我们全面贯彻习近平总书记关于应急管理、安全生产、防灾减灾救灾等方面的重要指示批示精神，纵深推进安全管理、安全文化建设等各项工作，稳步推进“平安深铁”建设。

夯实安全根基

我们持续加大安全生产监督管理工作力度，扎实推进安全管理落地，推动重点领域安全风险排查和事故隐患治理，全力防范化解重大安全生产风险，提升本质安全水平。



建立安全管理制度

453^项

开展安全大检查活动

23.04^{万人次}

专职安全管理人员

336^人

集团3个班组获评

“国家级安全管理标准化优秀班组”

压实安全责任

以月度网格化考核为抓手，形成安全生产工作由上至下的工作落实和闭环管理，保障全员安全责任体系有效落实；开展安全管理标准化班组建设，组织安全管理标准化优秀班组交流活动109批次，参与交流1,061人次，带动集团安全管理水平提升。

隐患排查整治

持续开展建筑施工、轨道交通运营、消防、燃气、道路交通等重点领域安全风险出清和事故隐患治理；有效管控“大客流，发生人员拥挤踩踏”“列车转向架故障上线运营导致列车脱轨”“区间隧道结构受损”等R1级重大风险源；每周动态完善更新重大风险“三个清单”共51期，通过清单梳理助推化解重大风险。

强化风险管控

编制集团消防安全专项整治重点任务清单，完善消防能力建设；强化突出危险作业、建设工程和盾构施工风险预控，精准防范化解安全风险；建立地面坍塌防治三级管理体系，开展常态化地面探测，提升地面坍塌风险防治能力。

累计实现地铁安全运营

6,943 天

实现安全运营

5.2 亿车公里

乘客万人死亡率

0



受电弓碳滑板打磨和更换

保障安全运营

我们坚持人民至上、生命至上，积极落实特殊时期和节假日安全管控，深化安全共建，确保地铁运营安全有序、市民乘客安全出行。

加强特殊时期管控

实施领导 24 小时带班、企业消防队 24 小时执勤和关键岗位 24 小时值班制度，圆满完成“春运”“中秋国庆”等重点时期安全保障任务。

建立安检信息化平台

自主设计智慧安检的运作模式，应用行业领先的人工智能、物联网、大数据应用等技术，建立深圳地铁线网安检信息化平台，提升安检工作的效率和质量。

深化安全共建联动

与 72 家市内勘察单位及 577 个沿线属地单位建立联动机制，及时消除安全隐患；深化七长联动机制，联合整治地铁车站外的电动车乱停乱放、救助走失人员等，保障市民安全可靠出行。

全面管控轨道交通沿线施工作业活动

开展安保区内技术方案审查，全年现场巡查 2,856,789 公里，全面监管在建工程 2,853 项，强化轨道交通安保区管理办法普及力度，确保运营和在建线路安全防控“无死角”。

全年客车开行列次

230.6 万列次

列车服务可靠度

1,032 万车公里 / 件

增强安全意识

我们积极推动安全文化宣传教育常态化，扎实开展安全宣传“五进”活动，增强全民安全意识，切实筑牢安全防线。



全年开展各类安全培训

72,986 场次

参训人员

109 万人次

开展完成轨道交通类产业工人“质量安全基础训练”培训

30 批次

共计

3,588 人

全年组织开展安全主题宣传活动

257 场次

分类精准开展专题培训

组织在建项目安全管理人员考试，加强公共安全及突发事件应急处置能力教育，全面提升安全管理人员基础能力；推进“四类人员”安全管理培训标准课程开发工作，提升安全管理队伍专业水平；运用深铁云学院、每日两分钟、事故案例警示复盘等形式加强安全知识宣传，确保安全生产意识深入人心。

加强风险防范宣传教育

充分利用“安全生产月”“消防月”等契机开展专题宣教活动；制作《员工安全知识读本》等读本书籍，组织地铁公众开放日活动 49 场次；落实“安全宣传五进”工作，全年开展安全宣传“进社区”活动 11 场次，联动 31 所学校开办“地铁安全出行知识课堂” 19 场次，广泛宣传地铁安全文化理念。



• 应急第一响应人培训

持续升级服务品质

我们秉承“从心出发、为爱到达”的服务理念，以乘客为中心构建智慧化的轨道交通卓越运营体系，持续提升公共产品和服务供给质量，优化乘客出行全链条、全过程服务，以满足市民乘客多样化、个性化、多层次需求。

深圳地铁全年提升运能

20次

工作日总运能提升

4.36%

节假日总运能提升

1.71%

周末总运能提升

4.08%

全市地铁线网年度总客运量

27.05亿人次

同比增长

55%

(深铁所辖地铁线路年度总客运量
24.92亿人次)

全市地铁线网日均客运量

741.28万人次

同比增长

55%

(深铁所辖地铁线路日均客运量
682.8万人次)

优化提升运力

我们从优化运输组织入手，优化各线平峰运力，推出快车线路，试点实施周五夜间延长运营服务，1号线、3号线、5号线实现120秒行车间隔，达到全国领先水平，全面提升线网整体运营效率，满足乘客快捷出行的需求。

试点实施周五夜间延长运营服务

为活跃深圳夜经济，自2023年3月31日起，每周五1、3、5号线实施夜间延长运营，方便市民夜间出行。截至年底，23:30后3条线日均进站量为3,913人次，延长后全网日均进站量为8,016人次，较2、3月周五未延长前增长约22%。

推行“运力分档级”优化平峰运能

从优化运输组织入手，通过对各线不同时段的断面客流和满载率进行梳理，对全网各线制定平峰运力分档级的优化措施，将平峰运力分成四档。

地铁6号线推出大站快车

在14号线大站快车的基础上，于2023年11月起，6号线上/下行大站快车在溪头、薯田埔、科学公园、翰岭、体育中心5个站试行不停站通过，较普通列车节省约6分钟，方便远距离乘客更快速进入市区。



各线路工作日早高峰行车间隔 (单位: 秒)

单日最高客运量首次突破千万级

城市轨道交通客流增长强劲，全年七次刷新最高客流纪录，2023年12月31日，全市城轨线网(含有轨电车)总客流量达1,017.34万人次，成为中国第四个跃过千万人次客流量级的城市。

提升枢纽服务

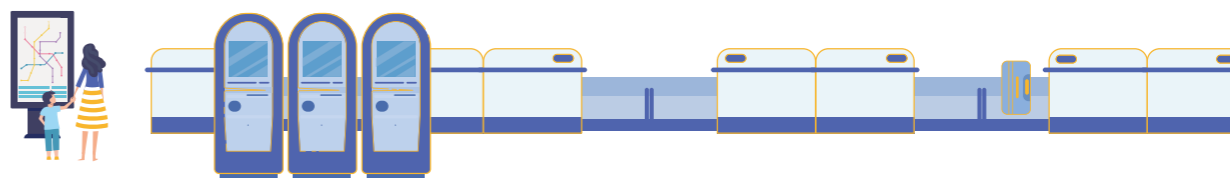
承接的国家级服务业标准化试点项目——城市综合交通枢纽运营服务标准化试点项目，围绕“一体化管理，专业化运维”搭建城市综合交通枢纽运营服务标准体系。通过节假日期间临时设置单向换乘免检通道、改造地下停车场、推动社会车辆与网约车分流分层、改善提升导向标识等举措，综合提高深圳北站综合交通枢纽治理水平。

智慧温馨服务

我们积极创新服务模式，聚焦乘客不同需求，为乘客提供智慧化、人性化出行服务，不断提升广大市民乘客的获得感、幸福感。

升级智慧出行服务

广深港三地轨道交通实现乘车码互通或互认，深港一卡通正式发行，大湾区互联互通更加紧密；推出虚拟单程票、虚拟儿童票、虚拟日期票(一日票、三日票)购票服务，为市民购票提供更便捷、更多元化的选择。



全市地铁线网客运量占公共交通客运总量比例

70.93%

(深铁所辖地铁线路客运量占比(不含4号线)
65.33%)

深圳市全网全年客运强度

1.35万人次/公里·日

排名全国第二

(12月1.48万人次/公里·日,重返全国第一)

2023年12月31日,全市城轨线网总客流量达

1,017.34万人次

深圳地铁自主发码平台累计注册量约

38.3万

日均使用量约

1.6万人次

智慧出行占比达

79.8%

地铁公厕环境连续两次获评市容
环境综合指数测评等次 A+截至 2023 年底，共提供爱心引
导及爱心预约服务

507 单

母婴室及无障碍设施建设项目被
评为第二十届深圳关爱行动“百
佳市民满意项目”设立“7*24”小时深圳地铁客服
热线，全年接办事务

13 万余单，接听率 100%

打通 出行“最后一公里”

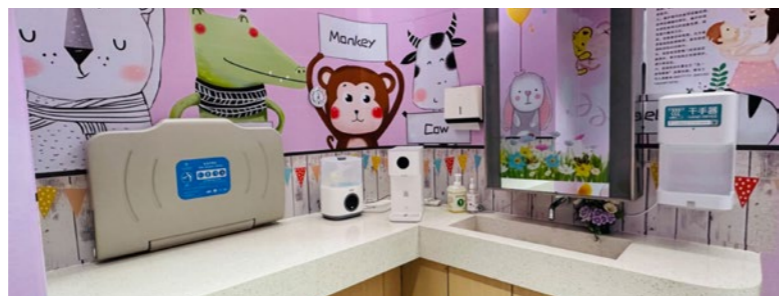
持续推进地铁公交接驳工作，新增 19 条公交地铁接驳线路；微信公众号、小程序等增加“爱心预约”功能，解决残障人士、出行不便的长者从地铁口到家门口“最后一公里”难题。

改善 车站运营环境

推进微笑服务、爱国卫生、文明城市创建等专项行动，持续深化“厕所革命”，试点推广原创音乐广播，推进导向标识整合优化，提升乘客乘车体验。

完善 母婴室配套设施服务

在既有线未配备母婴室的换乘站增设 22 个移动母婴室，全网母婴室达 118 个，其中黄木岗站点母婴室进行多项升级改造，进一步满足母婴群体需求，经深圳市妇女儿童工作委员会办公室评审合格，确定为市级母婴室示范点。



• 黄木岗枢纽站厅母婴室

提升乘客满意度

我们全面兑现八项服务承诺，运行准点率、客流效益、客运设施可靠度等运营服务关键技术指标及服务保障能力评价位居全球地铁行业前列，地铁线网乘客满意度连续两年达到非常满意水平。

列车准点率、运行图兑现率均达到

99.99% 以上

全年开展乘客交流活动

316 次

百万乘客有效投诉率

0.01 次/百万人

2023 年地铁线网乘客满意度得分为

90.02 分，维持非常满意水平

2023 年收到乘客表扬（服务热线、锦旗）

12,120 件

科技引领创新发展

我们持续强化企业科技创新的主体地位，加大关键核心技术攻关力度，全面推进重大科技研发、先进科技成果引进与应用、创新能力建设，促进城市轨道交通行业技术变革，通过打造“科技深铁”，推动建设世界一流轨道交通企业。

完善科技创新体系

我们坚决贯彻落实深圳市委、市政府建设“科技创新中心”部署，制定《深铁集团科技创新中心工作方案》，围绕科技创新规划、科技创新载体、科技创新支撑、科技创新机制四个方面，形成“1636”的总体发展思路，全面推进科技创新中心建设工作，助力深圳建设具有全球重要影响力的科技创新中心。

全年研发经费投入

1.06 亿元

开展科研项目

224 项

荣获各类科技成果奖

6 项

新增国家专利授权

106 项

拥有市级以上级别科技创新载体

11 个，其中国家级 1 个、省级 3 个、市级 7 个

拥有国家高新企业

2 家

加强核心技术攻关

我们大力推进关键核心技术攻关，提高轨道交通的信息化、数字化、智能化水平，提高轨道交通的“含智量”，实现轨道交通科技高水平自立自强。全年新增国家及省部级科技成果奖 5 项，市级科技成果奖 1 项。

- 打造地铁车站设备群组化控制系统，实现车站设备设施全息感知、自主服务、主动运行、自动化控制等智慧服务功能，提升车站管理效率与乘客服务水平。
- 构建轨道交通设备设施多源大数据智慧平台，实现智慧检测、健康管理、智慧检修等核心功能，实现设备全生命周期管理。

“装配式轨道技术研发及产业化”荣获北京
市科学技术进步奖一等奖“盾构渣土高效资源化利用智能化装备系统开发与应
用研究”荣获中国城市轨道交通协会 2023 年
城市轨道交通创新推广技术

“面向建筑和市政场景的直流配用电关键技术研究与应用”“滨海地铁地下混凝土高耐久性关键技术研究及应用”分别获深圳市科技进步奖一等奖和二等奖

- 大力推广装配式车站、装配式轨道、机械法联络通道、光伏发电、永磁同步牵引控制、列车制动能量利用、智能环控、渣土资源化利用、杂散电流防护技术等技术工艺工法，大幅提升集团科技实力和创新能力。
- 广东省重点专项“繁华城区地铁暗挖车站关键技术”示范工程 12 号线二期沙三站世界最大矩形断面组合顶管成功接收。
- “基于三维探地雷达的城市地下浅层空间多态感知与数字孪生管控平台”成功申报深圳市重大专项；“城市轨道交通 TOD 火灾智能防控与应急处置关键技术研究及应用”成功申报广东省重点领域研发计划重点专项项目。
- 全面推行模块化设计、预制化生产、装配化施工、全自动驾驶、自动化运维，提高轨道交通五期工程机械化、信息化、智能化水平。

加强行业技术交流

我们认真履行中城协轮值会长职责，积极推进行业交流，组织出席“中国城市轨道交通业主领导人峰会 2023 北京年会”“北京—青岛轨道展暨高峰论坛”“中国城市轨道交通 TOD 发展大会”等行业重要活动，并与高校、同行企业等进行技术交流，提升行业影响力。

全年组织开展技术交流

11 场次

案例 深圳地铁举办首届青年科技论坛，搭建人才交流合作平台

2023 年 12 月 2 日，深铁集团举办首届青年科技论坛，搭建轨道交通领域青年科技人才的交流合作平台。论坛设置创新成果展、主论坛、分论坛等多种形式，其中创新成果展由 30 多家行业头部企业、高校及集团展示最新轨道交通科技成果，论坛交流由 10 位行业青年专家及 18 位深铁优秀青年一同深入探讨人工智能、BIM 信息技术、新能源 / 储能、新材料、节能环保、通信信号等热点议题，共计 600 余人参会。



• 青年科技论坛

《轨道基建项目基于 BIM 的高精数字“智”理》项目荣获

国务院国资委“首届国企数字场景创新专业赛”决赛二等奖

《推进全生命周期 BIM 技术应用，探索数字孪生智慧轨交》《深铁置业数字化运营管理系统项目》入选**全国企业数字化建设优秀案例**，《深铁集团数据治理规划项目》入选**全国企业数字化服务优秀案例**

推进全域数字化转型

我们不断深化轨道交通领域的数智化转型应用，以打造“全球智慧城轨标杆”为愿景，推进全域数字化转型，以信息化建设推动管理变革，赋能轨道交通高质量发展。

- 全面完成所辖 15 条既有地铁线路 100% 完成 BIM 建模，成为国内首家全市域地铁运营线路 BIM 化的轨道交通企业。
- 完成 1、2、3、5、7、9、11 号线共计 184 座车站的 5G 信号升级改造工作，实现全市地铁线网车站 5G 信号全覆盖。
- NOCC 二期工程项目和既有运营线路 BIM 项目，入选住建部“新城建”展览展示中心和深圳“新城建”试点工作示范项目。
- 已建成超过 1,400 公里的骨干网、200 多个 OTN 节点、10 万 vCPU 算力的城轨云，承载 400 多个生产和管理系统，支撑深圳全域轨道交通业务，日均服务 750 多万人次。借助 MS-OTN 大带宽、低时延、强安全等能力，通过将大数据、AI、融合通信、5G、BIM 和 CIM 等技术业务的深度融合。

深化标准化管理

我们充分发挥自身优势，参与国家、地方、行业和团体标准编制，提升自身知名度和影响力，推动行业进步和发展。

全年在编

国家标准 **4** 项、省级标准 **10** 项、市级标准 **21** 项、行业及团体标准 **15** 项、企业标准 **61** 项

组织审查国家、行业、团体及地方标准

发布

33 项

国家标准 **1** 项、省级标准 **4** 项、行业及团体标准 **6** 项、企业标准 **16** 项

走在前列

深铁集团成为国内首家全市域地铁运营线路 BIM 化的轨道交通企业



深铁集团实现既有运营线路全市域 BIM 化，向数字孪生先锋城市建设提供了准确、可靠、系统的轨道交通基础设施孪生数字底座，直观量化了轨道交通沿线地上地下设施关系、地质勘察与物探信息、各类管线信息等数据，有助于延伸轨道交通沿线城市空间应急、安保、运维、风险源管理、灾害防御等场景智慧化应用深度，为沿线城市空间开发方案研判开辟了新的媒介与渠道。



• 全市域地铁运营线路 BIM 化

多元产业 共聚企业发展 新动能

我们紧扣高质量发展主旋律，努力筑牢稳健经营发展基石，持续深耕站城开发，努力拓展资源经营，推动“轨道+”生态圈协同发展，以对标世界级标杆为引领，激发企业可持续发展动能。



总资产
7,160.05 亿元
同比增长 **8.22%**

利润总额
16.39 亿元

净利润
7.89 亿元

净资产
3,197.92 亿元
同比增长 **2.64%**

营业收入
251.54 亿元 同比增长 **4.91%**

固定资产投资
978.8 亿元

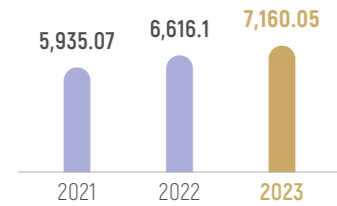
响应联合国可持续发展目标



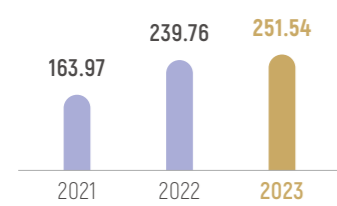
稳健经营谋发展

我们聚焦主责主业，提升经营效率效益，持续释放企业内生动力、激发经营活力，积极发挥促投资稳经济“压舱石”作用，实现稳健经营。

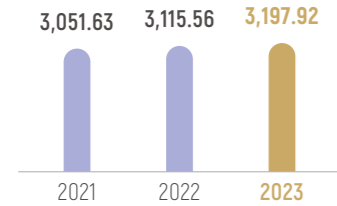
总资产 (亿元)



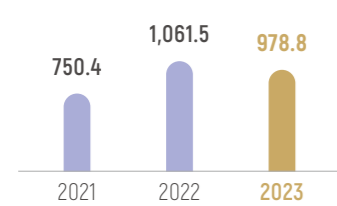
营业收入 (亿元)



净资产 (亿元)



固定资产投资 (亿元)



纵深推进国企改革

根据市国资委统一部署，扎实推进国企改革深化提升行动，以提高国有企业核心竞争力和增强核心功能为重点，切实发挥国有企业在构建新发展格局中的科技创新、产业控制、安全支撑作用。集团研究制定改革方案、台账及指标评价体系，建立重点量化指标填报工作机制，常态化跟踪督办。同时，扎实开展对标世界一流价值创造行动、深圳市政院科改示范行动。

- 优化战略顶层设计，完成集团及子公司“十四五”规划中期评估。同时持续强化建章立制，优化管理流程、权责界面。
- 深化专业化整合，制定主业管理办法，促进业务协同，充分授权、有效管理、权责一致。规范合资企业管理，控制管理层级在三级以内。
- 深化三项制度改革，开展组织优化，完善绩效考核体系，实现集团范围内一体化职级管理目标。不断加大人才引进和交流力度。

提升经营效率

我们不断提高资金使用效率。以“保安全、降成本、调结构、控负债”的工作思路确保资金安全，积极应对严峻多变的经营形势，有效保障轨道交通资金需求，融资成本维持行业低位。同时，我们不断提高资产经营效率，通过优化配置争创新效益。

盘活非流动性资产

以地铁2号线客运收费收益权为标的资产，成功发行首单ABS产品；成功发行全国首单国企TOD项目类REITs产品，创2023年以来国内商业物业类REITs最低发行利率，总募集资金19.32亿元。

完成多期绿色债券发行

深铁集团已累计发行绿色债券205亿元，其中公司债100亿元，企业债10亿元，中期票据65亿元，超短期融资券30亿元。募集资金投入的项目均为城市轨道交通项目，满足对可持续投资项目的需求。

提升资产经营效益

深度盘点集团内部房屋资源，打通自用转经营渠道。创新租赁与委托相结合的管理模式，优化资产内部经营主体合约关系。

全年筹集资金	全年调节盘活房屋资源	全年新增融资成本	综合融资成本
1,051.8 亿元	2.26 万平方米	2.66%	3.02%

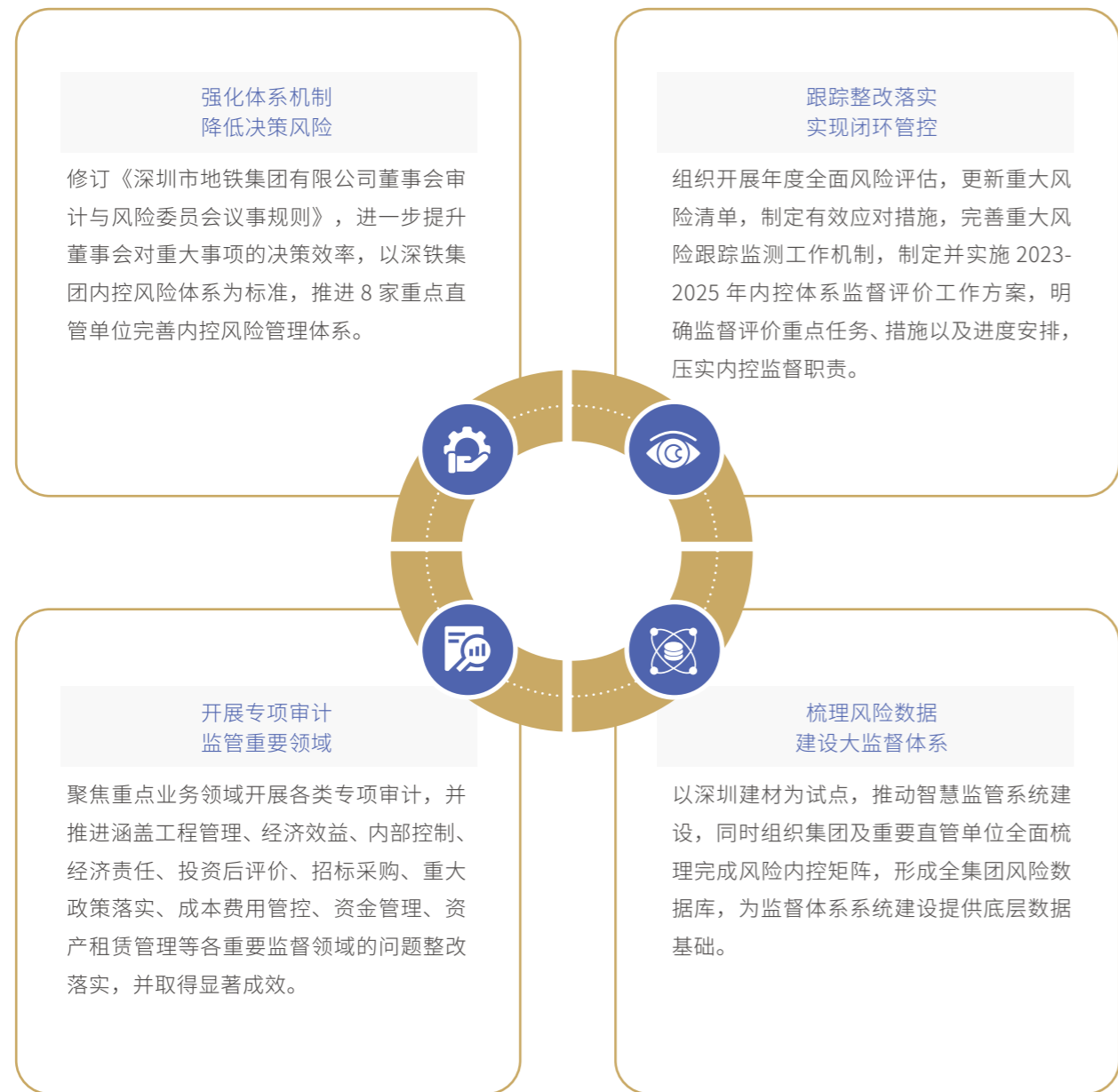
依法合规管理

我们全面统筹“法治国企”与“合规管理”建设，持续推进合规体系建设全覆盖，积极营造法治文化、筑牢法律意识，努力建设“法治深铁”。



完善风险管控

我们持续加强风险内控管理体系建设，健全风险内控工作机制，落实重大风险评估方案，对重大风险预防与管控实施动态监督，实现对重大风险闭环管理，不断提升企业抗风险能力，全面推进企业治理管理能力现代化。



构建产业新格局

我们聚焦轨道交通产业，多维构筑资源经营脉络，着力构建轨道交通可持续经营模式，始终坚持 TOD 综合开发的理念，推进“轨道+”生态圈协同发展，全面发力构建产业新格局。

“轨道+TOD”标杆价值提升

我们聚焦产城融合，高效集约复合利用轨道站点周边空间，高质量拓展城市发展空间，以站聚人、以人促城、以城兴产，探索并形成国内领先的“轨道+物业”模式，全面助力城市轨道交通的可持续发展。



案例 广东高质量发展 TOD 创新实践（深圳）基地揭牌成立

2023 年 5 月，广东高质量发展 TOD 创新实践（深圳）基地在深铁置业大厦正式挂牌运行，基地聚焦“轨道+物业”模式发展过程中的痛点难点问题，深入探讨并提出有益解决路径，系统化观测、总结 TOD 与城市发展的创新经验，持续优化输出可复制、可推广的深圳样本，让深铁 TOD 经验沿着轨道交通网络走向粤港澳大湾区，助力建设湾区都市圈。



• 深铁集团揭牌成立 TOD 创新实践基地



3 项研究入选深圳地方标准，荣获省级设计大奖；19 项研究成果获国家专利认证

深铁置业蝉联深圳市房地产开发企业综合实力排名第一，同时荣获品牌价值企业

深铁集团荣获国家房地产开发企业一级资质 深湾汇云中心项目获广东省土木工程詹天佑故乡杯奖

前海枢纽、前海时代获评首届中国城市轨道 TOD 发展大会综合交通枢纽及场段 TOD 示范案例

汇德大厦二期工程荣获 2023 年度广东省建设工程金匠奖、2023 年度深圳市优质工程奖

“轨道+”生态圈协同发展

我们全面拓展资源经营，努力丰富经营业态，推进多元化经营模式，打造充满活力的商业生态，强化文体业态量质并提，深化“轨道+”生态圈协同发展，服务市民多元需求，持续提升城市生活品质与消费能级。

商业经营

深铁商业召开首届高质量发展商业峰会，通过交流与推介的方式向外界呈现全业态场景，成功与华为、顺丰、瑞幸咖啡等优质企业牵手合作，并与华润万象生活签署战略合作协议，探索“央地合作”商业经营领域新模式。

案例 深圳湾睿印正式亮相，打造新一代湾区中央活力“枢纽”

2023 年 4 月 30 日，深铁集团和万科集团联袂打造的“深圳湾睿印 RAIL IN”在深圳湾超级总部基地正式首发亮相，深圳湾睿印以“湾区门户、深圳之芯”为定位，致力于打造集新餐饮、新零售、新科技、新社交于一体的中央活力“枢纽”，为湾区品质生活提供了“超级样本”。



• 深圳湾睿印



酒店经营

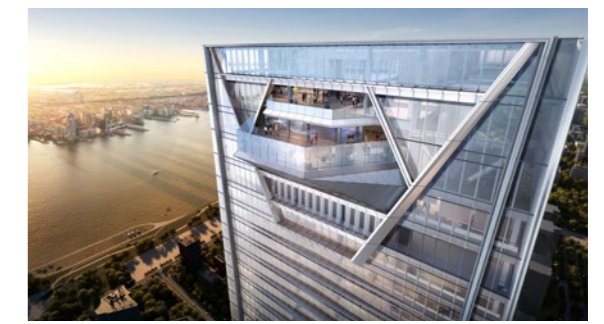
2023 年 1 月 16 日，深圳深铁酒店管理有限公司正式揭牌。深铁酒店持续深化“自有品牌酒店”与“国际品牌酒店”双轨并行的战略布局，实现从单体酒店到多品牌多项目的规模化管理，推出全新 IP 形象“象好好”，打造深圳国企酒店管理标杆，助力深圳建设具有全球重要影响力的消费中心。



- 第 23 届中国文旅金马奖**
- 深铁酒店获“卓越影响力酒店管理公司”大奖
 - 深铁皇冠假日酒店获“国际商旅首选酒店”
 - 深铁铂尔曼酒店获“魅力时尚酒店”
- 深圳市饭店业协会琅琊榜**
- 深铁皇冠假日酒店获“优秀绿色饭店”及“卓越服务饭店”
 - 深铁铂尔曼酒店获“卓越服务饭店”
 - 深铁塘朗城君璞酒店获“卓越服务饭店”
 - 深铁前海君璞书院获“最具潜力品牌饭店”

案例 南山香格里拉酒店启幕，打造深圳首家岭南风格云端酒店

2023 年 12 月 29 日，地处深圳湾超级总部基地深湾睿云中心的深圳南山香格里拉酒店正式启幕，该酒店具有绝佳的位置与视野，优质配套资源能够满足各类需求，与酒店同步启幕的超总国际会客厅，其顶层的“天空之境”是俯瞰城市“第六立面”的绝佳观景点，也是深圳目前最高的露天观景平台，成为深圳城市新地标与网红打卡地。



• 深圳南山香格里拉酒店内景及超总国际会客厅外观

建材交易

深圳建材持续服务产业上下游企业采购和供应链管理，大力推进集采业务发展，聚焦集采联采、平台服务、产业智造，助力深圳建设现代化产业体系。2023年，深圳建材以铁矿石为突破口，进口铁矿石贸易金额达2.22亿元，积极融入国际大宗商品贸易供应链。



• 深圳建材交易平台



勘察设计

聚焦勘察设计咨询主责主业，全力拓展业务市场，市场化承接首个公交场站上盖保障房项目，开辟了保障房设计业务新赛道。由深圳市政院总体牵头的深圳市龙岗儿童公园建设项目，紧扣儿童友好定位，满足全年龄段儿童的游戏及身心发展需求，充分发挥原生态森林资源的“绿肺氧吧”作用，打造成大湾区儿童友好公园新标杆、龙岗城市新地标。



深圳市政院设计的“合肥市郎溪路（包河大道-裕溪路）工程”“泸州市二环路（纳溪段）工程”获评“2022-2023 年度国家优质工程奖”

工程咨询

以转型升级为驱动，提升企业可持续发展能力，初步形成公司“十四五”规划中“一个基本、三大新兴”的业务格局；积极拓展经营业务新赛道，全力向“1+N”业务新格局转变，力争早日成为引领行业发展的覆盖轨道交通建设项目全生命周期的综合咨询企业。

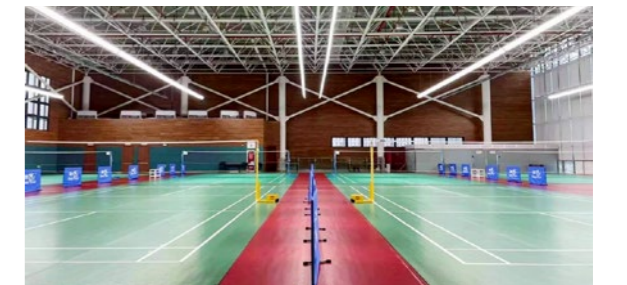


物业服务

深铁物业持续多元发展，强化资源联动，整合“文体+公寓+餐饮”资源进行组合经营，多元发展提高造血反哺能力，已初步实现资源融合效益。塘朗、竹子林、侨城东、民乐等文体资源正式开放，涵盖篮球、足球、羽毛球、网球等多类体育场地，共计56片，经营面积达11万平方米，较2022年增加70%，全年承接28批次国内重大体育赛事；将深铁食研室服务网点扩大至16个地铁站，持续打造高质量城市便民惠民食品品牌。2023年，深铁物业入选中国国有物业服务企业综合实力50强。



• 深云文体公园篮球场



• 深云文体公园羽毛球馆



• 深铁食研室



• 深云文体公园承办夏令营活动

教育培训

深铁教育积极整合培训资源，针对行业热点与实际工作中的痛点探索培训新模式，广泛采取直播授课、混合教学的培训模式。2023 年上线人工智能、元宇宙、chatGPT、经营成本意识等专题培训课程，不断加大现代信息技术手段与学科教学整合的工作力度，建立和完善教育督导评估体系，持续提高教育质量。

深铁教育专家库成员共

73 名



• 产业工人培训

国内、国际业务

深铁国际积极拓展国内外市场，取得多个新签合同。以色列特拉维夫轻轨红线开通运营，并与中国中铁签署海外市场战略合作框架协议，研究制定海外“走出去”合作方案，共拓海外项目。国内方面，中标华为松山湖小火车等项目，郑州市轨道交通 3 号线二期顺利开通运营。

年度开通项目

2 个

完成新签合同额

9,262.40 万元

累计海外服务总里程达

198.83 公里

涵盖“一带一路”沿线五个国家的重要城市

案例 以色列项目顺利开通商业运营，助力中以两国合作交流

2023 年 8 月 18 日，以色列红线轻轨正式开通商业运营，成为中国城轨行业首个按欧标建设运营的发达国家城市轨道交通项目。项目将高峰期公共交通使用率由 25% 提升至 40%，极大缓解城市交通拥堵状况，有力推动中国轨道交通企业与世界轨道交通企业的交流合作。



• 以色列当地媒体报道

建设责任供应链

我们持续深化供应商及产品全生命周期管理，动态实施履约评价及准入退出、定级调级考核机制，强化日常履约管理，建设可持续发展的责任供应链。

采购管理



完成 28 个招标采购事项请示标准化模板的意见征集、修订和发布，进一步规范、标准化全流程各环节招采事项决策审批环节的内容，保障科学决策。



制定公开采购率、专项集中采购方案等考核指标，按季度、年度统计跟踪各单位执行情况，及时沟通解决执行过程中的问题。

供应商管理

加强工程参建及经营合作单位不良行为动态管理、履约评价信息化管理和供应商分级分类管理；持续深化供应商及产品全生命周期管理，推动供应商管理全链条线上化。

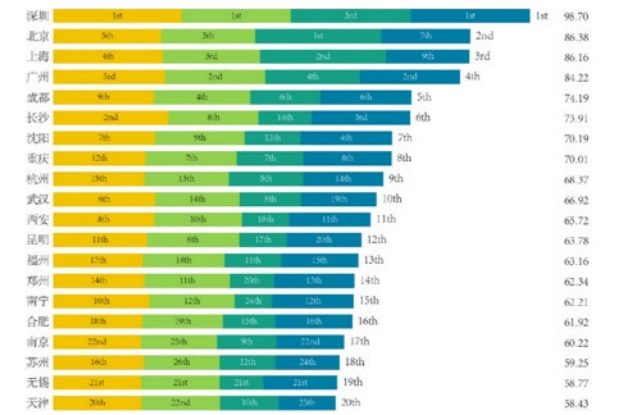


打通盐田港检测、铁科院检测等数据平台，为品质模型分析提供数据，筑牢产品质量防线；全年累计抽检超 300 批次，产品合格率 100%。

走在前列

深铁 TOD 指数持续领跑全国

2023 年 9 月，据《中国城轨 TOD 指数报告 (2023)》显示，深圳 TOD 指数位于全国第一，已连续三年居中国内地首位。其中，深圳轨道交通站点 800 米覆盖范围内常住人口达到了全市常住人口的 51.8%，是中国内地唯一人口覆盖率超过 50% 的城市。深铁集团以社会价值和经济价值的“双价值”创造为导向，以服务城市高质量发展和乘客高品质出行“双需求”为目标，全力构建开放、创新、共融的“轨道+”生态圈，为全国轨道交通可持续发展长效机制作出“深铁示范”。



• 成网城市 TOD 指数排名

绿色低碳 共筑生态文明 新蓝图

我们深入学习贯彻习近平生态文明思想，完整、准确、全面贯彻新发展理念，以绿色低碳发展规划为引领，以实现绿色低碳协同提质增效为抓手，以低碳节能技术创新为依托，以能源高效利用为关键，有力、有序、有效推动集团绿色转型，开创绿色低碳发展新格局。



全年生态文明建设专项资金投入

5.53 亿元

全年运营总能耗

20.87 亿千瓦时

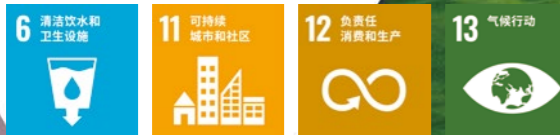
全年列车公里综合能耗

4.04 千瓦时 / 车公里

全年为社会提供低碳公共出行碳普惠减排量约

97.88 万吨

响应联合国可持续发展目标



加强绿色管理水平

我们全方位落实生态文明建设各项任务，将习近平生态文明思想贯穿到轨道交通建设运营全过程，积极落实绿色低碳发展战略。

完善管理体系

制定《深铁集团生态文明建设管理办法》《深铁集团 2023 年绿色低碳发展实施方案》，形成《深铁集团绿色能源低碳转型专题研究报告》，不断夯实制度基础，细化各项指标及重点任务，将生态文明建设提升到战略高度，把生态文明建设与经营管理工作有机融合。

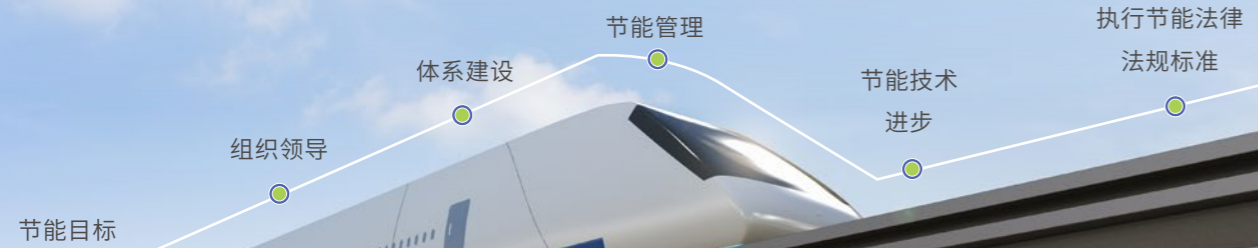
加强制度建设

建立从项目开工条件检查，到过程日常监管，再到履约考核各个阶段的管理制度，规范项目建废处置监管，包括制定完善《深圳地铁建设集团有限公司环保水保治污保洁与生态文明建设管理办法》《深圳地铁建设工程参建单位安全质量考核管理办法》《深圳地铁建设集团有限公司业主代表安全质量管理工作指引》《安全文明施工标准化图集》等规章制度。

挖掘节能潜能

实施涵盖各个场所、车站设备系统的节能、节电、节水措施，将能源管理融入企业实践，持续强化资源节约利用，并开展能耗“双控”目标责任评价考核。

能耗“双控”目标责任评价考核



推进绿色低碳发展

我们积极践行绿色发展理念，践行国家“双碳”战略，助力“无废城市”“近零碳示范试点”建设，持续打造“美丽深铁”，全面推进绿色低碳发展。

践行“双碳”战略

我们积极响应国家生态文明建设和“双碳”目标，发挥国有企业示范引领作用，实施碳达峰碳中和行动，力争于 2030 年前实现地铁运营碳排放达峰，努力争取 2060 年前实现地铁运营碳中和，让交通更加环保，让出行更加低碳。



申报近零碳排放试点

深圳北站综合交通枢纽配套建筑近零碳排放试点项目成功入选广东省第一批碳达峰碳中和试点项目，通过在深圳北站交通枢纽配套建筑屋顶及东西两个广场连廊建设分布式光伏发电站，地下停车场照明改造以及智能环控改造等路径试点建设近零碳排放枢纽，达到碳排放总量较 2020 年下降 40% 左右；分布式光伏采用“自发自用、余电上网”的模式，总装机容量达到 3,217.8kWp，可实现年发电 297.2 万度，二氧化碳减排 1,340.99 吨 / 年。深圳地铁 5 号线上水径停车场也已申报深圳市生态环境局第三批近零碳排放区试点。

开展电力市场交易

深铁集团通过认真研究广东省电力市场交易相关政策，充分调研城市轨道交通行业 22 家企业电价执行情况，形成《城市轨道交通电价执行情况专项调研报告》，用电成本较上年下降约 2 亿元。

深圳北站综合交通枢纽配套建筑近零碳排放建筑试点获
2023 年度深圳市治污保洁工程优秀项目



深圳北站分布式光伏发电站



深圳北站西广场光伏设备“太阳花”

建设“无废城市”

2023年，深铁集团大力开展减排降废行动，有效降低现场施工过程中的建废排放，切实提高各层级人员依法依规处置建筑废弃物的意识。

推广智能建造及装配式建筑技术应用

2023年在轨道四期调整工程中，完成7座地下装配式车站的施工，完成了在富水地层内支撑体系条件下地铁地下车站装配式施工技术的研究和应用验证。据测算，每座车站现场可减少模板使用量约9,000平方米、方木约400立方米、钢管脚手架约300余吨、混凝土100立方米，施工减排效果明显。

推广装配式张弦梁钢桁架支撑技术应用

在物业开发项目中积极推广装配式张弦梁钢桁架支撑技术应用，已在沙浦围项目使用2-3道张弦梁钢桁架支撑，在工期方面相比混凝土支撑节省工期约60-90天；已确定在前海枢纽项目（T1）基坑使用2道张弦梁钢桁架支撑，预计在工期方面相比混凝土支撑节省工期约60天，降低成本约80万元。合计节约成本148万元，减少建筑垃圾约18,940吨。

深化绿色线网建设

我们积极构建综合、绿色、安全、智能的立体轨道交通网络，将绿色低碳理念贯穿于规划、设计全过程，全面推进绿色设计，强力推行绿色建造技术，充分发挥轨道交通绿色出行的优势，为出行人员碳足迹的优化和城市综合减碳奠定基础。

绿色设计

我们将绿色建筑、建筑结构、机电设备、装饰装修、沿线园林绿化等专业设计应用系统集成，将绿色设计专册、专篇等纳入设计文件，提高绿色低碳设计的系统性、整体性。

开展节能降碳专题研究

在轨道交通五期工程、西丽枢纽及机场东枢纽等项目可研及设计管理工作中，按照高质量、低碳绿色发展要求，开展节能专题研究，同时在可研报告中设置“碳达峰碳中和分析”专篇，分析工程碳排放特征和影响，针对性提出节能减碳措施，包括场段光伏发电、废水及雨水一体化回收利用、海绵城市与景观综合提升等。

开展交通接驳专题研究

通过轨道车站与配套交通接驳设施一体化规划设计，以轨道车站为核心，构筑“轨道、公交、慢行”三网融合的多元化轨道交通接驳体系，引导乘客绿色出行。

绿色建造

我们积极推广应用绿色建造多项技术，迭代升级装配式地铁车站建设方案，努力降低住宅装配式体系预制成本，开展渣土处理及海绵城市研究，实现可持续发展。

装配式方案迭代升级

已成功在7座车站中应用，并计划推广应用至轨道交通五期工程的40余座车站中，成为国内采用装配式技术建设车站数量最多、体量最大的轨道交通企业。每座车站能够节约4-6个月的工期，减少80%劳务工人和800吨用钢量。住宅装配式体系已在赤湾、龙胜、前海时代、大运枢纽等10个项目应用落地。

工程渣土资源化再利用

制定标准化处理系统总体方案，开展盾构渣土物理性能分析、活化改性及LC3低碳水泥技术研究，对盾构渣土进行“减量化、无害化”处理，有效解决盾构渣土外运难题及潜在污染风险，降低渣土直接外运排放成本。

海绵城市技术调蓄水资源

整合地铁、城际及置业的相关技术要求，完成资料收集、现场踏勘、座谈交流等多形式调研工作，研究源头减排系统、排水管渠系统、排涝除险系统和监测控制系统等，指导车辆基地及上盖物业海绵城市建造全过程。



• 车站围护结构装配式单一墙

绿色运营

我们积极布局智能环控系统，通过数据库迭代自动规划系统最优、最节能的运行方案，智能环控系统技术应用创下了多项国内首次，助力实现地铁运营全年节约能耗成本9,200万元。

多措并举推动节能降耗减排



积极推广应用永磁牵引电机技术、智能储能、再生能源回馈、智能照明、智能环控、智能电扶梯等节能降耗新技术、新产品。在四期工程全面推广地铁数字化智能高效空调系统，2023年节省能量3,919.85万千瓦时，节能率达到24%，全寿命周期内节约电费1.97亿元。

推进深圳“碳普惠项目”落地



授权用户量达1,220万，授权用户减碳量约61万吨，首批签发核证减排量4.94万吨。

共享绿色低碳生活

我们持续引导市民绿色出行，推广绿色低碳出行理念，推动广大市民乘客、员工养成绿色低碳节能降耗的工作生活习惯，不断加大垃圾分类和生态文明教育力度，携手共创共享绿色低碳生活。

倡导绿色出行

“绿色出行”主题活动

2023年7月14日，深铁集团在岗厦北枢纽开展以“节尽所能，低碳生活你我同行”的主题活动，组织市民参与签名活动，号召市民响应并参与低碳行动。



• 节能宣传周活动

“进社区、进校园”宣传活动

深铁集团以“文明地铁梦 安全深铁行”“树安全意识 创和谐校园”等活动为契机，在社区、小学、幼儿园广泛开展宣传活动共计31场，推广绿色低碳出行理念。

“零距离”上门服务

深铁集团共计开展进校园、进社区、进企业“零距离”上门服务活动10余次，上门办理学生卡超3,500张。

推行绿色办公

我们积极营造节能降耗的良好氛围，以节电、节水、节油、节气和节约办公用品为重点，倡议全体员工绿色办公，并定期组织节能降耗宣传活动，向员工普及节能减排知识。



优化电梯工作时间

在不影响正常工作情况下，办公区工作日 18:30 至 次日 07:30 停用一台电梯，07:30 后恢复正常使用；办公区非工作日每周五 18:30 至下周一 07:30 停用一台电梯，07:30 后恢复正常使用。



节能降耗技术改造措施

- 1 办公区、生产区、设备房、停车场的传统照明灯具，逐步改造为 LED 节能环保灯具。
- 2 对中央空调系统高能耗的定频 KT 风柜，改造为温控变频节能 KT 风柜。
- 3 调节卫生间、洗手台水龙头、冲水阀出水压力，降低出水流量，起到节水的作用。



• 侨城东车辆段检修库照明灯具节能改造

建设绿色物业

我们围绕低碳运维、环境宜居、绿色设施、行为引导、持续改进、提高与创新等方面全面推行绿色物业管理，截至 2023 年底，已创建 3 个市级绿色物业管理项目，5 个垃圾分类绿色小区，在各住宅项目与商业区共设置 1,902 个垃圾分类点。深铁物业获评福田区“生活垃圾分类绿色单位”荣誉。



• 绿色宣传进小区

走在前列

向世界分享轨道交通绿色低碳发展的深圳经验

2023年12月5日，深铁集团受邀参加在阿联酋迪拜世博城举行的《联合国气候变化框架公约》第28次缔约方大会（COP28）“中国角”深圳专场。在本次专场活动上，深铁集团“轨道+能源”绿色低碳模式创新应用实践、深圳通“碳普惠引领绿色低碳新时代”案例成功入选 2023 年度深圳十佳绿色低碳案例，向世界分享了轨道交通绿色低碳发展的深圳经验，进一步深化深圳地铁在绿色低碳领域的国际影响力。



• 深铁集团“轨道+能源”绿色低碳模式创新应用实践深圳十佳绿色低碳案例



• 深圳通“碳普惠引领绿色低碳新时代”深圳十佳绿色低碳案例



• 深铁集团受邀参加《联合国气候变化框架公约》第28次缔约方大会

引育用留 共绘人才奋进 新画卷

我们秉承以人为本的发展理念，以包容开放的态度积极招募和管理人才，构建多层次、全方位的人才素质培养体系，激发员工的潜能，增强员工专业技能和综合素质，使每一位员工都能在企业的发展中找到自身的价值，为集团的高质量发展注入强大的内生动力。



在编员工
26,649人

员工培训投入
5,099.23万元

员工培训总学时约
207.33万学时

员工培训覆盖率
100%

响应联合国可持续发展目标



切实维护员工权益

我们始终秉持平等雇佣原则，尊重每位员工的多样性与独特性，提供具有竞争力的薪资和完善的福利体系，保障员工充分表达意见、行使监督权利，努力为员工创造一个公平、和谐、充满活力的工作环境。

平等雇佣

我们坚持以人为本的原则，遵守劳动与社会保障法律法规，按照“平等、自愿、协商一致”的原则，与员工签订书面劳动合同，并制定配套的劳动合同管理制度，保证员工正常工作和休息的权利，坚决杜绝针对国籍、民族、性别、年龄、宗教、孕残的歧视行为，重视和加强生产过程中的女职工劳动保护工作，为每一位员工创造机遇均等的工作环境，构建和谐劳动关系。

在编员工

26,649 人

招聘新员工人数

458 人

中高层管理人员人数

136 人

中高层管理人员中女性员工占比

15%

少数民族员工占比

5.1%

市场化退出率

2.7%

市场化招聘率

100%

薪酬福利

我们按时足额缴纳“五险一金”，提供带薪年假，持续开展员工福利和保障工作，包括员工餐补充值、购买补充保险、年度体检、节日福利慰问品、生日礼金及慰问品等，稳步提升员工福利待遇。

社会保险覆盖率

100%

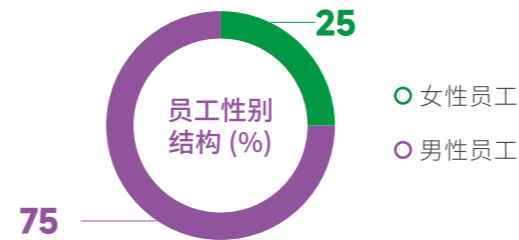
组织员工体检

26,000 人次

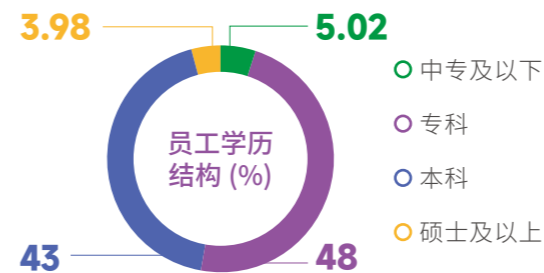
员工体检覆盖率

100%

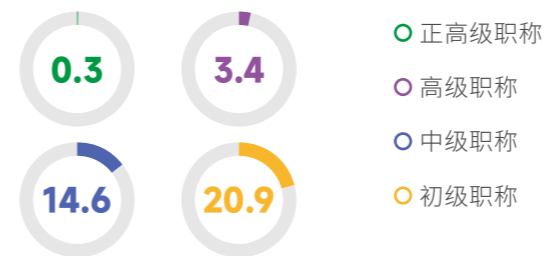
员工性别结构 (%)



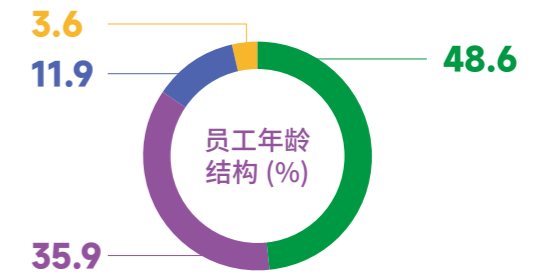
员工学历结构 (%)



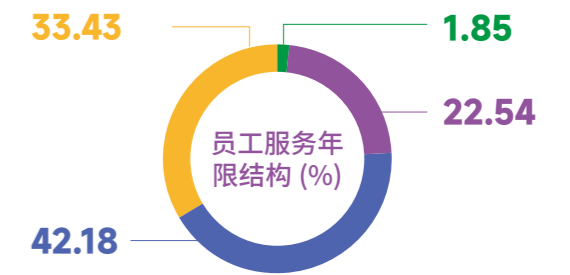
员工职称结构 (%)



员工年龄结构 (%)



员工服务年限结构 (%)



民主管理

我们保障员工参与民主管理和监督，不断完善以职工代表大会为核心的民主管理制度体系，多次召开工联会议以及基层员工座谈会，研究讨论涉及员工利益的重大事项，同时设立 OA 员工诉求平台倾听职工心声，确保员工充分享有知情权、参与权、表达权和监督权，实现真正的民主化管理。

员工工会入会率

100%



• 集团工联会 2023 年基层员工座谈会

激活人才发展活水

我们始终将人才视为企业发展的核心动力，不断完善员工培训体系，积极探索人才培养方式，畅通员工发展通道，建立公平竞争的晋升机制，让每一位员工都能找到自己的发展舞台，共同书写深铁集团的美好未来。

加强人才培养

我们不断优化队伍结构和人才素质，加强干部和人才队伍建设，致力于构建更优更强的组织与人才体系。



**系统规划
人才发展**

推进人才培养规划，分序列分层级进行人才培养规划，管理序列以领导力发展为培养重点，技术及职能序列以专业力提升为培养重点，校园招聘新员工以通用素质为培养重点。建立“一岗多能”培养机制，员工除精通本职岗位技能外，还能掌握公司认定的其他岗位技能，调动员工学习技能、钻研技术的热情和积极性，培养出能在生产中发挥重要作用的复合型人才。

建立博士后工作站，作为培养高层次人才基地，为集团优秀人才脱颖而出创造条件；积极开展校企合作，与深圳技术大学共建城市轨道交通学院，共同培养现代城市轨道交通领域的高级应用人才，创建13个创新工作室，开展技术专项培训，以问题为导向，进行技术改进与创新；依托师带徒培养梯队人才、技能大赛搭建平台等措施，培养了一批专业过硬，品质优良，具备技术领军能力项目攻关创新型、工匠型人才队伍。



**加强专业
技能培养**



• 卓越绩效培训



• 企业文化内训师培训

畅通发展通道

我们建立全员绩效管理制度，积极创新挖掘选拔优秀人才方式，并根据干部人才所学专业及本人特长，任用提拔到专业对口岗位工作，调动全员的积极性和创造性，实现员工与企业共同发展。



建立全员绩效管理制度，实行全员绩效考核，全面落实考核结果强制比例分布，实施绩效考核与薪酬强挂钩，执行考核结果刚性兑现，实行考核不称职绩效奖金强制清零的刚性挂钩政策，取消全员薪酬普调，开展积分晋级，充分发挥考核“指挥棒”作用，激励干部职工担当作为。

坚持以市场化、专业化、年轻化为导向，加大创新人才、青年人才尤其是海外人才的发现和引进力度。打通集团内部人才交流的壁垒，统筹各领域、各行业优秀人才资源，建立员工多通道职业发展路径；推动集团内部人才库的搭建，探索在劳动关系不变的情况下组织间结算支付机制和个人激励机制，拓宽集团年轻化专业化人才的来源。

持续做好“育苗”培育，建强年轻化、专业化人才队伍。搭建干部人才队伍流动平台，打通各单位内部之间的专业和职级限制；全面推行契约化管理，落实考核和激励，强化业绩导向，奠定“能上能下”的制度基础；健全管理序列退出机制，对年龄偏大、潜力偏弱且适岗度一般的干部重新调整。

共筑员工幸福家园

我们主动关心员工的生活与工作，积极帮助员工解决实际困难，不断丰富员工的业余文化活动，创造更加温馨和谐的工作氛围，提升全员的凝聚力和向心力。

关心关爱员工

我们持续加大帮扶困难员工的力度，及时将组织的关怀与温暖送至员工心坎，让每一位员工都能感受到来自组织的深切关怀，同时高度重视员工的心理健康，为员工创造积极健康的工作环境。

困难帮扶“不延迟”

集团工联会为 2.58 万名职工购买了团体保险，为 815 名罹患大病的员工进行赔付，理赔金额达 1,182.8 万元，赔付率 101.87%。慰问救助员工及家属 1,154 人次，发放重疾、住院、丧葬抚恤等关爱金共 213.77 万元。

暖心举措“不打烊”

全年发放各类节日和生日福利物资 12.19 万人次。联合市总工会开展“夏季送清凉”活动，为一线建设者发放防暑降温物资 1,600 份，为企业生产提供有力保障。



• 慰问 13 号线管廊项目工地

24 小时关怀“不断线”



• 职工心理培训

联合专业机构连续两年开展心理测评、疏导、24 小时一对一咨询、危机干预等心理健康项目，疏导员工精神压力。推出 17 个主题共 100 场线上心理讲座和 185 场线下心理沙龙，开展 32 场危机干预培训。对情况较为严重的员工进行一对一心理疏导 535 人次，帮助他们逐渐调整心态，走出困境。

开展生日慰问

26,000 人次

组织探视住院员工、发放困难救助申请

1,154 人次

帮助困难员工投入资金

223.97 万元

为员工开展心理咨询服务

535 人次

开展工会活动

575 人次

工会活动参与人数

2.1 万人次

丰富员工生活

我们努力打造优越的工作和休闲环境，为员工提供舒适、宜人的工作场所和丰富多彩的文体活动，助力员工实现工作与生活的完美平衡。



• 篮球比赛活动



• 母亲节活动合影

开展各类文体活动、体育赛事

540 场次

开展“三八”妇女节、母亲节主题活动

35 场次

设立球类、瑜伽、跑步等

32 个文体协会



• 深圳市 2023 年深工杯篮球赛获奖奖杯



• 醒狮活动

走在前列

共建轨道交通智慧消防产学研用平台

深铁集团与深圳市消防救援支队携手合作，共同挂牌成立产学研用创新中心和实战化研学训练基地，瞄准“城市轨道交通+智慧消防”来应对复杂多变的应急突发事件，利用双方的设备、技术、人才和资源优势，积极挖掘智慧消防领域需求，加强新材料、新产品、新技术在轨道交通相关领域的推广与应用，双方共同编制《轨道交通消防救援培训教材》，开发标准化培训课程，并将标准化教材和课程向全国推广。



• 挂牌成立产学研用创新中心和实战化研学训练基地

真情奉献 共享社会发展 新成果

我们深入贯彻落实国家政策部署，积极投身乡村振兴工作，全力支持民生工程建设，以实际行动丰富群众的精神文化生活，提升公众文化素养，努力满足群众对美好生活的向往和追求，同时积极开展志愿公益活动，为社会和谐稳定贡献力量。



深圳地铁义工人数

40,298 人

全年提供志愿服务时间超

63.4 万小时

已交付和在建的保障住房超

4.8 万套

已交付和在建的学校、幼儿园

43 所

响应联合国可持续发展目标



助力迈向共同富裕

乡村振兴是习近平总书记亲自谋划的国家战略，是实现中华民族伟大复兴的一项重大任务，是全党全社会的共同行动。我们认真落实国家关于乡村振兴的决策部署，积极开展乡村振兴工作，并实施优惠乘车政策，切实增进民生福祉，为迈向共同富裕目标贡献力量。

精准帮扶

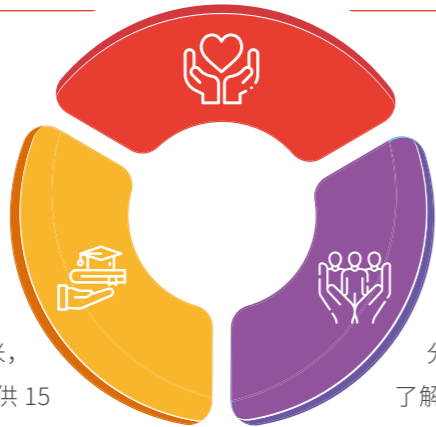
我们贯彻落实省委省政府关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”的决定和市委市政府关于乡村振兴的工作部署，安排4名青年党员长期驻点对口帮扶乡村振兴工作，组织集团9个党组织分别与西胪镇9个乡村党组织结对共建，切实发挥企业优势助力乡村基层治理和产业发展，推动乡村振兴驻镇帮扶工作走深走实。

党建引领帮扶共建

集团党委会印发《深铁集团对口帮扶西胪镇乡村振兴工作要点》，指导各直属党组织深入实施对口帮扶工作，充分发挥支部组织功能，突出党组织共建优势，深铁运营、深铁置业、深圳市政院、深铁商业、深铁教育、深铁物业、运管办分别与西胪镇7个行政村签订党建共建协议，推动抓党建促乡村振兴工作。

持续推进教育帮扶

筹集社会资金投入超1,000万元捐建的西凤幼儿园已完成竣工验收，项目占地面积4,666.67平方米，建筑面积3,199.50平方米，可提供15个班，480个学前教育的优质学位。组织“6·30助力乡村振兴”捐款活动，筹集员工捐款5万余元，全部用于西胪镇乡村振兴项目。



领导带队开展帮扶

集团党委书记、董事长辛杰同志，党委委员、纪委书记沈小辉同志分别赴西胪镇调研座谈交流，详细了解当地产业发展、援建项目建设、联农带农机制等情况。同时，现场察看深铁集团援建项目“西胪镇农业技术培训中心”建设情况，走访贫困户，了解他们的家庭生活情况和具体困难，鼓励他们坚定信心、勤劳致富；慰问尖山村老党员，亲切关怀老党员们的身体情况和生活现状，同时致以“七一”节日问候和敬意。



• 下乡调研



• 科普课堂启动仪式



• 下乡与农户同劳作

长期驻点对口帮扶乡村振兴工作人员

4名

票务优惠金额达

4.71亿元

惠及乘客数量达

2.82亿人次

(以上数据包含深铁集团所辖地铁线路及有轨电车)



潮汕剪纸活动

文化振兴

我们积极挖掘和传承乡村优秀传统文化，通过举办文化活动、推广乡土文化，让乡村文化焕发出新的生机与活力。2023年，我们推动潮汕英歌舞、潮汕剪纸等潮汕传统文化亮相深圳迎春花市、深圳湾春印，开展潮汕文化大讲堂、心肺复苏急救培训、“深铁国厨教做菜”等各类培训，帮助村民增强知识储备和提升技能，推进文化自信自强，助力乡村精神文明建设。

优惠乘车

我们严格落实政府的各项票务优惠政策，向60周岁以上老人、儿童、学生、残障人士、优抚对象等符合条件的人群提供免费或优惠乘车服务，2023年票务优惠金额达4.71亿元，惠及乘客数量达2.82亿人次(以上数据包含深铁集团所辖地铁线路及有轨电车)。



• 潮汕西胪英歌队演出活动

擦亮城市文明窗口

深圳城市轨道交通公共艺术注重艺术与人、环境、城市、自然之间的联系，深铁集团结合城市规划、建筑设计、公共艺术、轨道建设等相关领域，秉承特色、创新、与时俱进的理念，努力构建普惠性高质量的城市公共文化服务体系，完善公共文化空间，建设城市文明窗口和宣传平台，为市民提供丰富多样的文化体验。

促进文化传播

我们积极响应城市文化建设号召，不断深化书香城市建设，充分利用地铁线路的覆盖广度和客流优势，通过在地铁站内设置阅读角和展览等多种形式，为广大市民提供便捷的阅读和学习空间。

地铁阅读季

联合中共深圳罗湖区委宣传部、深圳读书月组委会等单位举办第十三届地铁阅读季公益活动，以“移动阅读空间+新型阅读载体+主题阅读活动”模式，在2/8号线推出“地铁阅读季”书香专列，精选78本优质阅读资源，通过封面荐书、扫码看书、扫码听书三种形式营造“处处可读、时时可读、人人可读”的书香氛围，持续推动全民阅读，深化书香城市建设。



• “地铁阅读季”书香专列

深铁书坊

与深圳市盐田区图书馆达成合作，共同推进创建“深铁书坊”、开展“4·23世界读书日”好书共读、“乘坐地铁到盐田，探寻文化深魅力”主题集印章，以及地铁邂逅神秘大咖等4项系列活动。合作推出的“轨道+阅读”新模式，是双方共同打造文旅新名片的有效探索，进一步促进轨道交通与城市文化的有机融合，实现文化传播与社会服务价值双提升。



• 深铁书坊



• 坳背站

打造特色广播

为提升轨道交通运营环境，深铁运营邀请福田区交响乐团打造原创音乐广播，在岗厦北站、深圳北站、福田站、少年宫站等试点推广原创音乐广播，提升乘客乘车体验。

推出深铁品牌IP

深铁吉祥物以列车车头为主视觉元素进行艺术化创作，以其亲切、温情的形象，刚直纯洁的品质，开放包容的姿态，连接湾区与世界的触角，以及浓厚的科技感，成为市民乘客乘车路上的“守护者”和“好朋友”。



• 深圳地铁吉祥物

案例 轨道交通文化空间新范例——大梅沙站的“深海之光”

8号线二期工程整体设计以“山海如画，筑梦远航”为主题，其中大梅沙站有着“深海之光”的美誉。车站以海蓝色鲸鱼造型为设计主线，站内墙面、天窗、大灯集聚了多元繁丽的海洋元素。站台层设置鲸鱼造型长椅，以海蓝色鲸鱼为主题的艺术品陈列更为车站艺术空间增添童趣。车站出入口也以鲸鱼造型为原型，将海滨公园多层次立体景观空间延伸至地下车站内，营造出浓郁的海洋艺术氛围。



• 大梅沙站内景

建设文明城市

刊发公益广告

2,781幅

公益列车看板

5,000幅

播放公益宣传片

8,000余次

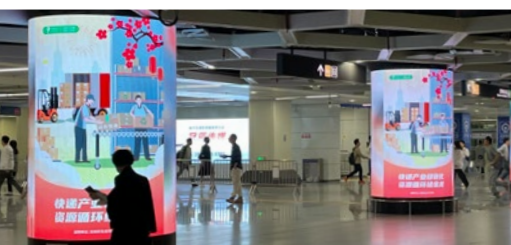
我们积极发布公益广告，传递正能量与文明理念，通过主题专列、灯箱广告、电子媒体等多种形式在地铁线网 347 个站点广泛发布感染力、观赏性俱佳的公益广告作品，内容包括防诈骗、社会主义核心价值观、扫黑除恶、文明城市宣传、生态环保等，点亮城市文明。



• 国家安全公益宣传



• 社会主义核心价值观宣传



• “无废城市”建设宣传



• 红树林湿地保护公益宣传

积极回馈社会民生

我们致力于打造“实实在在的惠民工程”，积极开展公益志愿活动，助力深圳“志愿者之城”建设，用积极行动服务民生、回馈社会、造福社会。

民生工程建设

我们积极承担社会责任，主动担当作为，坚持“轨道+物业”开发收益全部反哺深圳轨道交通建设运营，大力推动保障性住房建设，完善轨道交通、教育等公共服务，助力民生工程建设，实现经济效益与社会效益的双赢。

累计代建保障性住房项目

24个

已交付和在建的保障性住房超

4.8万套房

已交付和在建的学校、幼儿园

43所

配建的公园、文体中心及道路等政府配套公共开放空间占地面积约

98万平方米

代建医院

1所（总建筑面积10万平方米）

公益志愿活动

在“轨道+公益”的指引下，深铁义工联以“服务地铁，温暖城市”为使命，全力打造“1+365+N”志愿生态圈，先后荣获国家省市荣誉 36 项，培育出“最后一公里，出行无障碍”“世界上的另一种蓝”等国家级金奖、银奖公益品牌项目。在全线网 126 个车站设立常态化志愿服务站点，已连续 8 年位居深圳市社会团体志愿服务时长第一名，为助力深圳市创建文明城市作出了积极贡献。

深圳地铁义工人数

40,298人

深圳市“百优义工”

83人

深圳市“五星级义工”

741人

日均安排义工

882人次

全年志愿服务超

31万人次

提供志愿服务超

63.4万小时

深铁义工联荣获

“关爱行动20年致敬公益机构”

坚持爱心助残

- 为助力特殊人群出行，深铁义工联通过微信公众号、小程序等渠道，增加“爱心预约”功能，并与港铁轨道交通（深圳）有限公司官方小程序完成端口对接，为老年人、残障人士等乘客提供全网预约服务，实现了“一次预约、覆盖全网”目标。全年爱心引导服务 281 单，爱心预约 226 单，合计 507 单。
- 服务于全市最大保障房小区龙海家园的深铁物业项目团队，建立由 20 名党员、团员组成的志愿服务队，为 5 户残障人士家庭提供上门物业服务，并为 20 名残障人士发放米油等慰问物资。同时特邀 5 家残障青少年家庭共 15 人前往东江纵队司令部旧址参观学习，鼓励残障青少年健康向上成长。



延伸公益力量

- 在深圳市关爱办指导下，深圳地铁联合深圳市德义爱心促进会、深圳市关爱行动公益基金会等慈善组织，在深铁汇坊（华强北）设置“益+小站”慈善商店，通过闲置资源循环再利用实现“以买代捐-慈善资助-人人公益”的良性循环。
- 深铁商业联合龙岗区卫健局、区中心血站、布吉街道等相关单位，启用布吉站献血屋，方便市民就近献血，得到市民及社会各界高度认可。献血屋预计每年可采血达 3 吨，将解决该片区 170 万市民的临床用血难题，每年可救治 3,000 多位危重病患者。
- 深铁物业联合深铁运营大修中心在和悦居保障房小区开展小家电义务维修志愿服务活动，为小区居民维修大小物品共计 66 件，过硬的维修技术获得居民的一致好评，全面提升物业服务品质。

助力公益事业

- 2023 年 2 月 19 日，延期举办的 2022 深圳马拉松赛鸣枪开跑。深铁义工联在比赛终点附近的 84 个地铁站内站外共安排 860 名志愿者，提供全方位服务。此外，深铁集团员工联合在 14 个重点车站设立马拉松志愿服务站点，全面为深马助力。
- 2023 年 8 月 24 日，“2023 感动深圳·关爱行动 20 周年关爱盛典”圆满落下帷幕。在此次盛典中，深铁义工联的 35 名志愿者为主办方提供了全程、专业、高规格的会场志愿服务。
- 2023 年 9 月 15 日-17 日，第十届中国公益慈善项目交流展示会在深圳市会展中心举办，深铁义工联为第十届中国慈展会提供全程志愿服务。548 名深铁志愿者分散在深圳会展中心、机场、火车站、酒店等地，提供全面细致的保障服务。

案例 春运暖冬行动，情暖回家路

2023 年 1 月 13 日-1 月 19 日，深铁义工联在多个重点换乘通道设置春运“爱心服务站”，为市民提供问路、候车咨询等志愿服务，为出行不便的乘客提供爱心接驳服务。深铁义工联还特意准备了姜茶、爱心口罩、爱心贴、爱心福袋等免费物资，为市民、乘客提供暖心服务。



• 春运送温暖志愿活动

助力有需要的乘客地铁无缝接驳高铁或火车

4,500 余名

送出爱心姜茶

32,000 份

为“一老一小”送出爱心福袋

1,500 份

走在前列

车站创新引入共享充电宝项目

为满足乘客应急充电的便利性需求，解决乘客手机没电时无法正常乘车的痛点，深铁商业积极引入共享充电宝自助便民设备。目前，共享充电宝及保护柜设备已进驻车公庙站、世界之窗站、深大站、西乡站、上梅林站等 171 个车站。保护柜设备配备全新一代灭火剂，能够最大限度地降低共享充电宝设备的消防安全风险，在确保安全的前提下为市民乘客提供便利，率先实现国内共享设备进地铁。



• 车站共享充电宝

展望未来

2024 年，我们将认真落实省委省政府、市委市政府的决策部署，坚定走好轨道交通高质量发展之路，全力以赴推动轨道交通现代化事业取得新成效，努力在深圳推进中国式现代化建设的伟大征途中走在前列、勇当尖兵。

深化主责主业，助力新阶段粤港澳大湾区建设。加快推动“三铁”建设，高质量完成固定资产投资任务，在中国式现代化中充分发挥“开路先锋”作用，为粤港澳大湾区基础设施“硬联通”和标准规则机制“软联通”提供重要支撑，加强路地合作，创新枢纽建设模式，助力建设“轨道上的大湾区”。

突出产业引领，构建现代化轨道交通产业体系。聚焦“三化三性一力”，携手共建高效协同、良性发展的轨道交通产业集群，助力深圳“五个中心”和四个“先锋城市”建设。积极发挥企业在加快形成新质生产力、增强发展新动能中的主体作用，推进轨道交通科技创新，推动全域数字化转型，持续提升企业发展能级。

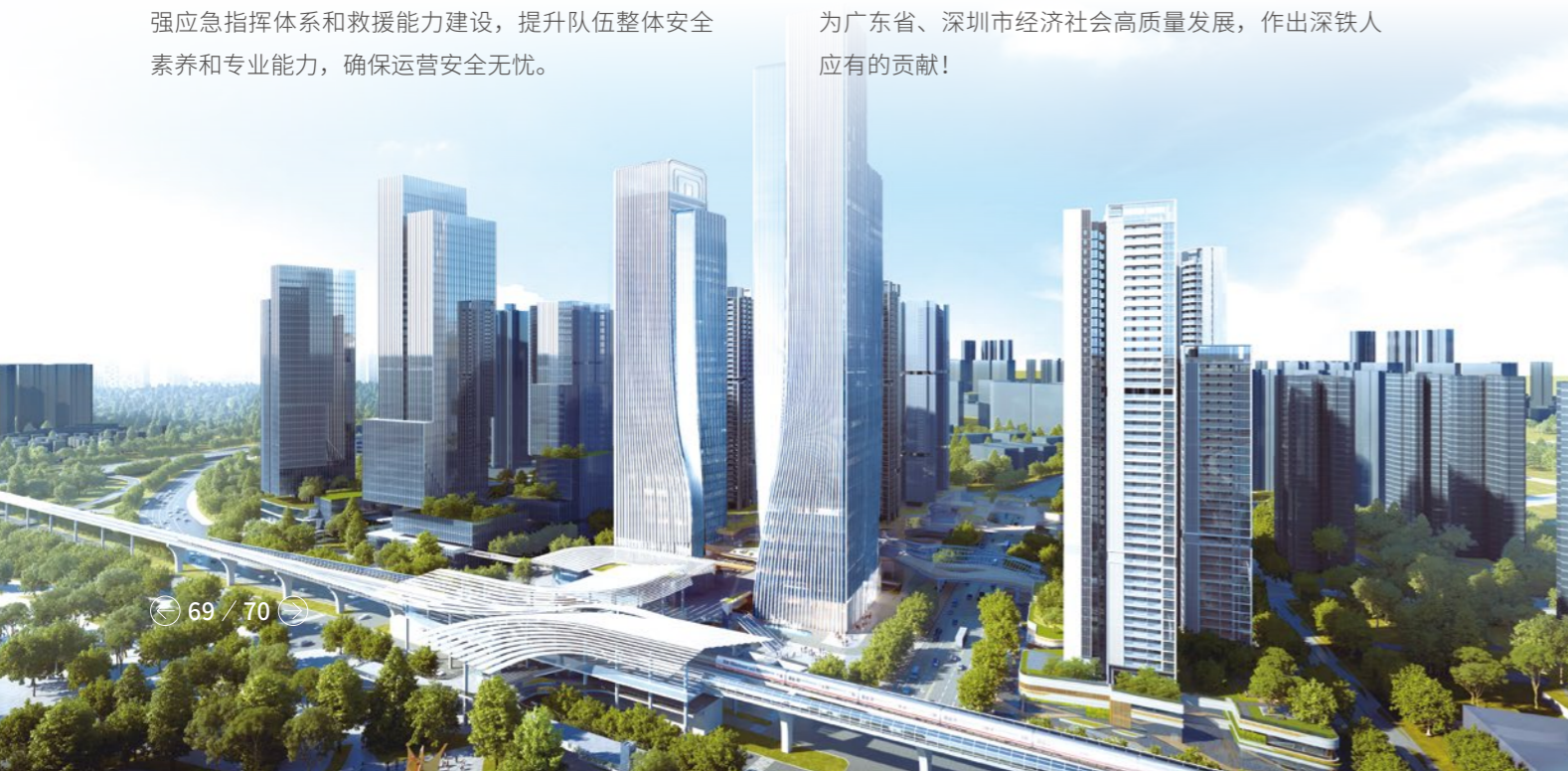
强化安全支撑，建设更高水平的“平安深铁”。聚焦重点领域、关键部位、重要环节，全面系统开展安全隐患排查整治，迭代完善安全生产、应急管理、公共卫生规章制度和应急预案，落实安全生产责任制，加强应急指挥体系和救援能力建设，提升队伍整体安全素养和专业能力，确保运营安全无忧。

融合人文生态，建设更高水平的“美丽深铁”。坚持以国家“双碳”战略为导向，以深圳“双区”建设、交通强国城市范例和美丽中国典范为引领，创新“轨道+能源”模式，强化科技在降噪中的应用，大力探索电力交易、碳交易，加快推动轨道交通“双碳”目标提前实现，助力山海连城、绿美深圳生态建设。

突出选才育才聚才，造就高素质员工团队。深铁人要把终身学习能力、实践能力和学以致用能力作为自身核心竞争力，坚持干中学、学中干，做到又红又专强本领，又好又快抓落实、又严又实善作为，形成“千军万马上战场、遍地英雄下夕烟”的生动局面。

温情回馈社会，共促人文繁荣与城市发展。全面推进乡村振兴战略，不断创新地铁公共文化形式，丰富市民的精神文化生活，着力推进民生工程建设，持续擦亮公益品牌，加强志愿服务体系建设，共同为深圳的人文发展和城市繁荣贡献力量。

蓝图绘就千般景，唯有实干赢未来。深铁人将保持“功在不舍”的定力耐心，磨炼“千磨万击”的坚韧意志，坚定“长风破浪”的从容自信，加快建设一流设施、一流技术、一流管理、一流服务、一流效益、可持续发展的轨道交通网络，不断提高企业管理现代化水平，为广东省、深圳市经济社会高质量发展，作出深铁人应有的贡献！



责任管理

议题管理

为深入了解利益相关方的期望与需求，增强报告的针对性、实质性和回应性，我们遵循实质性议题分析流程，开展利益相关方问卷调研。基于调研结果，从“对公司战略的重要性”和“利益相关方关注程度”两个维度，对议题进行排序、审核，最终筛选出 10 个关键实质性议题并在报告中重点披露。



- ① 加快地铁新线建设与开通
- ② 加快“三铁合一”发展
- ③ 参与综合交通枢纽工程建设
- ④ 加强施工安全和运营安全
- ⑤ 开展安全宣传
- ⑥ 完善应急体系建设
- ⑦ 提升地铁运送能力
- ⑧ 打造智慧地铁服务
- ⑨ 完善车站配套设施
- ⑩ 提供优惠、免费票价政策
- ⑪ 提升自主创新能力
- ⑫ 推广应用创新成果
- ⑬ 开展技术合作与交流
- ⑭ 深化“法治地铁”建设
- ⑮ 加强党的建设和党风廉政建设
- ⑯ 健全内控风险管理体系
- ⑰ 优化“轨道+物业”模式
- ⑱ 为同行发展提供专业服务
- ⑲ 落实粤港澳大湾区建设、“一带一路”倡议等重大国家战略
- ⑳ 助力碳达峰碳中和
- ㉑ 加强绿色施工
- ㉒ 降低运营能耗
- ㉓ 倡导绿色理念
- ㉔ 保护生物多样性
- ㉕ 保障员工基本权益
- ㉖ 支持员工发展
- ㉗ 加强员工关怀
- ㉘ 助力乡村振兴
- ㉙ 开展人文、公益宣传
- ㉚ 推进保障性住房建设
- ㉛ 开展志愿公益活动

责任沟通

我们通过与利益相关方建立常态化沟通机制，积极听取利益相关方意见、期望与诉求，并通过各种沟通渠道和回应方式，努力与利益相关方形成更为和谐的关系。

重要利益相关方	期望与诉求	回应措施和渠道
 政府	<ul style="list-style-type: none"> • 依法合规运营 • 资产保值增值 • 服务城市发展 • 保护环境、节能减排 • 科技创新 • 税收贡献 • 带动当地就业 	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营，提升管理 • 地上地下空间开发利用 • 推进“三铁”建设 • 打造绿色线网 • 强化创新驱动 • 依法纳税 • 提供就业机会
 乘客	<ul style="list-style-type: none"> • 提升服务品质 • 保障乘客出行安全 • 提供便捷服务 	<ul style="list-style-type: none"> • 提升地铁运力 • 提供优惠票价 • 加强安全管理 • 优化出行体验
 同行及行业组织	<ul style="list-style-type: none"> • 促进行业进步 • 共享行业经验 • 推动行业可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 推进科技创新与应用 • 参与行业标准编制 • 实施“轨道+”战略
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 保障员工权益 • 促进员工成长和发展 • 员工激励与薪酬福利 • 关爱员工生活 	<ul style="list-style-type: none"> • 推进民主管理 • 畅通职业发展通道 • 市场化薪酬激励 • 关爱员工身心健康
 环境	<ul style="list-style-type: none"> • 环境保护 • 节能减排 	<ul style="list-style-type: none"> • 践行绿色发展理念 • 打造生态地铁 • 开展绿色公益活动
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 诚信合作 • 共赢发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 打造开放的平台 • 打造责任供应链
 社区	<ul style="list-style-type: none"> • 传递社会正能量 • 加强社区共建 • 热衷公益慈善 	<ul style="list-style-type: none"> • 开展公益宣传 • 开展志愿服务 • 保障性住房建设 • 接续乡村振兴

数说责任

我们通过与利益相关方建立常态化沟通机制，积极听取利益相关方意见、期望与诉求，并通过各种沟通渠道和回应方式，努力与利益相关方形成更为和谐的关系。

维度	关键绩效指标	2021年	2022年	2023年	单位
行业 绩效	地铁线网年度总客运量（全市 / 深铁所辖）	21.79/19.90	17.5/16.0	27.05/24.92	亿人次
	地铁线网客运量占公共交通客运总量比例（全市 / 深铁所辖）	60.40/55.17	63.9/58.4	70.93/65.33	%
	地铁线网规模（全市 / 深铁所辖）	418.7/388.8	547.4/516.7	555.41/524.71	公里
	列车正点率	99.98	99.98	99.99	%
	运行图兑现率	99.99	99.99	99.99	%
	安全运营里程	4.0	4.1	5.16	亿车公里
	累计安全运营天数	6,212	6,578	6,943	天
	列车服务可靠度	1,586	1,045	1,032	万车公里 / 件
	乘客满意度	89.45	90.92	90.02	分
	研发费用	9,122	11,567	10,615.05	万元
经济 绩效	总资产	5,935.07	6,616.1	7,160.05	亿元
	净资产	3,051.63	3,115.56	3,197.92	亿元
	营业收入	163.97	239.76	251.54	亿元
	利润总额	29.7	23.3	16.39	亿元
	净利润	28.90	8.66	7.89	亿元
环境 绩效	固定资产投资	750.4	1,061.5	978.8	亿元
	全年筹集资金	1,074.5	867.5	1,051.8	亿元
	运营总能耗	16.0	15.7	20.87	亿千瓦时
	温室气体排放当量	152	149	198.3	万吨二氧化碳当量
社会 绩效	生态文明建设专项资金	3.9	5.2	5.53	亿元
	在编员工	25,045	26,779	26,649	人
	中层及以上管理人员中女性占比	16.6	16.9	15	%
	员工人均培训时间	31.4	32.2	73.22	小时
	全年提供票价优惠	3.52	2.41	4.71	亿元
	地铁义工人数	32,286	38,215	40,298	人
	提供志愿服务时间	82.2	45	63.4	万小时

ESG 信息披露

结合深交所《国证 ESG 评价方法》要求披露的指标，增加环境、社会、治理领域相关指标文字及数据内容披露。

主题	领域	内容
环境		
资源利用	水资源	• 研究源头减排系统、排水管路系统、排涝除险系统和监测控制系统等，指导轨道交通工程车辆基地及上盖物业海绵城市建设全过程
	能源耗用	• 形成《深铁集团绿色能源低碳转型专题研究报告》，开展节能专题研究，积极推进“轨道+能源”发展模式 • 强力推进地铁运营节能技术应用，全年地铁运营节约能耗成本 9,200 万元 • 因地制宜一体化推进分布式光伏和楼宇一体化光伏技术规模化应用
	物料耗用	• 开展盾构渣土物理性能分析、活化改性及 LC3 低碳水泥技术研究，实现工程渣土资源化再利用
气候变化	温室气体排放	• 为社会提供低碳公共出行碳普惠减排量约 97.88 万吨，同比增长 55.61% • 深圳北站综合交通枢纽配套建筑近零碳排放试点项目成功申报为广东省第一批碳达峰碳中和试点项目 • 分布式光伏可实现年发电 297.2 万度，二氧化碳减排 1,340.99 吨/年
	气候变化风险管理	• 践行国家“双碳”战略，制定绿色低碳发展行动方案，助力“近零碳示范试点”建设，推动绿色线网建设，全面推进绿色低碳发展 • 受邀参加《联合国气候变化框架公约》第 28 次缔约方大会（COP28）“中国角”深圳专场，两项案例入选 2023 年度深圳十佳绿色低碳案例，向世界分享轨道交通绿色低碳发展的深圳经验
污废管理	污染物	• 大力开展减排降废行动，有效降低现场施工过程中的建废排放，切实提高各层级人员依法依规处置建筑废弃物的意识 • 对盾构渣土进行“减量化、无害化”处理，有效解决盾构渣土外运难题及潜在污染风险
	废弃物	• 截至 2023 年底，已创建 3 个市级绿色物业管理项目，5 个垃圾分类绿色小区，在各住宅项目与商业区共设置 1,902 个垃圾分类点 • 地铁车辆段及停车场生产废水，经废水处理站处理后，100% 达标排放或回收利用
生态保护	环境管理	• 制定《深铁集团生态文明建设管理办法》，将生态文明建设提升到战略高度进行工作部署，把生态文明建设与经营管理工作有机融合 • 持续引导市民绿色出行，推广绿色低碳出行理念，不断加大垃圾分类和生态文明教育力度，携手共创共享绿色低碳生活
	生物多样性	• 在高容积率的 TOD 开发背景下，最大限度促进建筑与自然共生，层层绿意从建筑顶端向下流淌并向城市蔓延，生动诠释“生态流域”的城市愿景
环境机遇	绿色业务	• 开展电力市场交易，认真研究广东省电力市场交易相关政策，充分调研城轨行业 22 家企业电价执行情况，形成专项调研报告 • 推进深圳“碳普惠项目”落地，授权用户量达 1,220 万，授权用户减碳量约 61 万吨，首批签发核证减排量 4.94 万吨
	绿色金融	• 已累计发行绿色债券 205 亿元，募集资金投入的项目均为城市轨道交通项目，满足对可持续投资项目的需求
社会		
员工	员工管理与福利	• 按照“平等、自愿、协商一致”的原则，与员工签订书面劳动合同，并制定配套的劳动合同管理制度，保证员工正常工作和休息的权利 • 保障员工参与民主管理和监督，不断完善以职工代表大会为核心的民主管理制度体系，同时设立 OA 员工诉求平台倾听职工心声 • 按时足额缴纳“五险二金”，提供带薪休假，持续开展员工福利和保障工作，包括员工餐补充值、购买补充保险、年度体检、节日福利慰问品、生日礼金及慰问品等
	员工发展与多样性	• 坚决杜绝针对国籍、民族、性别、年龄、宗教、孕残的歧视行为，重视和加强生产过程中的女职工劳动保护工作，为每一位员工创造机遇均等的工作环境 • 不断优化队伍结构和人才素质，加强干部和人才队伍建设，建立全员绩效管理制度，积极创新发现选拔优秀人才方式，调动全员的积极性和创造性

主题	领域	内容
员工	健康与安全保障	• 推动重点领域安全风险排查和事故隐患治理，全力防范化解重大安全生产风险 • 组织在建项目安全管理人员考试，充分利用“安全生产月”“消防月”等契机开展专题宣教活动，制作《员工安全知识读本》等读本书籍 • 购买团体保险，为罹患大病员工进行赔付；重视员工心理健康，持续开展心理健康项目
供应链	环境管理	• 深建材交易平台绿色专区已上线绿色证书管理、绿色产品管理等功能，为平台客户提供绿色认证等绿色相关服务 • 围绕绿色生产制造、绿色采购管理、绿色仓储及物流管理、绿色供应商金融等 9 大体系，完成城市轨道交通绿色低碳标准体系编制
	社会责任管理	• 持续深化供应商及产品全生命周期管理，动态实施履约评价及准入退出、定级调级考核机制，强化日常履约管理，建设可持续发展的责任供应链
产品与客户	产品质量与安全	• 高标准、高质量推进“三铁”建设，以数智赋能优化运力、提升运营效率，创新服务提升品质，提供便捷舒适、智慧化、人性化出行服务，关键技术指标位居全球行业前列 • 推进 TOD 综合开发，发力建筑品质提升。持续建强地铁商业圈，激发消费活力 • 全面增强地铁安全韧性，纵深推进安全责任体系、隐患排查整治、风险管控，发挥“科技强安”作用，增强全员安全意识
	客户权益保护	• 实现线网 AED 全覆盖，全面开展急救培训，累计救助乘客 34 人 • 地铁线网乘客满意度连续两年达到非常满意水平
社会贡献	公益事业	• 安排 4 名青年党员长期驻点对口帮扶乡村振兴工作，组织集团 9 个党组织分别与西庐镇 9 个乡村党组织结对共建，持续推进教育帮扶 • 推进保障性住房、配建学校及幼儿园等民生工程 • 积极发布公益广告，开展各类公益活动，深化与市民乘客互动 • 全力打造“1+365+N”志愿生态圈，深铁义工联荣获“关爱行动 20 年致敬公益机构”
	科技创新	• 推动轨道交通关键技术创新应用，推进全域数字化转型，培育轨道交通新质生产力 • 布局战略性新兴产业，牵头组织深圳市轨道交通科技产业联盟，加速科技成果转化落地 • 广泛参与国家、地方、行业和团体标准编制，积极开展行业技术交流
治理		
股东治理	股权结构	• 根据深圳市人民政府国有资产监督管理委员会统一部署，纵深推进国企改革
	股东权利保护	• 保持公司稳健经营，持续完善公司治理，依法纳税，有效维护公司及出资人的合法权益与公众利益
董监高治理	治理结构	• 公司党委 9 名成员；公司董事会 9 名成员，其中 6 名外部董事，下设 6 个专门委员会；公司监事会 3 名成员；公司经理层 5 名成员
	治理信息	• 通过深圳市属国企廉洁合规企业试点验收，推进合规管理体系全覆盖 • 完成新 OA、财务共享、智能招采、成本大数据、纪检监察、决策分析等一系列智慧系统上线运行
ESG 治理	治理内容	• 将 ESG 治理纳入战略规划，搭建社会责任管理体系，开展利益相关方沟通及实质性议题调研分析，积极履行社会责任，打造“最后一公里”等责任品牌
	治理成效	• 连续 9 年定期编制发布社会责任报告及专项议题报告，获 2022 金蜜蜂企业社会责任中国榜“ESG 竞争力·永续发展”奖
风险管理	风险管理	• 持续强化风险内控管理体系建设，跟踪整改落实，实现闭环管控，聚焦重点业务领域开展各类专项审计，梳理风险数据，建设大监督体系
	道德规则	• 全面强化重点领域监督检查，做深做实监督执纪问责，落实落细党风廉政建设和反腐败工作，持续营造风清气正的良好氛围
信息披露	及时性	• 企业年度报告、社会责任报告于每年上半年发布
	真实准确性	• 报告中所使用数据均来自集团正式文件、统计报告或有关公开资料 • 集团保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性负责
	充分完整性	• 以“深圳市地铁集团有限公司”为主体，包括全资子公司、控股子公司和参股公司
治理异常	治理异常	/

English Summary

Message from Us

Dear readers,

We are grateful for your concern and support for Shenzhen Metro Group Co., Ltd. The year 2023 marks the opening year for fully implementing the guiding principles of the 20th National Congress of the CPC and the crucial year for achieving the tasks laid down in the 14th Five-Year Plan. Under the guidance of the Shenzhen Municipal Party Committee, Shenzhen Municipal People's Government, and the State-owned Assets Supervision and Administration Commission of the People's Government of Shenzhen Municipal, we have studied and implemented General Secretary Xi Jinping's important speeches and instructions regarding Guangdong and Shenzhen. Upholding our corporate spirit of "The Way Metros Should Be", we are committed to prioritizing high-quality development to fulfill our responsibilities and meet the needs of the people.

Enhancing the Quality and Efficiency of Rail Transit to Improve Operation Services Comprehensively

A city's rail transit network is a driving force behind its development. We are making steady progress in constructing 2 national and local railroads, 4 intercity railways, and 21 metro lines, totaling a record high of 625.9 km in length. We launched Metro Line 8, Phase II ahead of schedule, offering direct access to the Da Meisha and Xiao Meisha Scenic Areas. Shenzhen's urban rail transit operational mileage covers 567.1 km, with metro's accounting for 70.92% of travel. Adhering to passenger-focused value, we transported a total of 2.705 billion passengers in 2023, averaging 7.4128 million passengers daily, with a year-on-year increase of 55%. We have successfully established interoperability or mutual recognition of transportation codes between the Guangzhou, Shenzhen, and Hong Kong rail transit systems within the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area. In response to the extreme rainstorm on September 7 in Shenzhen, we responded promptly to ensure the safety of public passenger travel.

Driving Sci-tech Innovation to Achieve Greater Self-reliance and Strength in Science and Technology

The high level of self-reliance and strength in science and technology significantly contributes to high-quality corporate development. We have achieved 5G signal coverage in 393 stations across our metro network and developed a BIM model for 15 existing

metro lines, marking us as the first in China to introduce a BIM model for metro operational lines. Several projects have been recognized with international and domestic awards in engineering and technology, with Line 6 receiving the Zhan Tianyou Award, Lines 6 and 10 winning the National Quality Engineering Award, and the Shenzhen Airport East Integrated Transport Hub listed as the Future Project : Infrastructure at the World Architecture Festival. We promote intelligent construction, develop technological initiatives, and share successful technologies and techniques that bring about positive economic outcomes widely to enhance our scientific and technological capabilities, foster innovation, and elevate technological intelligence in rail transit.

Promoting "Rail Transit + TOD" Model to Deepen Win-Win Cooperation

TOD represents a high-quality expansion of urban development space. We have vigorously promoted the "Rail Plus" station-city development to optimize Shenzhen's functional layout with more residents encouraged to live near rail stations. Two projects, Qianhai Transportation Hub and Qianhai Times, have been recognized as national TOD demonstration cases. Additionally, Shenzhen's TOD comprehensive development index continues to rank first in China. The metro system connects urban centers, boosting spending appetites in business districts. The first A-class office building at Shenzhen Bay Super Headquarters Base has started operation. Various commercial facilities,

such as Shenzhen Bay RAIL IN, Shenyun Culture and Sports Park, "Flagrant Cloud" atop a skyscraper, and Shangri-La Hotel, have opened. The number of star hotels under Shenzhen Metro has increased to 5, and the area of external operating properties has expanded to 1.299 million square meters.

Fostering Strategic Emerging Industries to Build an Industrial System

New quality productive forces drive high-quality development. By fully implementing Shenzhen's "20+8" strategic emerging industrial clusters and other initiatives, we leverage the strategic role of the rail transit to establish a "1+2+N" strategic layout for emerging industries, including the foundation of the Shenzhen Rail Transit Technology Industry Alliance. By leveraging the Bay Area Rail Transit Industrial and Financial Service Center, we have constructed distributed rail transit technology parks, cultivating a collaborative ecosystem for science and technology innovation between industries, universities, research institutes and end-users. The operation of 4 Shenzhen rail transit technology parks in 2023 has attracted 31 upstream and downstream enterprises in the industry chain, further advancing the development of rail transit industrial clusters.

Practicing Green and Low-carbon Concept to Promote Emissions and Carbon Reduction

Green and Low-carbon transformation is a necessity for corporate sustainability. We continue to promote green construction, standardized station design, energy recovery technology, hybrid energy storage devices, flexible composing, green building materials, and big data energy management. These new measures are constantly being researched and carried out to maximize energy conservation and consumption reduction. We advocate and apply intelligent environmental control technology, resulting in yearly saving of RMB 92 million in metro operating energy cost. The "near-zero carbon" pilot project at Shenzhen North Railway Station has been recognized as one of the first batch of peak carbon emission and carbon neutrality pilot projects in Guangdong Province. Our innovative "Rail + Energy" low-carbon model practice and the Shenzhen Tong Card case "carbon inclusion leads a green and

low-carbon new era" were listed in COP28 Shenzhen's Top Ten Green and Low-Carbon Cases. In addition, the widespread implementation of distributed photovoltaic technology within Shenzhen Metro has facilitated the adoption of "photovoltaic + charging pile" technology, driving the clean transformation of Shenzhen Metro's energy structure.

Harnessing Employees' Enthusiasm to Meet the Needs of the Public

Upholding a people-oriented approach, we protect our employees' lawful rights to cultivate a sense of professional honor and self-worth among employees, fostering a harmonious and fulfilling work environment. Adhering to provide a service through dedication, we have added 22 more mobile mother and baby rooms in metro stations, totaling 118 rooms across our network. Additionally, the Shenzhen Metro Volunteer Federation offers free pick-up and drop-off services for passengers with special needs at airports, railway stations, and hospitals located within one kilometer of metro lines to ensure an accessible travel. Customer Satisfaction Score (CSAT) on our metro network has scored over 90 for two consecutive years. Furthermore, we engage in rural vitalization efforts toward prosperity for all.

We have worked closely with every Shenzhen Metro employee and partner from all sectors throughout the past year. Every step we take is to ensure the high-quality and sustainable development of rail transit and to enhance citizens' sense of fulfillment, happiness, and safety, and each day of fighting for a common goal is remarkable. As we embark on a new journey, we are filled with a sense of pride and hope for the future. We are committed to building a world-class rail transit enterprise, contributing to building Shenzhen into a modern socialist city and supporting Shenzhen to achieve Chinese modernization.

Xin Jie
Party Secretary and Chairman
Shenzhen Metro Group Co., Ltd.

About Shenzhen Metro

Established on July 31, 1998, Shenzhen Metro Group Co., Ltd. ("Shenzhen Metro", or "the Group") is a state-owned enterprise of a sole proprietorship directly under the State-owned Assets Supervision and Administration Commission of the People's Government of Shenzhen Municipal. Shenzhen Metro has built a three-in-one industrial landscape integrating national railways, intercity railways and urban rail transit, and formed a four-in-one core value chain integrating rail construction, rail operation, station city development and resources management, striving to build an open, innovative and win-win "Rail Transit+" ecosystem. The Group fully implements the philosophy of "Being a Pacesetter" and aims to build itself into a modern world-class rail traffic system. For this purpose, we have been playing an active role in the building of city clusters in the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area and sped up the development of a more integrated and sound rail transit system. Besides, we strive to ensure a safe, orderly, technology enabled and beautiful metro. Shenzhen Metro is committed to building a world-class rail transit enterprise with top-notch facilities, technology, management, service, benefits, and sustainable development.

Core philosophy



CSR Feature A new journey led by Party Building to promote high-quality development

We thoroughly study and implement Xi Jinping Thought on Socialism with Chinese Characteristics for a New Era and the guiding principles from the 20th National Congress of the CPC to firmly establish Comrade Xi Jinping's core position on the Party Central Committee and in the Party as a whole and establish the guiding role of Xi Jinping Thought on Socialism with Chinese Characteristics for a New Era; and resolutely uphold Comrade Xi Jinping's core position on the Party Central Committee and in the Party as a whole and uphold the Central Committee's authority and its centralized, unified leadership. We have worked hard to fulfill our responsibilities as required by the Shenzhen Municipal Committee of the Communist Party of China, People's Government of Shenzhen Municipality, and the State-owned Assets Supervision and Administration Commission of Shenzhen Municipal People's Government. We place more emphasis on the primary level to drive high-quality development with high-quality Party building.

- We took solid steps to promote theoretical study initiatives to the fullest extent, conducting a total of **46** study sessions on Xi Jinping Thought on Socialism with Chinese Characteristics for a New Era (primary topics) and **18** sessions of the Theoretical Learning Center Group in 2023.
- We gave full play to the core role of the Party's leadership, organizing **46** Party Committee meetings, deliberating on **588** significant issues, and overseeing the implementation of **46** key political documents in 2023.
- We provided coordinated guidance in categorizing and establishing Party Building brands, nurturing several exemplary grassroots Party Building brands.
- We promoted the modernization of our governance system and capabilities to upgrade SOE reform and benchmark against the world-class value creation initiatives.
- We handled **23** disciplinary and law-breaching cases, conducted **390** case warning education sessions, and produced over **20** microfilms and micro-videos focused on building a clean enterprise in 2023.

CSR Feature A new industrial layout to empower high-quality development

We have implemented Shenzhen's "20+8" strategic emerging industrial clusters and other initiatives. In line with the development goal of "focusing on the modern industrial system of rail transit and serving as an industrial platform for the high-end manufacturing industry", we focus on the key areas and high-valued links of the "Rail Plus" industrial chain, accelerate the development of new growth engines in strategic emerging industries and promote the integration of strategic emerging industry clusters to empower the growing new quality productive forces.

- We spearheaded the establishment of the Shenzhen Rail Transit Technology Industry Alliance, with the first batch of **52** rail transit industry enterprises, universities, and research institutions as its members.
- We set up the Bay Area Rail Transit Industrial Service Center and Financial Service Center, with **93** companies settled by the end of 2023.
- We built distributed rail transit technology parks in Shenzhen, successively launching **4** parks.
- We established Shenzhen Metro Signal & Technology Co., Ltd. together with China Railway Signal & Communication (group) Co., Ltd.
- We developed an intelligent aircraft inspection system with our partners.
- We innovated in rail logistics with S.F. Express Co., Ltd.
- We officially launched a supercharger brand, "Shenzhen Metro Lingye".

CSR Feature More enhanced emergency management measures to ensure the safety of public transportation

Facing the severe challenges posed by increasing disasters and accidents, we fulfill our duties with an unfailing sense of responsibility at all times. We have implemented a systematic, standardized, modernized, and precise safety and emergency management protocol through our standardized, scenario-based, list-based, and concrete working mechanisms and established multiple emergency rescue measures to guard work safety line.

- We issued and implemented the *2023 Work Safety and Emergency Management Key Tasks and the 2023 Work Plan for Enhancing Emergency Capacity*.
- We and our subsidiaries revised **38** safety and emergency policies and **366** emergency plans and developed **19** new safety and emergency policies and **40** emergency plans.
- We built a modern emergency management system and carried out an online trial of the second phase of the emergency management system platform.
- We organized **62,416** various types of emergency drills involving **599,235** participants in 2023.
- We had **4,133** employees certified as "First Emergency Responders" and **10,566** holding junior first aid badge.
- **1,288** AEDs are equipped within the management area of Shenzhen Metro.
- We rescued **11** passengers using AEDs, CPR and Heimlich Maneuver in 2023, bringing the total number of citizens and passengers rescued to **34** between 2019 and the end of 2023.

Rail Transit Development to Promote Urban Development

We are deeply integrated into and support major strategies such as the development of the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area and Shenzhen Pilot Demonstration Zone for Chinese Socialism and actively participate in the development of national railways, intercity railroads and urban rail transit.

- **5671** km of urban rail transit operational mileage (555.4 km of metro lines and 11.7 km of tram route), ranking first in China in terms of density of metro networks
- **625.9** km of national railways, intercity railways and urban rail transit under construction
- **2** national and local railroads, **4** intercity railroads and **21** metro construction projects under steady construction
- **3** transportation hubs under construction and **8** in operation

We have advanced safety management and the development of a safety culture, steadily promoting the "Safe Shenzhen Metro" project.

- **6,943** days of safe metro operation
- **10.32** million vehicle kilometers/delay in terms of operational service reliability
- **520** million km of safe operational mileage in 2023
- **72,986** safety training sessions involving **1.09** million participants in 2023

We have developed a smart and passenger-focused rail transit operation system to enhance the quality of public products and services.

- The passenger volume of Shenzhen metro network accounted for **70.93%**(The passenger volume of Shenzhen Metro (Line 4 excluded) in public transport accounted for **65.33%**)
- About **383,000** registrations on the Shenzhen Metro Independent Code Platform, with an average daily usage of about **16,000** passengers
- **2.705** billion of passenger volume of Shenzhen's metro network in total (**2.492** billion of passenger volume for the metro lines under Shenzhen Metro management)
- **90.02** points in 2023 CSAT, indicating that passengers are still very satisfied with the metro

We have promoted significant scientific and technological R&D, introduced and applied advanced scientific achievements, and strengthened our innovation capacity.

- **4** national standards and **10** provincial standards under preparation in 2023
- RMB **106** million of R&D investment expenditure
- **11** technical exchanges organized in 2023

Diversified Industries to Empower Enterprise Growth

Focusing on our major responsibilities and primary business, we aim to enhance operational efficiency and effectiveness, advance the SOE reform, improve capital utilization efficiency, integrate the law-based SOE development with compliance management, and enhance our risk and internal control management system.

- RMB **716.005** billion of total assets, with a year-on-year growth of **8.22%**
- RMB **319.792** billion of net assets, with a year-on-year growth of **2.64%**
- RMB **25.154** billion of operating income, with a year-on-year growth of **4.91%**

Adhering to the comprehensive TOD concept, we strive to build a sustainable operation model for rail transit and promote the development of the "Rail Plus" ecosystem to build a new industry pattern.

- RMB **10.08** billion of investment in 2023
- **30** property development projects above metro depots and stations
- RMB **33.38** billion of gross sales in 2023, ranking first among Shenzhen real estate enterprises

Business operations

- RMB **907** million of resource development income
- **90.42%** of average occupancy rate of business property

Hotel operations

- RMB **334** million of hotel operational income
- **5** hotels
- **1,386** rooms

Building materials trading

- RMB **1.761** billion of building material trading income
- RMB **4.58** billion of market-based trade contracts
- About **610,000** tons of steel supply

Survey and design

- RMB **293** million of municipal designing income
- RMB **1.717** billion of contract value

Engineering consulting

- RMB **180** million of consulting income
- RMB **248** million of total contract value (TCV)
- **25** consulting projects for metro service

Property services

- RMB **409** million of property service income
- **1,591** square meters of property management area
- **91.17** points in CSAT

Education and training

- **73** members in the Shenzhen Metro's education expert pool

Domestic and international business

- **2** new projects in 2023
- RMB **92.624** million of TCV
- **198.83** km of overseas service mileage, covering key cities in five countries along the Belt and Road

Green Development to Promote Ecological Conservation

Embracing the concept of green development, we have carried out all aspects of ecological conservation development tasks.

- We aim to reach the peak of carbon emissions from metro operations by 2030 and achieve carbon neutrality in metro operations by 2060
- **978,800** tons of carbon emission reduction in Shenzhen's carbon inclusive system in 2023, a year-on-year increase of **55.61%**; a year-on-year decrease of **13.69%** of comprehensive energy consumption per passenger kilometer

We have built an integrated, green, safe, and intelligent three-dimensional rail transit network to optimize travelers' carbon footprint and achieve comprehensive urban carbon reduction.

- RMB **553** million yuan of special funds in ecological conservation development
- **4.04** kWh of comprehensive energy consumption per vehicle kilometer
- **20.87** TWh of total operational energy consumption

We continue to prioritize ecological conservation education to promote a green and low-carbon lifestyle.

- **31** publicity activities conducted in communities, elementary schools and kindergartens to promote a low-carbon travel concept
- **3** municipal green property management programs established, **5** green neighborhoods for waste separation developed, and **1,902** waste separation regions in residential and commercial areas built as of 2023

Talent Cultivation to Drive Workplace Vibration

We adopt fair talent recruitment, respect the diversity and uniqueness of each employee, and ensure that employees have the right to freely express their opinions and exercise their supervisory rights.

- **26,649** employees in total
- **458** new recruits
- **15%** of female employees in middle-level and senior management
- **100%** labor contract signing rate
- **100%** coverage of social insurance
- **100%** coverage of employee health checkups
- **100%** employee labor union membership

We continue to enhance the employee training system, unblock employee development channels, and establish a fair and competitive promotion mechanism.

- RMB **50.9923** million of investment in employee training
- **100%** employees covered in training
- **73.22** training hours per employee
- **93+**% coverage of average course satisfaction

We care about the lives and work of our employees, helping them overcome difficulties and enriching their cultural activities.

- RMB **2.2397** million of investment in employee assistance funds
- **540** diverse cultural and sports activities
- **535** employees receiving psychological counseling services
- **35** activities in celebration of International Women's Day and Mother's Day

Wholehearted Dedication to Share Social Development Achievements

We have engaged in rural vitalization efforts and implemented a preferential transportation policy to improve the people's wellbeing.

- **4** employees assigned to provide long-term assistance for rural vitalization efforts; the Xifeng Kindergarten, with a donation exceeding RMB **10** million from social funds, successfully completed
- RMB **50,000** donation from employees for a rural vitalization project in Xilu, Shantou, Guangdong Province
- RMB **471** million in ticket concessions, benefiting **282** million passengers (including passengers on metro lines and tram route under Shenzhen Metro management)

We strive to establish an inclusive and high-quality urban public cultural service system and enhance public cultural spaces.

- **347** stations across the metro network displayed with informative and visually appealing public service advertisements
- **2,781** public service advertisements, **5,000** public service train signage, and over **8,000** plays of broadcasted public service videos

We have launched initiatives that benefit the public and participated in volunteer activities.

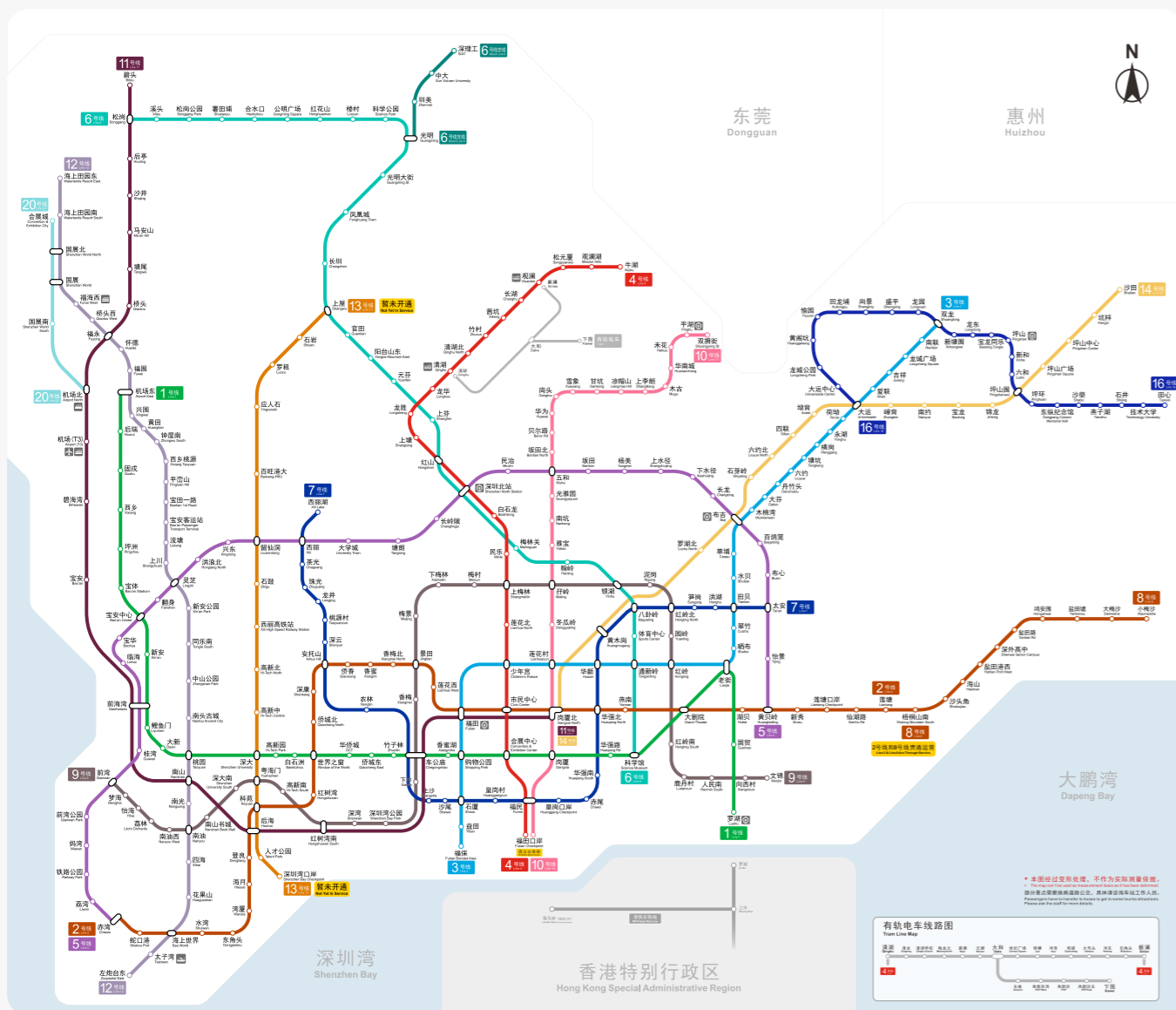
- **24** projects for improving people's livelihoods
- Over **980,000** square meters coverage of parks, cultural and sports centers, and gymnasiums
- **40,298** Shenzhen Metro volunteers
- **634,000** hours of volunteer service

Outlook

In 2024, we will implement the decisions and plans of the provincial and municipal Party committees and governments. We will continue to focus on achieving high-quality development in rail transit to advance its modernization and play an advanced and pioneering role in driving Shenzhen towards Chinese modernization.



深圳市城市轨道交通线路图



图例 Legend

1号线	2号线	3号线	4号线	5号线	6号线
6号线支线	7号线	8号线	9号线	10号线	11号线
12号线	13号线	14号线	16号线	20号线	有轨电车

换乘站 Transfer Station
 普通站 Common Station
 火车站 Railway Station
 轮船 Ferry
 机场 Airport
 有轨电车 Tram

扫一扫 更多资讯 Scan For More Consultation

深圳地铁官方APP
 深圳地铁微博
 深圳地铁微信服务号
 深圳地铁微信订阅号
 深圳地铁抖音

深圳市城市轨道交通运营线路

序号	线路名称	起终点	运营里程 (公里)	车站数量 (座)	通车年度
1	1号线	罗湖—机场东	40.92	30	2004、2011
2	2、8号线	小梅沙—赤湾	59.73	42	2011、2020、2023
3	3号线	双龙—福保	43.05	31	2011、2020
4	4号线	牛湖—福田口岸	30.71	23	2004、2011、2020
5	5号线	赤湾—黄贝岭	47.66	34	2011、2019
6	6号线	松岗—科学馆	49.40	27	2020
7	6号线支线	深理工—光明	6.13	4	2022
8	7号线	西丽湖—太安	30.20	27	2016
9	9号线	前湾—文锦	36.25	32	2016
10	10号线	双拥街—福田口岸	29.31	24	2020
11	11号线	碧头—岗厦北	53.55	19	2016
12	12号线	海上田园东—左炮台东	40.54	33	2022
13	14号线	沙田—岗厦北	50.32	18	2022
14	16号线	田心—大运	29.20	24	2022
15	20号线	会展城—机场北	8.43	5	2021
16	龙华现代有轨电车	清湖—新澜 大和—下围	11.72	20	2017
合计			567.1	393	/

备注：2号线与8号线为贯通运营，4号线（30.71公里）由港铁轨道交通（深圳）有限公司负责运营。

年末在建国家铁路、城际铁路、城轨线路

类别	线路名称	起终点	线路长度 (公里)	车站数量 (座)	开工时间
国家铁路	深汕铁路	西丽—深汕	125.49	6	2022
	平盐铁路改造工程	平湖南—盐田港	19.85	3	2023
城际铁路	穗莞深机前段	深圳机场—前海	15.15	3	2022
	穗莞深前皇段	前海（不含）—皇岗口岸	20.52	2	2022
	深大城际	机场T4枢纽—聚龙	68.90	11	2022
	深惠城际	前保—坪地	58.90	11	2022
	深惠城际大鹏支线	龙城—新大	39.40	6	2022
	5号线西延线	黄贝岭—大剧院	2.88	3	2019
	13号线	深圳湾口岸—上屋北	22.44	16	2018
	3号线四期	双龙—六联	9.28	7	2020
	11号线二期	福田站—红岭南	4.39	3	2020
	13号线二期北延段	上屋北（不含）—公明北	19.23	11	2020
城市轨道交通	8号线三期	小梅沙—溪涌	3.69	1	2021
	12号线二期	海上田园东—松岗	8.05	6	2020
	13号线二期南延段	深圳湾口岸—东角头	4.07	3	2021
	16号线二期	大运站—西坑	9.54	8	2020
	6号线支线二期	翠湖—光明城	4.95	3	2020
	7号线二期	西丽湖—学府医院	2.22	2	2020
	15号线	听海路—听海路	32.26	24	2023
	17号线一期	罗湖西—上李朗	18.79	18	2023
	19号线一期	南塘围—聚龙	14.79	12	2024
	20号线二期	白石洲—机场北	24.90	11	2023
	22号线一期	上沙—黎光	34.70	21	2023
	25号线一期	吉华医院—石龙	16.50	14	2024
	27号线一期	松坪—岗头西	25.20	21	2024
	29号线一期	深超总—兴东	11.15	9	2024
	32号线一期	溪涌—葵涌东	8.68	3	2024
	合计			625.9	238

关于本报告

时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容往前后年度适度延伸。

报告范围

以“深圳市地铁集团有限公司”为主体，包括全资子公司、控股子公司和参股公司。

编制依据

全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)；

国务院国资委《关于中央企业更好履行社会责任的指导意见》(国资发研究〔2016〕105号)；

国家标准化管理委员会《社会责任报告编制指南》(GB/T 36001-2015)；

深交所《国证ESG评价方法》。

数据来源

报告中所使用数据均来自集团正式文件、统计报告或有关公开资料。

可靠性保证

集团保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，对内容的真实性、准确性和完整性负责。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“深圳市地铁集团有限公司”也以“深铁集团”“集团”或“我们”表示；

“深圳铁路投资建设集团有限公司”以“深铁投”表示；
“深圳地铁建设集团有限公司”以“深铁建设”表示；
“深圳地铁运营集团有限公司”以“深铁运营”表示；
“深圳地铁置业集团有限公司”以“深铁置业”表示；
“深圳市建材交易集团有限公司”以“深圳建材”表示；
“深圳市市政设计研究院有限公司”以“深圳市政院”表示；
“深圳地铁国际投资咨询有限公司”以“深铁国际”表示；
“深圳市地铁商业管理有限公司”以“深铁商业”表示；
“深圳深铁酒店管理有限公司”以“深铁酒店”表示；
“深圳地铁教育培训中心(党校)”以“深铁教育”表示；
“深圳地铁物业管理发展有限公司”以“深铁物业”表示；
“深圳地铁运营管理办公室”以“运管办”表示。

报告获取

本报告提供电子版，您可以登录深铁集团网站下载电子版报告 (<https://www.szmcc.net/jituagaikuang/touzizheguanxi/shehuizerenbaogao/>)。

电话：(0755) 23992836

传真：(0755) 23992555

地址：深圳市福田区福中一路1016号地铁大厦

邮编：518026



扫一扫，反馈对报告的意见！
感谢您对我们工作的理解！

厚德载运 深铁为民

THE WAY METROS SHOULD BE

深圳市地铁集团有限公司
SHENZHEN METRO GROUP CO.,LTD.

深圳市福田区福中一路1016号地铁大厦
Metro Building, 1016 Fuzhong No.1 Road,
Futian District, Shenzhen



本报告采用可降解环保再生纸制作
This report uses environmentally friendly paper printing



深铁集团微信订阅号
Official Account
of Shenzhen Metro



深铁集团微信服务号
Official WeChat
of Shenzhen Metro



深铁集团官方微博
Official Weibo
of Shenzhen Metro