2020 年年度报告

深圳市地铁集团有限公司

2021.6

深圳地铁
SHENZHEN METRO

第一节　重要提示

深圳市地铁集团有限公司（以下简称“深铁集团”、“公司”或“本公司”）和公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别或连带责任。

公司全体董事出席董事会会议，无董事对报告的真实性、准确性和完整性表示异议。

致同会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了无保留意见的审计报告。

公司董事长辛杰、总经理黄力平，主管会计工作负责人栗淼及会计机构负责人肖静华声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

目录

第一节　重要提示.....I
第二节　公司简介.....1
第三节　会计数据和财务指标摘要.....6
第四节　董事会报告.....7
第五节　年度重要事项.....32
第六节　公司治理情况.....37
第七节　内部控制情况.....39
第八节　履行社会责任情况.....42
第九节　财务报告.....49

第二节　公司简介

一、公司基本情况

（一）公司基本情况表

公司名称	深圳市地铁集团有限公司
注册资本	人民币 459.4316 亿元
经营范围	地铁、轻轨交通项目的建设经营、开发和综合利用；投资兴办实业（具体项目另行申报）；国内商业，物资供销业（不含专营、专控、专卖商品）；经营广告业务；自有物业管理；轨道交通相关业务咨询及教育培训。
注册地址	深圳市福田区福中一路 1016 号地铁大厦 27-31 层
办公地址	深圳市福田区福中一路 1016 号地铁大厦
公司法定代表人	辛杰
邮政编码	518026
公司网址	https://www.szmc.net/
电子信箱	szdt@shenzhenmc.com
指定登载年度报告网址	http://gzw.sz.gov.cn/ https://www.szmc.net/
会计师事务所名称	致同会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	中国北京朝阳区建国门外大街 22 号赛特广场 5 层

（二）信息披露主要负责人和联系方式

姓名	联系地址	电话	传真	电子信箱
苏年清	深圳市福田区福中一路 1016 号地铁大厦 3110 室	23992819	23992555	sunianqing@shenzhenmc.com

（三）公司股权结构

股东名称	持股比例	持股数
深圳市人民政府国有资产监督管理委员会	100%	——

（四）公司历史沿革及组织架构

公司是 1998 年 6 月 23 日经深圳市人民政府（“深府办[1998]73 号”文件）批准成立的市属国有独资企业。1998 年 7 月 31 日领取企业法人营业执照，公司注册名称为“深圳市地铁有限公司”，注册资本为人民币 10 亿元。2009 年 4 月，公司更名为“深圳市地铁集团有限公司”。截至报告期末，公司注册资本为人民币 459.4316 亿元，实收资本为人民币 459.4316 亿元。

公司职能部门包括：董事会办公室/政策研究室、党群办公室、办公室、纪检监察室/监事会办公室、人力资源中心、财务管理中心、成本合约中心、审计法律中心、投资管理中心、工程技术中心、安全指挥中心、规划发展中心、信息管理中心。

政府特设机构：深圳市地铁运营管理办公室

全资子公司包括：深圳铁路投资建设集团有限公司、深圳地铁建设集团有限公司、深圳地铁运营集团有限公司、深圳地铁置业集团有限公司、深圳市建材交易集团有限公司、深圳市市政设计研究院有限公司、深圳地铁国际投资咨询有限公司、深圳市地铁商业管理有限公司、深圳地铁教育培训中心（事业单位法人）、深圳地铁物业管理发展有限公司、深圳地铁工程咨询有限公司、深圳地铁前海国际发展有限公司、深圳地铁埃塞俄比亚有限责任公司。

控股公司包括：深圳市地铁三号线投资有限公司（公司持有 80%股权）、深圳平南铁路有限公司（公司持有 75%股权）、深圳地铁时刻网络传媒有限公司（公司持有 55%股权）、深圳市十二号线轨道交通有限公司（公司持有 51%股权）、深圳地铁万科投资发展有限公司（公司持有 51%股权）、深圳地铁诺德投资发展有限公司（公司持有 51%股权）。

参股公司包括：深圳中车轨道车辆有限公司（公司持有 50%股权）、深圳地铁万科实业发展有限责任公司（公司持有 50%股权）、深圳市朗通房地产开发有限公司（公司持有 50%股权）、深圳市现代有轨电车有限公司（公司持有 49%股权）、深圳报业地铁传媒有限公司（公司持有 49%股权）、深圳市深圳通有限公司（公司持有 40%股权）、中铁检验认证（深圳）有限公司（公司持有 40%股权）、特维尔地铁有限公司（公司持有 30%股权）、郑州中建深铁轨道交通有限公司（公司持有 29%股权）、万科企业股份有限公司（公司持有 27.91%股权）、城轨创新网络中心有限公司（公司持有 6.17%股权）、中电建晋太轨道交通有限公司（公司持有 3%股权）。

公司作为深圳市政府投资国家铁路的出资者代表，持有厦深铁路广东有限公司 10.36%的股份和广深港客运专线有限责任公司 29.41%的股份。深铁集团通过全资子公司深铁投持有广东广汕铁路有限责任公司 5.36%的股份。

二、公司董事、监事和经营班子成员情况

（一）截至 2020 年 12 月 31 日，董事、监事、经营班子成员情况

1、董事会成员情况

姓　名	职务	性别	任现职起止时间
辛　杰	党委书记、董事长	男	2017 年 9 月至今
唐绍杰	党委副书记、董事、总经理	男	2019 年 5 月至 2021 年 2 月
牟　勇	党委副书记、董事、工会主席	男	2019 年 12 月至今
陈贤军	董事、财务总监（原）	男	2011 年 9 月至 2020 年 11 月
栗　淼	董事、财务总监（新任）	男	2020 年 11 月至今
胡本雄	董事	男	2017 年 7 月至今
田　钧	董事	男	2017 年 7 月至今
王千华	董事	男	2020 年 1 月至今

2、监事会成员情况

姓　名	职务	性别	任现职起止时间
刘三扬	党委委员、纪委书记、监事会主席	男	2017 年 11 月至 2020 年 11 月
刘　波	监事	男	2008 年 3 月至 2020 年 6 月 1 日
商德良	监事	男	2018 年 5 月至今
汪玉竹	职工监事	男	2013 年 9 月至今
孙　焰	职工监事	女	2013 年 9 月至今

3、经营班子成员情况

姓　名	职务	性别	任现职起止时间
唐绍杰	党委副书记、董事、总经理	男	2019 年 5 月至 2021 年 2 月
周志成	党委委员、副总经理	男	2019 年 12 月至今
刘　文	党委委员、副总经理	男	2013 年 7 月至今任党委委员 2019 年 5 月至今任副总经理
黄一格	党委委员、副总经理	男	2019 年 12 月至今
雷江松	党委委员、副总经理	男	2019 年 5 月至今
李强强	党委委员、副总经理	男	2019 年 12 月至今

（二）报告期末至本报告公告之日期间（2021 年 1 月 1 日-6 月 30 日），董事、监事、经营班子成员变动情况

1、董事会成员变动情况

姓　名	职务	性别	任现职起止时间
黄力平	党委副书记、董事、总经理	男	2021 年 2 月至今
唐绍杰	原党委副书记、董事、总经理	男	2019 年 5 月至 2021 年 2 月

2、监事会成员变动情况

姓　名	职务	性别	任现职起止时间
沈小辉	党委委员、纪委书记	男	2021 年 6 月至今

3、经营班子成员变动情况

姓　名	职务	性别	任现职起止时间
黄力平	党委副书记、董事、总经理	男	2021 年 2 月至今
唐绍杰	原党委副书记、董事、总经理	男	2019 年 5 月至 2021 年 2 月

第三节　会计数据和财务指标摘要

一、公司近两年的主要经济指标情况

单位：人民币万元

项目	2020 年	2019 年	增减比率（%）
营业收入	2,082,810	2,099,000	-0.77%
营业成本	1,347,239	1,429,463	-5.75%
营业税金及附加	410,758	299,496	37.15%
期间费用	375,356	362,873	3.44%
其中：销售费用	9,655	7,124	35.53%
管理费用	101,709	93,871	8.35%
研发费用	4,774	4,523	5.55%
财务费用	259,218	257,355	0.72%
营业外收支净额	1,816	-10,539	-117.23%
其中：财政补贴收入			
投资收益	1,165,414	1,172,504	-0.60%
利润总额	1,115,029	1,168,888	-4.61%
净利润	1,110,229	1,166,741	-4.84%
其中：归属于母公司的净利润	1,127,239	1,181,210	-4.57%
资产总额	49,266,423	42,279,010	16.53%
负债总额	19,530,762	14,894,236	31.13%
归属于母公司的所有者权益	29,572,057	27,220,176	8.64%
资产负债率	39.64%	35.23%	4.41P
净资产收益率	3.97%	4.64%	-0.67P
成本费用利润率	52.27%	55.88%	-3.61P
成本费用占营业收入的比重	102.43%	99.66%	2.77P
工资总额	446,382	376,713	18.49%

备注 1. 资产负债率＝(负债总额÷资产总额)×100%

净资产收益率＝归属于母公司的净利润 / 平均归属于母公司的所有者权益×100%

成本费用利润率＝利润总额 /（营业成本＋税金及附加＋期间费用）×100%

成本费用占营业收入比重＝（营业成本＋税金及附加＋期间费用）/ 营业收入×100%

2. 工资总额增长因素一是 CPI 增长、经济效益的增长；二是新增业务新员工到岗产生的增量。

二、主要运营指标

项目	2020 年 （7 条线）	2019 年 （7 条线）	2018 年 （7 条线）
全年客运量（亿人次）	13.38	17.77	16.37
日均客运量（万人次）	365.53	486.73	448.50
平均票价（元 / 人次）	2.63	2.45	2.43
车公里成本（元 / 车公里）	17.32	17.81	16.39

备注 1. 以上数据均为正式运营线路数据，不含试运营线路数据。

2. 日均客运量 = 全年客运量 / 全年天数。

3. 平均票价 = 全年客运收入（不含税） / 全年客运量；2018 年和 2019 年平均票价不含销项税额，2020 年因疫情影响，政府给予企业票务收入免征增值税费（约 9%）的优惠政策，使得 2020 年客运收入（不含税）偏高，从而导致平均票价较往年偏高。

4. 车公里成本 = 全年客运成本 / 全年运营车公里；车公里成本增长因素主要是由于工资薪酬、运营能耗费、生产维修费、运营管理费等方面的增长，导致客运成本总额增长所致。

第四节　董事会报告

一、公司经营计划执行情况

报告年度，集团各单位克服疫情影响，扎实推进各项经营生产工作，多措并举，加大增收节支，高质量完成报告年度市国资委业绩责任书指标。全年实现固定资产投资 573.3 亿元，实现经营收入 208.28 亿元，公司全成本口径核算下实现利润总额 111.5 亿元，其中，万科投资收益 116.66 亿元；运营资产折旧及利息支出 40.09 亿元。截至报告期末，公司总资产 4926.64 亿元，净资产 2973.57 亿元，资产负债率 39.64%。

报告年度，公司在建线路为三期、四期及四期调整工程，共 23 条线路，线路长度 331km，400 多个工点的地铁建设；实现 6 号线（一期、二期）、8 号线、10 号线及 2、3 号线延长线共 5 条 96km 地铁线路实现建成及开通初期运营。全年线网日均客运量 400 万人次（含试运营线路），12 月 31 日客运量达到 705 万人次（含新线），创历史新高；站城开发项目实现新开工面积 158.13 万㎡，在建面积约 421 万㎡，房地产认购销售额 171 亿元。

（一）主营业务分析

公司在深圳市轨道交通建设和运营中承担主要职责，主要业务涵盖投融资、“三铁”建设（国铁、城际铁路和城市轨道交通）、轨道运营、站城开发、资源经营、物业管理、工程勘察设计等方面。

1、投融资

报告年度，公司全年完成固定资产投资 573.3 亿元；公司共通过市场化融资 664.8 亿元，主要包括发行企业债、公司债、中期票据、超短融等债券 465 亿元，配置地方政府专项债 54.5 亿元，银行贷款 145.3 亿元。

2、地铁工程建设

2020 年是深圳市轨道交通三期工程全面开通、四期工程主体攻坚、四期调整线路稳步开工的关键之年，面对突如其来的新冠肺炎疫情及艰巨的建设生产任务，深铁集团发扬敢闯敢试、敢为人 先、埋头苦干的特区精神，紧密围绕“保建设、保开工、保开通、保安全、保质量”等核心目标，积极拼搏、克服困难，全年各项任务圆满完成。

报告年度，深铁集团承担地铁工程、综合交通枢纽及市政代建工程约 39 项，总投资约 4109.2 亿元的建设任务：其中深圳地铁三期、四期工程共计 23 条线路，在建线路总长度达 331km，213 座车站，总投资约 3151.9 亿元。

三期工程在建项目含 6、8、10 号线及 2、3、5、6、8 号线延长线，共 8 条线路，共 106.9km，68 个车站，总投资 864.06 亿元，其中 6 号线（一期、二期）、10 号线及 2 号线三期、8 号一期、3 号延长线已于 2020 年 8 月及 10 月分两批建成开通。

2020 年完成建设、新开通线路 （数据来源：各线概算/初步设计批复文件）					
序号	**项目名称**	**途经**	**起终点**	**线路长度(km)**	**车站(座)**
1	6 号线一期	宝安、光明新区、龙华	深圳北-松岗	37.62	20
	6 号线二期	龙华、福田、罗湖	深圳北-科学馆	11.77	7
2	10 号线	福田、龙华、龙岗	福田口岸-双拥街	29.31	24
3	8 号线一期	罗湖、盐田	莲塘-盐田路	12.14	6
4	2 号线三期	罗湖	新秀-莲塘	3.78	3
5	3 号线三期(南延)	福田	益田-福保	1.45	1
三期工程及调整工程 （数据来源：各线概算/初步设计批复文件）					
序号	**项目名称**	**途经**	**起终点**	**线路长度(km)**	**车站(座)**
6	8 号线二期	盐田区	盐田路（不含）-小梅沙	8.02	4
7	5 号线（黄贝岭站后-大剧院段）	罗湖	黄贝岭-大剧院	2.88	3

四期工程含 6 号线支线、12 号线（含 9 支）、13 号线、14 号线、16 号线、20 号线一期、3 号线四期、11 号线二期、13 号线二期（北延）、12 号线二期、13 号线三期（南延）、16 号线二期、6 号线支线二期、7 号线二期、8 号线三期共 15 个在建线路，线路长度约 225.3km，共 145 座车站，总投资约 2287.84 亿元。

四期工程及调整工程 （数据来源：各线概算/初步设计批复文件）					
序号	项目名称	途经	起终点	线路长度（km）	车站（座）
1	6 号线支线	光明新区	翠湖-科学城东	6.13	4
2	12 号线（含 9 支）	南山、宝安	左炮台-海上田园东	40.54	33
3	13 号线	南山、宝安	深圳湾口岸-上屋北	22.436	16
4	14 号线	福田、罗湖、龙岗、坪山	岗厦北-沙田	50.3	18
5	16 号线	龙岗、坪山	大运-田心	29.2	24
6	20 号线一期	宝安	机场北-会议中心	8.43	5
7	3 号线四期	龙岗	双龙-六联	9.28	7
8	11 号线二期	罗湖、福田	福田站-红岭南	5.97	4
9	13 号线二期北延段	宝安、光明	上屋北（不含）-公明北	19.23	11
10	8 号线三期	盐田、大鹏	小梅沙-溪涌	4.26	1
11	12 号线二期	宝安	海上田园东-松岗	8.16	6
12	13 号线二期南延段	南山	深圳湾口岸-东角头	4.47	3
13	16 号线二期	龙岗	大运站-西坑	9.53	8
14	6 号线支线二期	光明	翠湖-光明城	4.9	3
15	7 号线二期	南山	西丽湖-学府医院	2.45	2

报告年度，在建 4 个综合交通枢纽工程包含岗厦北枢纽、黄木岗枢纽、大运枢纽及前海综合交通枢纽工程，总投资约为 608.81 亿元。

在建枢纽工程 （数据来源：各项目工可\项目建议书批复文件）				
序号	项目名称	项目位置	项目规模（万 m2）	换乘线路
1	岗厦北枢纽	福田区	22.49	2、10、11、14 号线
2	黄木岗枢纽	福田区	18.30	7、14、24 号线
3	大运枢纽	龙岗区	21.78	3、14、16、33 号线
4	前海综合交通枢纽	前海深港合作区	201.50	1、5、11 号线、穗莞深城际线、深港机场快线

报告年度，在建代建工程共 13 个，其中房屋建筑约 5 万㎡，共建管廊、市政道路等约 107.75km（共建管廊 84.05km），总投资约 348.49 亿元。

市政代建工程 （数据来源：各项目工可\项目建议书批复文件）			
序号	项目名称	项目位置	建筑面积 （线路长度 / 面积）
1	12 号线共建管廊	宝安区	全长共 6.57km
2	13 号线共建管廊	南山区、宝安区	全长共 8.2km
3	14 号线共建管廊	罗湖区、龙岗区、坪山区	全长共 40.78km
4	16 号线共建管廊	龙岗区、坪山区	全长约 28.5km
5	深圳市梧桐山风景区主入口建设工程项目	罗湖区	总建筑面积 16161 ㎡
6	盐梅路改造及交通配套	盐田区	隧道内长度为 370m
7	侨香路人行过街通道工程	福田区	总建筑面积约 1255 ㎡
8	科苑大道地下空间开发工程	南山区	地下空间总建筑面积约 8.86 万㎡及 8 个下沉广场面积约 2.4 万㎡

序号	项目名称	项目位置	建筑面积 （线路长度 / 面积）
9	自由港公寓楼 A 栋（福保单身公寓）	福田区	总建筑面积约 20550.35 ㎡
10	龙岗大道下沉段与地铁密不可分代建工程	龙岗区	地铁 3 号线西侧 597m 隧道主体结构、东侧 320m 隧道主体结构，以及因此而引起的绿化迁移、交通疏解、管线迁改、零星征拆等。
11	南海大道南延至前海通道一期工程	南山区	全长约 894m
12	坪西路改造工程	龙岗区	同时该工程包含赤湾山体移除，山体总场平投影面积 55000 ㎡；总挖方 200 万立方。
13	坪西路共建管廊	龙岗区	全长约 6.5km

3、高铁和城际铁路建设

深铁集团秉持“敢闯、敢创、敢干”的特区精神，坚持“创新驱动”发展战略，积极推动制定符合深圳都市圈的城际铁路技术标准，实现城际铁路互联互通，大湾区主要城市间 1 小时通勤圈。报告年度，深铁集团下属直管单位深圳铁路投资建设集团有限公司承担包括穗莞深城际深圳机场至前海段、前海至皇岗口岸段、深惠城际、大鹏支线、深大城际共计 5 条城际铁路和和深汕高铁等 6 个项目的工可研及勘察设计工作任务，建设总里程约 332km，总投资约 2000 亿元。穗莞深城际机场至前海段是深圳市第一条主导建设的城际铁路，该项目于 2020 年 6 月 29 日开工建设。深惠城际、深大城际、深惠城际大鹏支线、穗莞深城际前皇段已完成项目工可，正在紧锣密鼓地开展初步设计工作。深汕高铁已完成工可、初步设计，项目于 2020 年底获批，2021 年 1 月 4 日先开段已开工建设。

深铁集团作为深圳市政府投资国家铁路的出资者代表，同时持有深圳平南铁路有限公司 75%的股份、厦深铁路 10.36%的股份，以及广深港客运专线 29.41%的股份（股份暂时委托广东省铁路建设投资集团持有）。厦深铁路项目已于 2013 年 12 月 28 日全线建成开通；广深港客运专线已于 2018 年 9 月 23 日开通至香港。

2020 年高铁和城际铁路在建项目 （数据来源：工可报批稿/工可批复文件）					
序号	项目名称	途径	起终点	线路长度（km）	车站
1	穗莞深城际深圳机场至前海段	宝安、南山、前海	深圳机场-前海	15.2	3
2	深大城际	宝安、龙岗、龙华、坪山	T4 枢纽-聚龙	69.2	11
3	深惠城际（前保至坪地段）	前海、南山、宝安、龙华龙岗、凤岗	前保-坪地	58.8	11
4	深惠城际大鹏支线	龙岗、大鹏	龙城-新大	39.4	6
5	穗莞深城际前海至皇岗口岸段	前海、南山、福田	前海-皇岗口岸	20.5	2
6	深汕高铁	深圳市、惠州市深汕合作区	西丽-深汕合作区	129.38	4

4、轨道运营

4.1 地铁运营

地铁一期工程包括罗宝线首期和龙华线南段，线路长度共计 21.95km，共设车站 19 座，总投资概算 115.53 亿元，是深圳市第一个国家级重点工程，也是国家确定的地铁车辆和设备国产化依托项目，备受社会关注。2004 年 12 月 28 日，深圳地铁一期工程如期、安全、顺利、高水平、高质量建成通车。2010 年 7 月，地铁龙华线南段移交港铁轨道交通（深圳）有限公司运营。2011 年 6 月，地铁二期工程陆续通车，包括罗宝线续建、蛇口线、龙岗线和环中线。2016 年 6 月 28 日，11 号线开通试运营；10 月 28 日，7、9 号线开通试运营。2019 年 9 月 28 日，5 号线延长线（赤湾至前海湾）开通试运营；12 月 8 日，9 号线延长线（红树湾南至前湾）开通试运营。2020 年 8 月 18 日，6 号线、10 号线开通试运营；10 月 28 日，2 号线三期（新秀至莲塘）、8 号线一期（莲塘至盐田）、3 号线南延（益田至福保）开通试运营。

报告年度，新冠肺炎疫情造成的影响前所未有，深铁集团高度重视，第一时间成立疫情防控专项工作组，全面动员，全员参与，积极开展各项疫情防控工作，落实具体防控措施。为保障市民的出行需求，在Ⅰ级响应（三停）、复工复产（中风险、低风险）期间，深圳地铁均正常运营。深铁运营两万多名员工不惧艰险、顽强战斗，坚决顶住生产压力、扛起战疫大旗，全力保障运营服务，奋力追赶滞后进度，努力压降经营成本，高水平地完成 5 条共 96 公里的新线开通任务，高

质量推进综合改革、智慧地铁建设。

截至报告期末，地铁网络运营长度达到 379.6km（不含港铁运营线路），全年完成客运量 14.64 亿人次，线网日均客运量 400 万人次/日，12 月 31 日客运量达 705 万人次，刷新线网单日客运量记录。全市城市轨道线路的公交分担率为 54.2%，公司所辖 10 条地铁线路的公交分担率为 48.6%。

报告年度，地铁列车总开行 138.67 万列次、安全运营里程 3.17 亿车公里、列车服务可靠度为 814 万车公里/件，实现安全运营 5847 天，顺利实现第十六个安全年。

公共交通服务指标完成情况均优于下达目标。具体数值如下表所示：

指标	年度完成值	考核目标	年累完成率
1、列车正点率	99.97%	99%	101%
2、运行图兑现率	99.98%	99%	101%
3、自动售票机可靠度	99.99%	98%	102%
4、自动充值机可靠度	99.97%	98%	102%
5、出入口闸机可靠度	99.99%	98%	102%
6、自动扶梯可靠度	99.92%	98%	102%
7、垂直电梯可靠度	99.88%	98%	102%
8、乘客信息系统可靠程度	99.98%	98%	102%
9、7 天投诉回复率	100%	100%	100%

线网运能提升，有效缓解客运压力。具体数值如下：

指标	年度完成值
全年线网提升运能次数	24 次
线网工作日总运能提升	28.89%
周末总运能提升	37.01%
节假日总运能提升	39.44%

4.2 有轨电车

龙华有轨电车线路长度 11.72km,共设车站 20 座，总投资 13.1 亿元，是深圳市首条现代有轨电车示范线，也是全国首个采用 BOT 模式进行项目投融资、建设、20 年特许经营、移交的有轨电车工程。截至报告期末，全年完成客运量 712 万人次，日均客运量 1.95 万人次/日，最高日客运量 3.66 万人次/日。报告期内，在不降低市民服务质量的情况下，龙华有轨电车顺利完成了第四次提速调图，旅行速度由 17km/h 提升至 20km/h，提升了 17.6%。

报告年度，电车总开行 11.57 万列次、安全运营里程 342 万车公里、发车正点率 99.81%，运行图兑现率 99.77%、自动售票机可靠度 99.98%、自动扶梯可靠度 99.96%、垂直电梯可靠度 98.57%、列车服务可靠度为 24 万车公里/件，实现连续安全运营 1161 天，顺利实现第三个安全年。

4.3 平南铁路

报告年度，受新冠肺炎疫情影响，铁路客运大幅下降，经营形势十分严峻，面对困难，公司一方面全力抓好疫情防控工作，一方面全员动员，采取“以货补客，拓展业务”的经营策略，努力增运增收、节支提效，全年旅客列车始发正点率 98.6%，运行图兑现率 100%，完成旅客运量 168 万人，货物运量 82 万吨。全年未发生任何安全责任事故，实现连续安全生产 2433 天。

5、站城开发

深铁集团全面践行“先行示范”理念，实施“轨道+TOD 开发”模式，推进以枢纽为核心的“站城一体化”开发，构建了立体化、高效能、集约式的城市生态空间；同时，积极探索“站城一体化”的城市更新模式，致力缝补城市物理空间割裂，推动城市出行、生活、购物、休闲无缝对接，提高人民生活的便利性和交通的人性化，为实现人民对美好生活的向往，为深圳的空间创新利用和城市高效管理贡献“深铁智慧”。报告期内，四期配地方案获批，成功获取长圳和龙胜两宗车辆段综合用地，与万科携手获取佛山南海天空之城项目。截至报告期末，公司累计获得 15 个轨道沿线上盖项目的综合开发权，开发规模约 573 万㎡，分别位于前海蛇口自贸区、深圳湾超级总部基地以及福田、龙华、光明等重要发展区域，大部分项目为住宅、商业、公寓、写字楼、酒店等多种业态于一体的城市综合体。报告年度，站城开发项目在建面积约 421 万㎡。

“轨道+TOD”自主开发水平显著提高，高品质自主开发深铁阅山境、深铁懿府等项目；与万科合作开发深湾汇云中心项目。截至报告期末，销售型物业完成认购销售额 171 亿元，为轨道交通建设可持续发展提供有力支撑。2017 至 2020 年，连续四年位列“深圳市房地产开发企业综合实力排名”前三甲。

6、资源经营

报告年度，面对疫情的冲击，深圳市地铁商业管理有限公司（简称深铁商业）不断克服时艰，多措并举保新线“广通商”同步开通、保酒店写字楼开业、保商业项目经营。持续努力提升自主经营效益，提升资产价值，扩大资产收益，确保国有资产保值增值。报告年度，资源经营总收入为 8.31 亿元。

商业经营方面，开发经营地铁沿线附属商业，涵盖站厅部分商业、自助设备、地下商业街等一站式便民服务为导向的商业设施。报告年度，深铁商业积极落实市委市政府、市国资委和公司

要求，给予受疫情影响的 200 多家承租方租金扶持政策，合计减免金额 1.14 亿元。深铁商业积极与整租户沟通，贯彻落实减免政策到户，确保租金减免不打折，商业温度不降温。

写字楼资源方面，2020 年 4 月和 7 月，深铁金融科技大厦和置业大厦分别正式迎接第一批客户入驻。两个写字楼项目引入“五星级酒店”物业管理模式，在物业管理、运营管理、保安保洁、管家式服务等方面全面采用五星级酒店的管理模式，引起市场关注。全年接待各类意向客户超过 200 批次，为写字楼持续热租打下了坚实的基础。

酒店资源方面，塘朗城深铁君璞酒店作为公司第一个管理输出项目，于报告年度顺利于开业，开启了深铁自有酒店品牌发展的新历程。深圳深铁皇冠假日酒店于 2020 年 10 月 16 日正式开业，酒店获得第十二届五洲钻石奖—年度品牌城市商务酒店、第十届中国酒店风尚榜—年度甄选商务酒店、第十届中国酒店风尚榜—年度景观餐厅“彩云阁全日餐厅”三项大奖。

传媒广告方面，积极主动履行地铁公益宣传职责，克服时间紧、人手缺等困难，疫情期间完成深圳地铁各线近百个地铁站的疫情防控宣传广告投放。在深圳北站、东站发布“最美逆行者”的公益广告；与深铁运营合作打造了“战在一起静待春来”防疫主题列车，受到了多家媒体的关注和报道，极大提升了公司品牌影响力。同时，深度挖掘和提升地铁媒体资源价值，提升广告经营价值，努力寻求新的利润增长点，与广电集团携手创立了深圳地铁时刻网络传媒有限公司，为国内地铁电子媒体的经营开辟出一条可复制、可推广的示范方案。

通讯资源方面，积极筹备 6、8、10 号线等新线路各类商业资源开通。推进车站自助机设备及沿线商铺的招商进驻，完成公众通信全覆盖。公众通信建设方面，完成 61 个站、98km 的 5G 站点同步开通的佳绩。6、8、10 号线是全国首批“新线”与“5G″同步开通的地铁线路，秉承了深铁高质量的地铁出行服务理念。

文化资源方面，积极探索文创产业开发，结合深圳地铁最新 VI 标准，开发主题文创产品 43 款，总数共计近 8 万件，填补了文创产品空白。同时，启动二期开发项目，涉及 7 大类共 80 余款文创产品，覆盖多元化使用场景，品牌文创业务打开全新局面，朝着规模化、市场化、品牌化的方向迈进，文创产业链雏形初现。全年开发各类地铁纪念票 12 款，总数共计 16 万套，多款产品一经推出就抢购一空，标志着深圳地铁文化纪念票已经逐步成为市民追捧珍藏的文化藏品，展示出良好的生命力和市场前景。

其他经营方面，报告年度，深铁集团与广电集团合资设立“深圳地铁时刻网络传媒有限公司”。在全国地铁电子媒体资源受到“字节跳动”、“自媒体”、爱奇艺、腾讯视频等网络视频平台等互联网巨头的冲击下，合资公司的设立标志着深铁商业迈出了自身改革求发展的第一步。未来合资公司将在电子媒体广告等领域，为国内地铁电子媒体的经营开辟出一条可复制、可推广的示范

方案。

7、物业管理

深圳地铁物业管理发展有限公司（简称深铁物业）具有物业服务企业国家一级资质，是深圳市住房和建设局工程建设标准化试点企业（物业管理类），获得 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001 认证，公司业务主要分车辆段板块及车站、枢纽、保障性住房、商业写字楼、后勤服务五大板块，报告年度，物业管理面积达 1136.56 万㎡，员工 2500 多人，主要承担深圳北站交通枢纽、罗湖交通层枢纽、福田交通枢纽、深圳东站交通枢纽、金牛东综合停车场；龙海家园、和悦居、朗麓家园、龙瑞佳园；地铁大厦、连城新天地、前海时代、塘朗城、山海津、山海韵、锦上花园、基金小镇、汇隆商务中心、汇德商务中心、深铁金融科技大厦、深铁置业大厦；地铁 1、2、3、5、7、9、11 号线沿线 183 个车站保洁及相关地下商业空间；竹子林车辆段、蛇口车辆段、塘朗车辆段、前海车辆段、侨城东车辆段、深云车辆段、横岗车辆段、松岗车辆段、长圳车辆段、凉帽山车辆段、望基湖停车场等项目的物业服务工作。

在大型综合交通枢纽管理方面有着丰富的管理经验，先后承接了广西南宁东站综合交通枢纽、江西上饶综合交通枢纽、四川内江高铁站、广东佛山西站综合交通枢纽、广东肇庆火车站综合体、广东江门高铁站、湖北襄阳东站交通枢纽、金牛东路综合车场、河北雄安综合交通枢纽等国内九个综合交通枢纽项目的物业咨询顾问业务。

截至报告期末，深铁物业全年实现营业收入 8.4 亿元。疫情期间展现国企担当，对符合减免条件的单位减免物业管理费、停车费、服务费共计约 926 万元，稳岗补贴、管理费补贴、水电费减免共计约 808 万元。

8、工程勘察设计咨询

深圳市市政设计研究院有限公司（简称市政院）是一家技术力量雄厚、专业配备齐全、人员结构合理，具有工程勘察综合甲级资质、市政行业（轨道交通）、公路特大桥工程、建筑工程、城市规划、风景园林、工程咨询等甲级设计资质及施工图审查一类资质的国有综合科研设计高新技术企业。拥有“国家院士（专家）工作站”“国家级工程实践教育中心”“国家博士后科研工作站”“交通基础设施智能制造技术交通运输行业研发中心”“广东省新型桥梁结构工程技术研究中心”“国际低碳市政基础设施研究中心”。拥有教授级高级工程师、博士和博士后 60 余人，各级领军人物及海外高层次人才 20 多人。

市政院业务类型涵盖了城市道路、桥梁、轨道、隧道、公路、交通、建筑、地下空间、给水排水、燃气、电气、风景园林、环卫、防灾减灾、规划、勘察、设计、监理与施工图审查等领域，项目已延伸至全国 20 多个省市。先后荣获“全国优秀工程勘察设计奖银奖”“全国优秀工程勘察

设计奖铜奖”“深圳市优秀设计金牛奖”等国际、国家、部、省及市级各类优秀设计奖近 600 项。坚持科技创新驱动发展，荣获“国家科学技术进步奖”“建设部华夏建设科学技术奖”“广东省科技进步奖”“深圳市科学技术进步奖”等科技进步奖 80 余项；国内外发明专利和实用新型专利等自主知识产权近 200 余项。报告年度，实现营业收入 9.13 亿元。

深圳地铁工程咨询有限公司（简称深铁咨询）具有市政和房建工程监理双甲级、工程造价咨询乙级和工程招标代理资信 AA 级，并已获得质量管理、环境管理和职业健康安全管理体系认证证书，拥有各类专业技术人员 300 余人，专业提供工程监理、项目代建、全过程咨询、招标代理、第三方巡查、造价咨询和设备咨询等全过程工程建设管理服务。深铁咨询追求卓越，持续打造“深铁咨询”品牌，力争成为引领行业发展的覆盖轨道交通建设项目全生命周期的综合咨询企业。报告年度，实现营业收入 6305 万元。

9、综合执法管理

深圳市地铁运营管理办公室作为政府特设机构，工作职能是接受市交委、城管局、住建局行政管理部门的委托进行行政执法，对危害地铁运营安全、妨害运营服务或者扰乱运营秩序的行为实施行政处罚，并接受政府有关部门的指导和监督。

报告年度，运管办积极应对疫情的影响，致力创建美丽地铁、平安地铁，不断创新执法管理模式，采取现场执法量化管理，进一步提升现场管制水平，努力使深圳地铁环境秩序管理水平走在全市前列。全年共处理城管、交通、住建类违章案件 10110 宗，查处逃票、使用违规票卡等行为 1666 宗。

（二）资产、负债状况分析

报告期末，公司资产总额 4926.64 亿元。其中，流动资产 951 亿元，非流动资产 3975.64 亿元，非流动资产主要由固定资产和在建工程构成，其中：固定资产 1538.92 亿元，在建工程 1232.47 亿元。

公司负债总额 1953.08 亿元。其中，流动负债 676.81 亿元，非流动负债 1276.26 亿元，非流动负债主要由长期借款、应付债券和长期应付款构成，其中：长期借款 562.10 亿元，应付债券 383.46 亿元，长期应付款 307.59 亿元。公司净资产总额逐年递增，2020 年末资产负债率 39.64%。

二、核心竞争力分析

一是成熟的轨道交通建设队伍及广阔的市场发展前景。经过多年的耕耘和发展，公司形成了轨道建设+轨道运营+站城开发+资源经营“四位一体”产业链，搭建了国家铁路、城际铁路、城市轨道交通“三铁”融合的轨道交通完整产业体系。在粤港澳大湾区、先行示范区“双区”建设全

面铺开，“新基建”投资全面发力的时代背景下，轨交建设市场业务量将迎来重大发展机遇。公司责无旁贷，以强烈的责任感、使命感和紧迫感，以走在前列的使命担当，主动对标最高最好最优最强，高质量建设并发展城市骨干交通，高价值创造并经营多元轨交场景，更好地为城市功能服务，为科技创新服务，为民生幸福服务。

二是高标准的设备装备水平和高效的运营管理体系。深铁运营以“稳安全、提服务、强管理、保开通”为总目标，坚持改革创新，抢抓机遇、务实笃行，以党建廉建为根本保障，完善制度建设、确保工作改进，以红线底线思维筑牢安全基础，形成了具有卓越绩效的内控管理保障能力。重视运用高新科技成果，以行业资源优势为着力点，积极打造智慧地铁，时刻围绕“从心出发，为爱到达”以客户满意为导向的服务理念，全面兑现各项服务承诺。

三是“轨道+TOD 开发”优势，保障城市轨道交通可持续发展。积极承担轨道交通沿线土地综合开发、反哺轨道交通建设运营的历史责任，探索形成国内领先的“轨道+TOD 开发”模式，积累了十余年的轨道上盖综合开发经验。推进以枢纽为核心的“站城一体化”开发，构建立体化、高效能、集约式的城市生态空间；同时，探索站城一体化的城市更新模式，致力缝补城市物理空间割裂，推动城市出行、生活、购物、休闲无缝对接，提高人民生活的便利性和交通的人性化，为实现人民对美好生活向往，为深圳的空间创新利用和城市高效管理贡献“深铁智慧”。

四是开放合作、协同共创价值体系的“轨道+”生态系统。秉承“经营地铁，服务城市”的企业使命，充实和升级“轨道+”生态系统体系，不断强化轨道交通与城市空间、产业布局和市民生活的高效协同，主动担当组局者，发挥内圈层能力优势及“投资+”叠加效益，彰显公司以改革创新引领发展，携手合作伙伴，共建全球轨道交通标杆和“轨道+”生态系统的抉择与担当。

五是高素质的专业骨干和经营管理队伍。公司不断优化选人用人机制，通过内部培养和外部引进相结合，培养了一批轨道交通行业领军人才，打造出一支涵盖工程建设、地铁运营、铁路运输、站城开发、商业经营、勘察设计、国际咨询等方面的专业核心骨干队伍。科学规范开展选拔任用，强化薪酬考核激励，打造出了一支政治坚定、素质优良、作风过硬的管理人员队伍。

六是立足传承、面向未来的深铁文化体系。以“厚德载运，深铁为民”为企业精神内核，通过“两战略（企业发展战略、企业文化战略）+四体系（企业价值体系、VI 形象体系、形象传播体系及公共管理体系）”的品牌建设工作思路，形成了有效传递的文化价值体系；公司的愿景、使命、价值观始终与公司战略发展和社会发展同步，持续开展平安、法治、科技、美丽“四个深铁”建设，通过增强深铁文化、城市文化和大湾区文化的认同感和凝聚力，促进科技、艺术、文旅产业的完美结合；积极承担社会责任，坚持以人为本，以服务为导向，推动企业实现跨越式发展，建设令人尊敬的世界一流轨道交通企业。

三、投资状况分析

（一）对外股权投资情况

为积极响应国家“一带一路”倡议，贯彻落实“走出去”发展战略，公司积极参与国内与海外市场拓展，对外输出深铁成熟的运营管理服务经验。

2015 年 2 月，深圳地铁埃塞俄比亚有限责任公司设立并承担埃塞俄比亚首都亚的斯亚贝巴的轻轨运营管理咨询项目，是内地轨道交通企业首个海外城市轨道交通运营维护项目。截止合同结束日 2019 年 8 月 31 日，顺利实现安全运营 1441 天。报告年度，深铁埃塞公司联合中铁二局以“讲政治、讲大局”的原则与业主开展谈判合同谈判工作，并根据谈判情况，在做好疫情防控的前提下积极推动后续技术支持、尾款催收、项目审计等合同收尾工作。基于双方的友好合作关系，延长一年的专家咨询技术支持服务正在洽谈中。

2016 年 11 月 14 日，深铁集团、中航国际、中国中铁签署《埃及斋月十日城市郊铁路运营维护与沿线综合开发联合体框架协议》共同承担项目 2 年运营指导、10 年维保工作。2019 年 12 月签订了《埃及斋月十日城市郊铁路项目运营监管服务合同》，该项目是深铁集团正式落地的第 4 个海外项目，埃及是“一带一路”沿线重要国家，在实践“走出去”战略，推动市场化、国际化发展道路上结出了又一丰硕成果。2021 年 3 月 18 日，深铁集团与中航国际、中国中铁签订《埃及斋月十日城市郊铁路项目动车调试和综合联调服务合同》，目前，埃及项目根据运营监管协议全方位开展各项工作。

2017 年 3 月 24 日，深铁集团与中国建筑组建联合体成功中标郑州市轨道交通 3 号线一期工程 PPP 项目及 A2 部分土建施工总承包。并于 2018 年 9 月 19 日签署项目 PPP 合同。郑州地铁 3 号线一期工程总里程 25.488 公里，共设车站 21 座，是财政部入库 PPP 示范项目。深铁集团作为投资方，与郑州地铁、中国建筑三家公司于 2018 年 12 月 26 日注册成立郑州中建深铁轨道交通有限公司（项目公司）负责项目的投资、建设、运营及维护工作。2020 年 10 月 30 日深铁集团与郑州中建深铁轨道交通有限公司签订了为期 25 年的项目运营体系与品牌技术支持协议。项目于 2020 年 12 月 26 日正式开通运营。

2017 年 4 月 25 日，深铁集团与中国中铁正式签订《越南河内城市轨道交通项目吉灵-河东线合作协议书》。越南项目位于越南首都河内，线路全长 13 公里，全线均为高架，共设置 12 座车站。是继埃塞轻轨“运营管理”输出成功的基础上，深铁集团开始向“运营服务”输出延伸。合同期限 16 个月，截至报告期末，越南项目顺利完成了《河内城市轨道交通项目吉灵-河东线分包合同》、《河内城市轨道交通项目吉灵-河东线 20 天时刻表试运行技术咨询服务合作协议》，包括联调联试、试运行及演练、体系文件编制及体系文件培训、20 天时刻表跑图服务等，赢得了越

南河内 2A 线总包商中铁六局、越方相关政府单位及运营公司的高度认可。

2017 年 8 月 31 日，深铁集团与中国土木工程集团有限公司、以色列艾格德公司组成联合体并成功中标以色列特拉维夫红线轻轨运营维护项目，是内地轨道交通企业首次参与发达国家城市轨道交通运营维护。项目运营期为 14 年。报告年度，以色列项目各项工作顺利开展，红线项目顺利推进，履行股东管理委员会职责和技术支持都获得相关方满意，同时顺利完成中铁的绿线和紫线投标咨询合同。

（二）非金融类公司委托理财及衍生品投资情况

报告期内，公司无非金融类公司委托理财及衍生品投资情况。

（三）报告期内募集资金或报告期之前募集资金延续至报告期内的使用情况

单位：人民币亿元

债务类型	债券名称	全年新增	募集资金用途	至报告期末未使用资金	资金实际使用存在的差异
企业债	20 深地铁债 01	30	轨道交通相关工程建设	0	0
	20 深地铁债 02	30	补充企业流动资金	0	0
	20 深地铁债 03	30	15 亿轨道交通工程和枢纽等工程，15 亿补充企业流动资金	0	0
	20 深地铁债 04	15	7.5 亿轨道交通工程和枢纽等工程，7.5 亿补充企业流动资金	0	0
	20 深地铁债 05	15	7.5 亿轨道交通工程和枢纽等工程，7.5 亿补充企业流动资金	0	0
	20 深地铁债 06	10	5 亿轨道交通工程和枢纽等工程，5 亿补充企业流动资金	0	0
	20 深地铁债 07	30	24 亿轨道交通工程和枢纽等工程，6 亿补充企业流动资金	0	0
	20 深地铁债 08	15	7.5 亿轨道交通工程等项目建设，7.5 亿补充企业流动资金	1.2	0
小计		**175 亿元**			
超短融	20 深圳地铁 SCP001	10	补充企业流动资金	0	0
	20 深圳地铁 SCP002	20	补充企业流动资金	0	0
	20 深圳地铁 SCP003	10	补充企业流动资金	0	0
	20 深圳地铁 SCP004	10	补充企业流动资金	0	0
	20 深圳地铁 SCP005	20	补充企业流动资金	0	0
	20 深圳地铁 SCP006	10	补充企业流动资金	0	0
	20 深圳地铁 SCP007	20	补充企业流动资金	0	0
小计		**100 亿元**			

债务类型	债券名称	全年新增	募集资金用途	至报告期末未使用资金	资金实际使用存在的差异
中期票据	20 深圳地铁 M001	30	补充企业流动资金及偿还债务	0	0
	20 深圳地铁 M002	30	补充企业流动资金及偿还债务	0	0
	20 深圳地铁 M003	30	补充企业流动资金及偿还债务	0	0
小计		**90 亿元**			
公司债	20 深铁 01	30	疫情防控债	0	0
	20 深铁 G2	15	先行示范区绿色公司债	0	0
	20 深铁 G3	10	先行示范区绿色公司债	0	0
	20 深铁 G4	20	不低于 70%用于轨道交通项目	0	0
	20 深铁 G5	10	轨道交通项目建设及补流	0	0
	20 深铁 G6	15	轨道交通项目建设、补流及偿还有息债务	9.9	0
小计		**100 亿元**			

（四）主要子公司基本情况

单位：人民币万元

公司类型	公司名称	所属行业	主要经营范围	注册资本金	持股比例
全资子公司	深圳铁路投资建设集团有限公司	铁路运输	铁路、城际及其他轨道交通项目客货运输、工程勘察等	20000	100%
	深圳地铁建设集团有限公司	城市轨道交通	轨道交通建设	9000	100%
	深圳地铁运营集团有限公司	城市轨道交通	地铁运营服务	9000	100%
	深圳地铁置业集团有限公司	房地产开发	地铁上盖物业开发	9000	100%
	深圳市建材交易集团有限公司	贸易、商业服务	国内贸易；建材及设备、轨道交通车辆及零部件销售；电子商务	100000	100%
	深圳市市政设计研究院有限公司	工程设计服务	工程勘察设计、工程咨询	6000	100%
	深圳地铁国际投资咨询有限公司	城市轨道交通	轨道交通项目建设经营、开发和综合利用	20000	100%

公司类型	公司名称	所属行业	主要经营范围	注册资本金	持股比例
全资子公司	深圳市地铁商业管理有限公司	商业服务	酒店管理、商业租赁管理服务等	10000	100%
	深圳地铁教育培训中心	职业技能培训	地铁交通	2030	100%
	深圳地铁物业管理发展有限公司	物业管理服务	物业管理与经营、物业租赁	1000	100%
	深圳地铁工程咨询有限公司	工程咨询服务	工程项目管理、工程监理、工程咨询	2000	100%
	深圳地铁前海国际发展有限公司	房地产开发经营、城市公共	轨道交通、综合交通枢纽等基础设施投资建设与运营服务	2362960	100%
	深圳地铁埃塞俄比亚有限责任公司	城市轨道交通	为埃塞俄比亚亚的斯亚贝巴轻轨提供运营与维护服务	4.7939	100%
控股子公司	深圳市地铁三号线投资有限公司	城市轨道交通	轨道交通项目筹划、建设、经营、开发和综合利用	150000	80%
	深圳平南铁路有限公司	铁路运输	平南铁路建设、经营、以及配套的装卸、仓储业务	22152	75%
	深圳地铁时刻网络传媒有限公司	广告传媒	会议展览、广告类业务	1000	55%
	深圳市十二号线轨道交通有限公司	城市轨道交通	轨道交通项目筹划、建设、经营、和综合利用	10000	51%
	深圳地铁万科投资发展有限公司	房地产开发	房地产开发经营与管理	5000	51%
	深圳地铁诺德投资发展有限公司	房地产开发	房地产开发经营与管理	2000	51%
参股公司	深圳中车轨道车辆有限公司	城市轨道交通设备制造	轨道交通车辆及配件制造、装配、实验、调试	102000	50%
	深圳地铁万科实业发展有限责任公司	房地产开发	房地产开发经营与管理	100000	50%
	深圳市朗通房地产开发有限公司	房地产开发	房地产开发经营与管理	10000	50%
	深圳市现代有轨电车有限公司	城市轨道交通	地铁、轻轨交通项目的建设、运营、开发和综合利用	53000	49%
	深圳报业地铁传媒有限公司	广告业	广告业务经营	7000	49%

公司类型	公司名称	所属行业	主要经营范围	注册资本金	持股比例
参股公司	深圳市深圳通有限公司	城市公共交通	智能 IC 卡的开发、制作、销售、应用、充值	10000	40%
	中铁检验认证（深圳）有限公司	工程咨询服务	轨道交通设备的认证、产品质量检验、技术检测以及轨道交通行	3000	40%
	特维尔地铁有限公司	城市轨道交通	为以色列特拉维夫红线轻轨提供运营与维修服务	0.18	30%
	郑州中建深铁轨道交通有限公司	铁路运输	对郑州市轨道交通 3 号线工程的投资、建设、运营及维护、资	100000	29%
	万科企业股份有限公司	房地产开发	房地产开发经营与管理	1099521	27.91%
	广深港客运专线有限责任公司	铁路运输	广深港客运专线的建设及运营	1436300	27.43%
	厦深铁路广东有限公司	铁路运输	厦门至深圳铁路广东段的建设及运营	2206092	10.36%
	城轨创新网络中心有限公司	城市轨道交通	技术开发、技术推广、技术转让、技术咨询、技术服务	8100	6.17%
	中电建晋太轨道交通有限公司	城市轨道交通	城市轨道交通的投资、建设、维护、项目管理	93640	3%

（五）报告年度取得和处置公司情况

2020 年 6 月，万科以每股 25.00 港元的价格成功配发及发行 315,589,200 股之新 H 股。配售完成后，万科已发行股份总数由 11,302,143,001 股增加至 11,617,732,201 股，深铁集团的持股比例由 28.69%降至 27.91%。

报告年度，根据市国资委关于僵尸企业处置的要求，共处理三家僵尸企业（均为三级企业），分别为：深圳市西线铁路装卸运输有限公司、深圳市平南铁路投资发展有限公司和深圳市市政设计研究院有限公司下属的深圳市金路工贸公司。其中西线铁路与平南投资两家僵尸企业已于 2017 年完成处置、达到清理目标，但因涉及外地地方国资小股东等客观原因无法办理注销，2019 年重启工商注销办理工作，金路工贸于 2019 年完成清算组设立及清算公告登报，三家僵尸企业均于 2020 年完成工商注销，实现处置出清。

（六）项目投资总额超过公司上年度末经审计净资产 10%的非募集资金投资情况

单位：人民币亿元

项目名称	项目总投资	报告期投资完成额	截止报告期末累计完成投资额	项目概况
10 号线工程	319.65	36.65	222.78	该线路起自福田区福田口岸站，终至龙岗区平湖中心站，全长 29.31km，设站 24 座。
12 号线工程	404.44	78.11	140.38	该线路起自左炮台站，终至海上田园东站，全长 40.0km，设站 33 座。
14 号线工程	401.25	73.40	137.00	该线路起自福田区岗厦北枢纽，终至坪山区沙田站，全长 52.46km，设站 15 座。
16 号线工程	300.21	53.90	95.50	该线路起自大运站，终至田心站，全长 29.2km，设站 24 座，采用地下敷设方式。
前海综合交通枢纽项目	417.56	7.10	178.60	该项目地处地铁 1、5、11 号线以及穗莞深城际线和深港机场快线等五条轨道线的交汇处，位于前海深港合作区，枢纽及上盖总建筑面积约 201.5 万㎡。

四、公司控制的特殊目的主体情况

报告年度，深铁集团为开展基础设施 REITs 试点项目，设立 4 家 SPV 公司，分别为深圳市深铁罗宝鹏腾管理有限公司、深圳市深铁罗宝鹏兴管理有限公司、深圳市深铁罗宝鹏达管理有限公司、深圳市深铁罗宝鹏拓管理有限公司均成立于 2020 年 08 月 12 日，均由深铁集团持有全部股份。

单位：人民币万元

公司类型	公司名称	所属行业	主要经营范围	注册资本金	持股比例
SPV 公司	深圳市深铁罗宝鹏腾管理有限公司	城市轨道交通	地铁、轻轨交通项目的建设、开发、运营管理；	40.8	100%
	深圳市深铁罗宝鹏兴管理有限公司	城市轨道交通	地铁、轻轨交通项目的建设、开发、运营管理；	61.2	100%
	深圳市深铁罗宝鹏达管理有限公司	城市轨道交通	地铁、轻轨交通项目的建设、开发、运营管理；	100	100%
	深圳市深铁罗宝鹏拓管理有限公司	城市轨道交通	地铁、轻轨交通项目的建设、开发、运营管理；	100	100%

五、公司未来发展展望

（一）行业发展格局和发展趋势

1、国内宏观经济形势及行业发展趋势

报告年度，在新冠疫情的影响下，全球经济正处于深度衰退中，经济前景仍然充满不确定性。另外，一些长期因素也决定和影响着各国的疫情应对措施和经济复苏进程，贸易政策不确定性、地缘政治紧张局势以及主要新兴市场经济体的特有紧张态势持续拖累了全球经济活动。相比 2008 年的全球金融危机，由于有关国家在新冠疫情中采取了前所未有的应对政策，经济衰退的长期创伤效应很可能较小。然而，新兴市场经济体和低收入发展中国家受到的冲击更大，在中期内将承受更为严重的损失。

面对突如其来的新冠肺炎疫情、世界经济深度衰退等多重严重冲击，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全国各族人民顽强拼搏，疫情防控取得重大战略成果，在全球主要经济体中唯一实现经济正增长，全年国内生产总值增长 2.3%。

2021 年 3 月 5 日，国务院总理李克强发表 2021 年政府工作报告。今年是我国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年，做好政府工作，要在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，坚持系统观念，巩固拓展疫情防控和经济社会发展成果，更好统筹发展和安全，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，科学精准实施宏观政策，努力保持经济运行在合理区间，坚持扩大内需战略，强化科技战略支撑，扩大高水平对外开放，保持社会和谐稳定，确保“十四五”开好局起好步，以优异成绩庆祝中国共产党成立 100 周年。

2021 年发展主要预期目标是：国内生产总值增长 6%以上；城镇新增就业 1100 万人以上，城镇调查失业率 5.5%左右；居民消费价格涨幅 3%左右；进出口量稳质升，国际收支基本平衡；居民收入稳步增长；生态环境质量进一步改善，单位国内生产总值能耗降低 3%左右，主要污染物排放量继续下降；粮食产量保持在 1.3 万亿斤以上。据统计，截止报告期末，全国共 45 座城市开通城轨线路，运营线路总长度 7978.19km，其中，地铁运营线路 6302.79km，占比 79%。这标志着我国已进入现代化建设和交通强国建设新时代。

2、区域经济社会环境

2020 年 7 月，中央印发《国家发展改革委关于粤港澳大湾区城际铁路建设规划的批复》，文

件指出，将进一步加大城际铁路建设力度，做好与大湾区内高铁、普速铁路、市域（郊）铁路等轨道网络的融合衔接，形成“轴带支撑、极轴放射”的多层次铁路网络，构建大湾区主要城市间 1 小时通达、主要城市至广东省内地级城市 2 小时通达、主要城市至相邻省会城市 3 小时通达的交通圈，打造“轨道上的大湾区”。深惠城际、深大城际、莞惠城际小金口至惠州北段、穗莞深城际南延线等多条涉及深莞惠的城际铁路获批。

2020 年 9 月，交通运输部发布《关于深圳市开展高品质创新型国际航空枢纽建设等交通强国建设试点工作的意见》。其中明确，协同开展深莞惠都市圈轨道一体化规划，推进深惠城际、深大城际、穗莞深城际延伸段等一批都市圈城际铁路项目建设，并提到深圳多条地铁将延伸至东莞、惠州。

2020 年 10 月，中央印发《深圳建设中国特色社会主义先行示范区综合改革试点实施方案（2020-2025 年）》，同时以附件形式印发了 40 条首批授权事项清单，各条中明确了改革事项的主要内容，体现了中央授权改革的力度和深度，将为推动高质量发展释放巨大改革红利。

随着建设粤港澳大湾区战略加快推进，深圳都市圈建设明显提速。深圳作为“领头羊”的核心地位更加突出，深圳是粤港澳大湾区的核心引擎城市之一，2019 年再被赋予了建设中国特色社会主义先行示范区的新使命。决定了深圳要在都市圈发展中发挥先行示范的作用，辐射带动整个大湾区的发展。

（二）公司发展战略

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照市委市政府和市国资委的统一决策部署，秉乘“厚德载运，深铁为民”的企业精神和“经营地铁，服务城市”的企业使命，以满足城市高质量发展和市民高品质出行需求为宗旨，紧紧抓住粤港澳大湾区和深圳先行示范区“双区建设”的历史性重大机遇，推进国家铁路、城际铁路、城市轨道交通“三铁”并驾齐驱发展，为粤港澳大湾区和深圳都市圈建造世界级的轨道交通网络和国际化综合交通枢纽，进一步强化轨道交通与城市发展的深度融合，继续发挥重大项目引领和扩大有效投资的功能作用，到“十四五”期末，要在建设、运营、站城开发、数智科技四个方面达到国际一流水准，成为一流设施、一流技术、一流管理、一流服务、一流效益、可持续发展的轨道交通企业，进一步提升轨道交通服务城市和保障民生的能力。

（三）公司 2021 年经营计划和工作措施

工程建设方面：完成各项责任目标和投资任务；积极推进四期工程主体施工及站后工程转序，加快四期调整工程征拆进度，实现全面开工；全力确保 20 号线一期开通目标；稳步推进枢纽工程、同步及代建工程建设；积极落实安全文明施工网格化管理，继续做好常态化疫情防控工作；加强

创新管理、技术管理，实现标准化、信息化；完善体系制度建设，加强人才队伍建设；全面落实市委市政府关于地铁建设管理“科学化、精细化、标准化、规范化、智慧化、品质化”的要求，建设有文化内涵、有科技含量、经得起历史检验、让人民满意的精品工程；对标国际一流水准，坚持安全第一、质量至上、精益求精，持续提升企业管理水平，推动企业从业务管理到企业管理全面实现流程化、精细化、标准化。

运营方面：以乘客为中心，全心全意服务乘客、服务城市、服务大局，全面提升安全管理体系、应急保障体系现代化水平，持续提升运输效率，努力构建安全高效、智慧便捷、环境贴心的运营服务体系；推进运营数字化转型，开展智慧运维、智慧出行、智慧客服等项目研究建设，确保全自动系统运营模式的研究成果落地，统筹规划筹备工作，集中力量保障 20 号线的开通运营。

站城开发方面：深化公司“轨道+TOD 开发”可持续发展模式，全面推进站城开发进程，多元化拓展土地储备资源，全面对标行业标杆企业，强化品牌意识，以管理创新焕发企业活力，提升项目成本管控水平，深挖项目价值并不断推进工程建设与质量稳步向前。

投融资方面：做好投资项目策划和前期工作，增强企业投资项目决策部署的前瞻性和科学性；寻找市场化项目投资机会，推进市场化项目落地；进一步提升集团投资规范化管理，提高项目可研审核标准化和决策效率；强化投后管理和监督，保障项目有效实施；精准研判债券市场形势，提前准备充足债券注册额度，抓住企业债券注册制改革和债券市场发展的有利时机，全力配合疫情防控和复工复产工作，创新债券发行品种，准确把握发行窗口，债券发行屡创全国和行业首单，利率发行屡创同品种债券市场新低，为集团公司创造了良好的社会效益和经济效益。积极利用粤港澳大湾区的金融优势，推进海外债注册工作，提高企业国际影响力。

资源经营方面：深化商业改革、提升管理能力，积极探索更为符合市场化趋势管理战略、权责体系；夯实党建基础，严抓党风廉政建设；进一步完善集中采购流程；持续推进深铁商业品牌建设；优化升级经营与物业管理一体化模式；打造深铁商业写字楼经营团队；探索多样化酒店经营模式；保障 20 号线商业资源同步开通；加快项目工程整改，加快报批报验；加快信息系统建设，提升管控效率； 加强存量资源开发，加强线上推广运营；狠抓安全责任管理，提升安全管控能力；构建文化生态圈，提升服务质量。

勘察设计方面：做优做强轨道设计、市政设计、勘察设计、建筑设计等核心业务，提升品牌优势。加强项目管理制度体系建设，发展公司工程总承包及全过程咨询业务。建设一体化项目管理系统，成本管理由粗犷型向精细化方式转变。优化干部人才队伍结构，建立科学的薪酬激励机制和考核体系。稳步推进混合所有制改革工作，根据混改重难点问题的解决情况，择时进行混改立项和推动相关工作。深入推进工程 BIM 技术应用，推动科研创新和成果转化，全面提升市政和

轨交设计管理水平。

物业管理方面：以深铁集团“十四五”规划为指引，紧紧抓住“三铁合一”产业布局和“四位一体”核心价值链等重大机遇，牢固树立“以服务为本”的发展思想，做强做实“保障、服务、品牌”的功能定位，打造高效“服务型”团队，大力推进地铁集团物业服务内部交易体系建设，规范物业服务交易行为，持续提升物业管理服务及市场化经营水平。在业务发展方面，聚焦价值，深挖客户多样化需求，大力探索多经服务产品。在人力资源管理方面，通过转变劳务用工机制和优化考核激励机制，增强员工归属感，激活组织内生动力和员工生产积极性；在智慧化建设方面，通过积极探索新技术、新装备的试点应用研究，保安保洁各类机器人试点应用研究、场段“人防”+“技防”新安保模式试点建设。

科技赋能方面：坚持一张蓝图干到底，全面推进集团数字化转型落地。落实全集团一盘棋的战略要求，制定集团数字化转型工作实施方案及工作计划，持续完善 ICT 基数平台设施建设，提供统一的云计算、大数据、AI、城域网、移动互联网等基础平台资源和服务。推进集团“一盘棋”、安全“一张网”、建设“一张图”、运行“一张表”、服务“一条线”、管理“一块屏”的 “6 个 1” 目标，循序推进轨道交通数智化项目和应用系统建设，支撑集团数字化转型战略愿景的达成。统筹集团技术创新工作，制定深铁集团中长期科技发展规划，推进轨道交通技术创新，结合集团创新发展战略和机构改革，陆续开展院士（专家）工作站科研项目研究，推进博士后招收及培养工作，完成两个国家工程实验室建设。进一步加强科研的管理工作，按照集团全面深化改革的要求，贯彻新编科研创新管理办法，抓实重点科研项目攻关。

（四）因维持当前业务并完成在建投资项目的资金需求

2021 年，预计工程建设项目投资约为 691.8 亿元，其中城市轨道交通工程 389.5 亿元，枢纽工程 38.6 亿元，同步建设工程 66.9 亿元；物业开发 51.1 亿元，国铁城际项目工程 145.7 亿元。运营资金需求 83 亿元。公司将采取多元融资方式，通过地方政府专项债、企业债、公司债、中期票据、银团贷款等满足建设投资资金需求。

（五）可能面对的风险

1、公司 2021 年重大风险因素

(1)战略管理风险及管控措施

集团公司已完成《深圳地铁集团 2020-2030 中长期发展战略规划》，制定了《深圳地铁集团中长期发展战略指挥体系和落地推进机制》，并对战略实施全过程动态管控，确保战略举措落地，战略目标达成。

(2)公司治理风险及管控措施

根据公司法规定和市国资委的要求，制定集团公司治理体系制度和建立六位一体监督体系的治理机制，随着集团公司业务的发展及管控模式的升级，集团将进一步完善公司治理体系，明确党委在决策、执行、监督各环节的权责和工作方式；明确 2021 年为“管理集成年”，坚持对标世界一流企业，加快管理体系和管理能力现代化建设。

(3)集团管控风险及应对措施

集团公司中长期战略规划已明确了“战略+运营”的管控模式，一是明确集团本部的“价值型”定位，优化战略和业务布局，充分授权的同时实施全链条监管；二是统筹协调集团内部各类资源，优化资源配置，提高资源使用效率；三是推进标准化、规范化的管理，搭建服务共享平台，为直管企业提供专业的支撑与指导；四是优化集团本部收权与放权的管控职能，提高管控效率。

(4)安全生产风险及应对措施

随着“三铁”项目和“站城一体”综合交通枢纽大规模的建设，安全管理任务日益艰巨。管控措施：一是健全安全生产责任体系，全面压实安全生产管理责任；二是创新联动机制，利用信息化手段强化重点工程项目的风险摸排和施工管控；三是加强员工安全生产教育培训，提升项目安全风险管控水平。

(5)人力资源风险及应对措施

集团公司 2020 年发布了人力资源改革方案的成果，形成涵盖管控模式、组织架构、岗位职级、薪酬激励、人才管理等五个方面的人力资源管理制度。一是推进变革项目落地实施，坚持市场化、契约化导向，深化选人用人机制改革，搭建人才素质培养体系；二是完善薪酬激励约束机制，形成支持改革、鼓励创新的干事创业环境，让员工与企业共享改革红利，实现收入与岗位价值、企业效益合理挂钩。

(6) 法律风险及应对措施

集团公司各板块业务迅速扩张，面临的经营环境日趋复杂，需要更完善的法律体系保障和更专业的服务。一是持续推动轨道交通立法工作，建立健全轨道交通法治体系，为经营管理提供法治保障；二是深入推动“法治深铁”建设，强化法律事务管理；三是加强对集团公司重大业务事项的法律合规性审查，对已识别的重大法律风险给予专业的建议和意见；四是加强对集团公司重要业务板块的法律业务跟踪督导，就识别的风险制定指引性文件；五是通过组织开展普法宣传及内部员工法律培训工作，增强员工的法律风险防范意识。

（7）工程项目管理风险及应对措施

公司建设投资规模巨大，报告期内，集团进一步加大工程项目管理力度，一是推动创新技术应用，将数字技术与工程建造深度融合，优化一体化工程项目管理平台和安全管理平台；二是加强对项目开发过程中项目设计、报批建等关键环节的管控；三是以投资计划、工作计划和形象进度为依据，加强对施工单位的考核；四是以材料抽检和履约评价为抓手，加强对施工现场的质量管理。

（8）财务管理风险及管控措施

公司融资规模巨大，受全球经济下行及国家的宏观调控的影响，资金供求不平衡可能导致集团公司存在资金紧缺的风险。管控措施：一是统筹资金需求，根据资金需求制定融资方案；二是打通境外融资渠道，充分运用多元化的债务融资，降低融资成本；三是加强与政府部门的沟通协调，跟踪财政项目资本金的落实，合理安排资金使用，提高资金管理效率及使用效益。

（9）投资管理风险及管控措施

随着集团公司参控股企业和物业开发项目的不断增多,集团进一步加大投资风险管控:一是根据市国资委新发布的投资管理办法及集团公司的治理结构，修改集团投资管理办法，规范投资流程；二是根据房地产开发项目可研报告格式内容及相关单位审核侧重点，形成房地产开发项目可研审核指引，促进可研审核标准化和规范化；三是将项目后评价作为常态化工作开展，促进投资决策合规，提升投资效益，降低投资风险。

（10）市场供求风险及应对措施

受到疫情、市场环境波动和国际形势的影响，传统商业活动表现疲弱，房地产行业的整体发展形势尚有不确定因素。管控措施：一是推进轨道交通综合开发制度创新和轨道上盖开发技术创新，为打造 TOD 标杆项目及站城开发化建设提供政策支持和技术基础；二是充分挖掘三铁沿线土地资源，以站城开发化为支点提升沿线周边城市活力；三是引进市场化专业人才，培养自有的商业团队，提升商业资源自主经营能力；四是整合内部资源，促进商业资源经营效益的提升。

2、报告期内较上一年的新增风险因素及应对

（1）经营效益风险。2020 年受新冠疫情影响,国内整体经济增速放缓，公司地铁建设、站城开发的复工复产面临重大挑战，地铁运营及资源经营面临更加严峻的经营效益风险。报告年度，公司一是坚持把市民乘客和员工的健康安全放在首位，防疫物资保障迅速到位，各项防疫措施抓紧抓实抓细，坚持住“不关一站、不停一天”，实现了“零感染、零疑似、零扩散”；二是坚持疫情防控和复工复产“两手抓、两手硬”，14 条在建地铁线路快速复工复产，用安全的乘车环境、

稳步的建设进度和守约的新线开通，完成了各项任务目标；三是全面提升 TOD 开发和资产经营水平，有力反哺轨道建设运营；四是调整资源经营发展方向，明确了综合地产开发及酒店开发 “两大体系 ”， 开展“策划招商一体化”策略实施，积极 提升去化率。

（2）人力资源管理风险。随着集团业务规模的激增，对人力资源管理提出了更高的要求，需根据公司中长期发展战略、业务规划及公司人力资源情况，对人才招聘配置、晋升、梯队建设等方面进行系统性的规划，统筹未来人才需求，为公司发展战略提供有效的人力支撑。报告年度，公司一是编制组织架构优化调整方案，形成与集团战略及管控要求相匹配、扁平高效的组织体系。二是建立集团一体化的职级体系，打破内部单位之间人员交流壁垒，实现人才在全集团范围内的自由流动，提升各类人才的晋升空间。三是健全以岗位价值和贡献价值为基础的薪酬分配机制，对标市场化薪酬水平，实现薪酬在人才吸引、人才保留、人才激励等方面的积极作用。四是健全考核评价机制，形成能者上、优者奖、庸者下、劣者汰的正确导向，营造支持改革、鼓励创新、允许试错、宽容失败的环境。五是搭建专业化高素质人才培育体系。通过能力素质模型，建立贯通全集团的人才标准体系，建立管理、技术、职能三支核心后备人才队伍，同时也注重市场化人才和国际化优秀团队的引进。

六、会计政策变更

财政部于 2020 年 6 月发布了《关于印发<新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定>的通知》（财会[2020]10 号），可对新冠肺炎疫情相关租金减让根据该会计处理规定选择采用简化方法。

本公司对于自 2020 年 1 月 1 日起发生的不动产类别租赁的相关租金减让，采用了该会计处理规定中的简化方法，在减免期间或在达成减让协议等解除并放弃相关权利义务时，将相关租金减让计入损益。上述简化方法对本年利润的影响金额为 11,924.50 万元。

本公司对 2020 年 1 月 1 日之前发生的租金减让不适用上述简化处理方法。

第五节　年度重要事项

一、公司章程、注册资本变动情况

2020 年 10 月 20 日，公司注册资本和实收资本由 440.7136 亿元变更为 459.4316 亿元，相应修改公司章程中的注册资金条款，章程无其他变动。

二、企业高层管理人员变动情况

1、报告年度高层管理人员变动情况

2020 年 2 月 17 日，根据深圳市纪委有关文件，刘三扬同志任深圳市监委驻深圳市地铁集团有限公司监察专员。

2020 年 11 月 9 日，根据深圳市委组织部有关文件，免去刘三扬同志的深圳市地铁集团有限公司党委委员和纪委书记、委员职务。

2、董事、监事变动情况

2020 年 1 月 6 日，根据深圳市国资委关于调整董事的通知，委派王千华同志任公司董事，朱沪生同志、孟建民同志、苏醒同志不再任公司董事。

2020 年 6 月 1 日，根据深圳市国资委关于刘波同志免职的通知，刘波不再担任深圳市地铁集团有限公司监事职务。

2020 年 11 月 10 日，根据深圳市国资委关于栗淼同志等职务任免的通知，委派栗淼同志任深圳市地铁集团有限公司董事、财务总监；陈贤军同志不再担任深圳市地铁集团有限公司董事、财务总监职务。

2020 年 11 月 24 日，根据深圳市国资委关于刘三扬同志免职的通知，免去刘三扬同志的深圳市地铁集团有限公司监事会主席、监事职务。

3、报告期末至本报告公告之日期间（2021 年 1 月 1 日-6 月 30 日）高层管理人员、董事、监事变动情况

2021 年 2 月 4 日，根据深圳市委组织部有关文件，黄力平同志任深圳市地铁集团有限公司党委委员、副书记；免去唐绍杰同志的深圳市地铁集团有限公司党委副书记、委员职务。

2021 年 2 月 4 日，根据深圳市委组织部有关文件，黄力平同志任深圳市地铁集团有限公司董事、总经理；免去唐绍杰同志的深圳市地铁集团有限公司董事、总经理。经公司第五届董事会第二十五次会议决定，聘任黄力平同志为深圳市地铁集团有限公司总经理，免去唐绍杰同志的深圳市地铁集团有限公司总经理职务。

2021 年 6 月 18 日，根据深圳市委组织部有关文件，沈小辉同志任深圳市地铁集团有限公司党委委员、纪委书记。

三、企业合并、分立、解散或申请破产等事项，企业经营范围的重大变化

报告年度，公司无合并、分立、解散或申请破产等事项；企业经营范围无重大变化。

四、企业重大投资行为、重大融资行为

1、重大投资行为

2020 年 06 月 11 日，佛山市南海区万铁房地产开发有限公司注册成立，注册资本 16.56 亿元，系深铁集团三级企业，深铁置业占股 49%。

2020 年 09 月 03 日，深圳市龙岗区深铁城投开发有限公司注册成立，注册资本 1 亿元，系深铁集团三级企业，深铁置业占股 51%。

2020 年 11 月 5 日，深圳市建材交易集团有限公司注册成立，注册资本 10 亿元，系深铁集团二级企业，深铁集团占股 100%。

2020 年 11 月 27 日，深圳市十二号线轨道交通有限公司注册成立，注册资本 1 亿元，系深铁集团二级企业，深铁集团占股 51%。

2020 年 12 月 08 日，深圳地铁时刻网络传媒有限公司注册成立，注册资本 1000 万元，系深铁集团二级企业，深铁集团占股 55%。

2020 年 12 月 09 日，深圳地铁万科实业发展有限责任公司注册成立，注册资本 10 亿元，系深铁集团二级企业，深铁集团占股 50%。

深圳市城市轨道交通 10 号线项目，工程起自福田区福田口岸站，止于龙岗区双拥街站，线路全长 29.31km，途经深圳市福田、龙华新区、龙岗 3 区，项目总投资 319.65 亿元。项目采用地下敷设方式；共设站 24 座（其中换乘站 11 座）。截至报告期末，线路已建成开通，

年累完成投资 36.65 亿元，开累完成投资 222.78 亿元。

深圳市城市轨道交通 12 号线项目，工程起自南山区左炮台站，止于宝安区海上田园东站，线路全长 40.54km，途径南山区、宝安区，项目总投资 404.44 亿元。项目采用地下线敷设方式。全线共设 33 座车站（其中换乘站 20 座）。截止报告期末，车站围护结构完成 99%；主体结构完成 80%；车辆段库区梁板完成 55%，综合楼主体结构完成 20%；停车场承台完成 75%，梁板完成 60%。年累完成投资 78.11 亿元，开累完成投资 140.38 亿元。

深圳市城市轨道交通 14 号线项目，工程起自福田区岗厦北枢纽，止于坪山区沙田站（深惠边界），线路全长 50.3km，经福田区、罗湖区、龙岗区、坪山区，项目总投资 401.25 亿元。项目采用地下线敷设方式，共设站 18 座。截至报告期末，车站围护结构完成 100%；主体结构完成 90%；停车场主体结构完成 100%；车辆段主体结构完成 80%。年累完成投资 73.4 亿元，开累完成投资 137 亿元。

深圳市城市轨道交通 16 号线项目，工程起自大运站，止于站田心站，线路全长 29.2km，途径龙岗区、坪山区，项目总投资 300.21 亿元。项目采用地下敷设，设地下站 24 座（换乘站 10 座）。截至报告期末，车站围护结构完成 100%；主体结构完成 90%；停车场土石方完成 100%；主体结构完成 100%；车辆段桩主体结构完成 74％；年累完成投资 53.9 亿元，开累完成投资 95.5 亿元。

前海综合交通枢纽项目位于前海深港合作区核心区域，地处地铁 1、5、11 号线以及穗莞深城际线和深港机场快线等五条轨道交通线路的交汇处，枢纽及上盖总建筑面积约 201.5 万㎡，项目总投资 417.56 亿元。截至报告期末，年累完成投资 7.1 亿元，开累完成投资 178.6 亿元。

2、重大融资行为

报告年度，公司融资渠道主要来源于银行借款、超短融、财政投资等，完成市场化融资 664.8 亿元，主要包括发行债券 465 亿元，配置地方政府专项债 54.5 亿元，银行贷款 145.3 亿元。全年政府投资资金 81 亿元。

五、企业发生重大亏损或重大损失情况

报告年度内，公司无发生重大亏损或重大损失情况。

六、企业聘任、解聘会计师事务所情况

报告年度，公司续聘致同会计师事务所（特殊普通合伙）。

七、报告期后重大事项

自新冠肺炎疫情进行常态化防控阶段以来，在市委市政府的坚强领导下，深铁集团党委持续落实、落细各项防控措施，不断深化与各参建央企和合作单位联防联控工作，保持“零感染、零疑似、零扩散”的成绩。切实做好地铁车站、列车车厢、商场等人员密集场所疫情防控工作，一是严格落实出行佩戴口罩、检测体温、查验健康码、通风消毒等措施，优化客运服务组织，缩短排队等候时间，降低人员密度。二是深入开展爱国卫生运动，将爱国卫生运动与疫情防控、“美丽深铁”建设相结合，营造健康安全环境，巩固联防联控基础。三是加大防疫物资储备，确保测温仪器设备、防护用品、消毒用品等应急物资储备工作不少于 30 天，自主口罩产能平均每日 4 万只，夯实为一线防疫物资保障基础。四是坚决落实“应接尽接、自愿接种”原则，重点推进地铁站务、车长、安检、施工等一线岗位人员新冠疫苗接种工作，加快构筑免疫屏障。

2021 年 1 月 4 日，深汕铁路正式开工，作为粤港澳大湾区轨道交通建设的重点工程，深汕铁路承担着国家中长途高速铁路功能和深圳与深汕合作区间高频高速城际功能，对加强粤港澳与海西及长三角地区联系，加快构建沿海高速铁路，优化深圳枢纽对外铁路通道，推进深汕特别合作区建设等具有重要作用。深惠、深大、穗莞深（前皇段）、深惠城际大鹏支线 4 条城际铁路也将于今年开工建设，标志着深圳市主导建设的深圳都市圈城际铁路发展全面提速。

2021 年 3 月 12 日，深圳市建材交易集团有限公司（以下简称“深铁建材”）正式揭牌，深铁建材是在国家优化产业链供应链发展环境，强化要素支撑，保障供应、平抑物价和提升质量等战略背景下，在市委市政府、市国资委的大力支持下设立的深铁集团全资子公司，深铁建材将充分发挥国企社会效益，致力于通过“市场化+政策引导”方式，始终践行“重构建材产业生态，提升产业价值”的使命，打造特色建材供应链科技服务标杆企业，服务深圳城市发展大局。

2021 年 3 月 18 日，深铁集团与中航国际、中国中铁正式签订《埃及斋月十日城市郊铁

路项目动车调试和综合联调服务合同》，是深铁集团践行“走出去”战略，开拓市场化、国际化项目的又一成功典范。

第六节　公司治理情况

一、公司治理基本状况

报告年度，深铁集团一如既往地以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照市委、市政府和市国资委决策部署，紧紧抓住“双区驱动”和“双区叠加”的重大机遇，以“经营地铁，服务城市”为使命，坚持“安全为先、价值为纲、创新驱动、开放合作、持续升级”五大战略原则，全力推进平安、法治、科技、美丽“四个深铁”建设，全面落实国资国企综合改革要求，不断完善公司法人治理结构，以市场化、法治化、国际化为改革方向，健全公司内控管理流程和各项规章制度。公司董事会、党委会、监事会和经营管理层职责明确、规范运作、有序和高效；董事、监事、高级管理人员依法行使职权，勤勉尽责，维护公司及出资人的合法权益。

二、股东（大）会和临时股东（大）会情况

不适用

三、独立董事履行职责情况

不适用

四、董事会和下设专门委员会情况

报告年度，公司董事会严格按照公司章程的规定履行职责和行使职权，严格按照董事会议事规则召开会议、审议议题、规范表决和作出会议决议，接受监事会全程监督。董事会全年召开会议共 19 次，审议议题 54 个，主要涉及重大项目投资、高级管理人员任免、固定资产处置、制度建设、融资与理财、风险内控建设、预算、高级管理人员考核、校企合作、年报、利润分配等方面。

公司董事会现有战略发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、预算管理委员会、风险与审计管理委员会 5 个专门委员会，专门委员会在权职范围和董事会授权范围内开展工作，为董事会重大决策提供意见和建议。报告年度，专门委员会全年共召开 16 次会议，薪酬与考核委员会召开会议 7 次，研究高管考核工作方案、核定高管业绩定量完成情况、审议高管考核结果、高管薪酬发放、高管业绩责任书等。预算管理委员会召开 1 次会议，研究审

议年度预算方案。战略发展委员会召开 4 次会议，研究中长期发展战略规划和“十四五”规划等。风险与审计管理委员会召开会议 4 次，审议研究内控报告、年度报告、内审工作总结、内审工作计划等相关事项。各专门委员会成员根据集团《章程》和各专门委员会议事规则的相关规定，认真履行了董事会赋予的职责，对提交专门委员会审议的各议题进行研究并发表了专业意见。

五、监事会报告

（一）监事会履职情况

报告年度，监事会依照《公司法》等国家有关法律法规和公司章程认真履行监督和服务职责，针对董事会的决议是否符合有关法律法规、董事及高级管理人员的履职情况、国有资产的安全保值以及公司依法运营、财务运作、重大项目投资、混合所有制改革、招标采购、工程变更、重大资源开发、全面风险管理和内部控制等方面认真开展监督工作，在涉及地铁建设、运营服务、资源经营、站城开发等方面的重大决策及实施过程中，独立发表意见和建议，有效维护了公众利益并保障国有资产保值增值。监事会成员依法依规对公司重要决策行为进行程序监督，全年列席公司董事会 19 次，党委会 57 次，经营班子会 33 次，以及其他会议等共计 50 余次。监事会全年开展专项检查 18 项，加大了对疫情防控、招标采购、资源开发等工作的监督力度，调研检查公司工程建设变更管理和重大合同管理，督促预算考核和内控风险优化，督促二级企业加强内部控制和风险防控管理，规范企业资产租赁招商行为，持续推进绩效监察和业务指导等工作，督促企业不断提高规范管理能力。

（二）监事会独立意见

监事会加强内部监督，重大事项及时以季报、年度综合报告或专项报告的方式报告深圳市国资委。监事会对报告期内的独立意见如下：

公司法人治理结构完整，公司治理依法运作，内控制度健全，决策会议的召开、决议等事项符合有关规定程序；公司董事及高级管理人员能够严格执行《公司法》、市国资委相关规定、公司章程、董事会会议议事规则等有关法律法规，并按制度要求规范运作；经营班子认真执行董事会决议，积极抓好年度经营工作，全面完成了市国资委下达的各项经营考核指标；公司董事会忠诚履职，勤勉尽职，决策规范；经营班子兢兢业业，执行有力；公司发展局面总体良好。

第七节　内部控制情况

一、制度建设情况和年度执行评价

报告年度，公司以规范的治理结构为基础，以内部控制评价为依据，以健全的制度流程和控制活动为手段，以有效的信息沟通为重要条件，以强化内部监督为重要保障，实现内部控制体系的持续优化完善。一是修订《董事会风险与审计管理委员会议事规则》，从公司治理层面，强化风审委对内部控制工作的专业性指导作用，提升对风险管理工作的决策效率；二是全面分析排查制度建设和执行情况，全年公司共新增制度 35 项，修订制度 32 项，进一步健全完善集团制度体系；三是推进地铁运营、站城开发及物业服务板块的内控体系建设，从机制建设、人员配备及监督检查方式等方面，夯实内控基础，发挥监督合力。

二、公司管理层对企业内部控制进行自我评价的结论

报告年度，公司根据基本规范、评价指引及其他相关法律法规的要求，对公司的内部控制设计与运行的有效性进行了自我评价。公司对纳入评价范围的业务与事项均已建立了内部控制，并得以有效执行，达到了公司内部控制的目标，不存在重大内部控制缺陷。

三、风险管理实施情况

（一）风险管理基本原则

一是把握全面性原则，通过制度建设、风险评估、检查考核等形式实现风险管理工作对各类业务和事项决策、执行、监督的全过程管控。二是把控重要性原则，将全面风险管理工作与其他管理工作深度融合，重点关注集团管控、运营安全、工程建设、站城开发等的重要业务事项和高风险领域，以重大风险治理为抓手，防范重大风险，提升管理效能。三是运用适应性原则，每年结合企业各项改革、业务扩展和经营变化情况，定期对全面风险管理相关制度和手册进行更新优化，以适应公司经营管理实际。

（二）风险管理控制政策

一是按照《全面风险管理办法》要求，根据风险管理的目标、工作流程和职责划分，结合风险评估标准，按照风险发生的可能性和影响程度两个维度，组织年度风险评估和内部控制评价工作，识别建设生产和经营管理中的重大风险和内控缺陷，提升各部门、各单位的内

控管理和风险防控意识。二是全力推动集团内控缺陷整改和重大风险治理，强化风险管理的执行落实，创建内控缺陷挂牌督办机制，推广整改成功经验，并结合专业化考核手段，通过黄牌警示、红牌警告、考核扣分等手段逐级提升整改问责力度，推动整改落实见真章、求实效。三是以风险管理体系建设为抓手，通过全面梳理制度流程，准确识别经营管理和建设生产中的重大风险和内控缺陷，以问题为导向，以评促改，重点推进了地铁运营、站城开发、物业服务等业务板块的风险治理及内控体系的再优化、再完善。四是根据风险的不同层级和性质，综合运用风险规避、风险降低、风险转移、风险承受等风险应对策略，有效地将风险控制在公司可承受的范围内。

（三）风险管理的组织架构和职责划分

公司风险管理组织体系包括公司董事会及其风险与审计管理委员会、经营班子、监事会、风险管理办公室、各职能部门、下属企业及其负责风险管控的组织机构。

一是在董事会下设风险与审计管理委员会，统筹安排并指导风险管理工作。二是在公司审计法律中心设置风险管理与内部控制专岗，高效组织风险管理制度建设、体系建设、定期风险评估、监督检查等相关工作。三是由各部门及各单位按照业务领域对应的风险类型，按照业务归口，实现对风险的专业化管控。四是集团本部各职能部门、各下属单位设置风险管理工作联络员，加强风险信息沟通汇报。五是推动责任逐级传导，强化一线部门的风险责任，明确要求各下属企业按公司风险管理工作的整体部署，建立健全本单位的风险管理体系。

（四）经营活动中可能遇到的风险

报告年度，公司根据内外部总体形势的研判与分析，以集团管控风险、安全质量风险等 6 类风险为重点，积极开展全面风险管理工作，防范建设经营风险，持续增强企业竞争力，提高投资回报，促进了企业持续、健康、稳定发展。

（五）产生风险的业务活动等情况

报告年度，一是针对地铁运营可能产生的安全风险，按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的要求，严格落实安全生产主体责任， 持续完善安全生产长效机制 ，确保安全运营。二是针对地铁建设的工程项目管理风险，编制《建设管理工作指引汇编》，涵盖工程规划报建、工程实施以及验收移交全过程的各项主要业务，完善体系制度建设，提高工程建设管理

水平。三是针对站城开发业务的市场化经营风险，以多元化方式拓展土地资源，四期配地方案获批，成功获取长圳和龙胜两宗车辆段综合用地，全力推进深铁阅山境等项目销售，自主开发水平显著提高。四是疫情防控及经营效益风险“两手抓、两手硬”，严格实行地铁全线网进站“测体温、戴口罩”、实名登记乘车等措施，确保乘客健康出行，在落实疫情期间“减租降费”的同时，商业板块日臻完善，首个自主品牌酒店（君璞）、首个国际品牌酒店（深圳深铁皇冠假日）相继开业。

第八节　履行社会责任情况

一、公共服务

报告年度，地铁网络运营长度达到 379.6km（不含港铁运营线路）；全年开行车次 138.67 万列次，实现列车安全运行 3.17 亿车公里，全年完成客运量 14.64 亿人次；线网日均客运量 400 万人次/日，12 月 31 日客运量达 705 万人次；列车服务可靠度 814 万车公里/件；网络正点率和运行图兑现率分别达到 99.97%和 99.98%，全面实现了地铁运营安全质量各项服务指标。

深铁集团坚持以乘客需求为导向，围绕“文明城市”“美丽深铁”，全力打造运营服务品牌标杆。推行智慧化便民服务，在全线网上线列车车厢“同车不同温”模式、上线智能动态地图显示系统，在 6、7、9、10、11 五条线路上线车厢拥挤度智能显示系统，实现 BOM 第三方支付，成功推出深圳通乘车码，全面完成 82 个车站卫生间的改造，完成福田区、南山区站外导向优化，在高新园站加装钢梯，提升通行率近 33%，有效解决客流积压问题，用心用情提升便民服务，车站服务水平、服务环境得到全面升级。在深圳市环境卫生指数测评中，多次以优异的成绩（含港铁）“问鼎”各行业排名榜。

深圳地铁积极应对因客流增长对行车造成的压力，按照高峰尽力满足、平峰按需满足的原则稳步推进运能提升工作。全年线网提升运能达 24 次，线网工作日总运能提升 28.89%，周末总运能提升 37.01%，节假日总运能提升 39.44%，有效缓解了客运压力。

单位：秒

线路	工作日		周末、节假日	
	高峰期行车间隔	高峰小时运能提升值	高峰期行车间隔	高峰小时运能提升值
1 号线	155	持平	225	6.67%
2&8 号线	155	16.13%	240	12.50%
3 号线	135	7.41%	195	7.69%
5 号线	180	持平	240	10.42%
6 号线	275	—	335	—
7 号线	225	6.67%	265	持平
9 号线	240	10.42%	265（周末）	11.32%
10 号线	300	—	360	—
11 号线	240	持平	300	持平

二、社会公益

报告期内，持续推进地铁运营+公益，把深铁义工服务打造成“服务地铁，温暖城市”闪光的品牌。进一步加强了深铁义工联的社会公益品牌建设，以深铁义工联为志愿者服务平台，以“服务地铁，温暖城市”为愿景，进一步提升社会公益服务意识和服务水平，为提升城市文明形象做出了贡献。截至报告期末，深铁义工联拥有注册义工 26220 人，义工服务车站增加至 128 个，日均安排义工 1032 人次。全年服务人次达 18.5 万人次，提供志愿服务超过 55.5 万小时。

在深铁集团“轨道+公益”的战略部署下，深铁义工联全力打造“1+365+N”志愿生态圈。在全民战疫不平凡的一年里，深铁义工扛起社会责任“15 支党员义工先锋队”“16 个社区义工队伍”“志愿战疫超 4.5 万小时”，这数字背后是义工用行动和坚守推动这座城市变得更美好、更有温度。在运营服务上圆满完成了 6、8、10 号线及 2、3 号线延长线的开通保障工作，打造“送出 55000 碗的春运爱心粥”“上线特区 40 周年关爱号专列”“世界上的另一种蓝筹款 42 万元助力 22 个学生圆梦大学”等公益志愿项目，推选出深圳市十佳爱心人物、中国优秀青年志愿者各 1 人，进一步擦亮了深铁公益招牌，以“服务地铁，温暖城市”为使命，推动深铁公益志愿事业健康、持续、快速发展。深圳创文明城市期间，在全线网 250 个车站安排义工值岗，圆满完成“创文”工作，为提升城市文明形象做出了贡献。积极开展地铁行业志愿服务倡导和交流合作，接待广州、郑州等外单位来访，为关爱晚会、深慈联晚会、慈展会提供专业接待、高规格志愿服务。在品牌建设上，深铁义工联荣获广东省首批示范性志愿服务组织、第七届广东志愿服务金奖组织，并在 2020 年中国公益慈善项目大赛中深铁义工联“最后一公里，出行无障碍”志愿助残项目代表深圳荣获国家级银奖。

深铁集团按照政府票务优惠政策落实免费乘车和优惠乘车，优惠金额达 2.3 亿元，惠及乘客数量达 2.7 亿人次。报告年度，提供老人、残疾人、军人等符合政策人群的免费客运量达 3068 万人次，免费乘车金额约 1.3 亿元。

疫情期间，深圳地铁实施实名制乘车制度。考虑到老人等边门群体可能不熟悉智能手机操作，深圳地铁推出了边门手持机项目，由边门安保人员使用手持机记录边门乘客证件信息，通过 OCR（光学字符识别）技术将相关信息自动记录、上传，记录边门群体出行行迹，切实做好实名制登记工作，帮助老年群体跨越数字鸿沟。

2020 年 4 月 8 日，深圳地铁上线老人颐年卡过闸功能，助力深圳打造中国特色先行示范区“都市养老”新模式，截止报告年度，老人颐年卡共发行 56 万张，日均使用量达 6.9 万人次。

深铁集团积极落实“惠企 16 条”，为商户减免租金等费用，精准施策避免“二房东”截留，确保减免政策落实到终端商户，帮助中小微企业解决实际困难，与中小企业、个体工商户共克时艰、共渡难关。报告年度，减租降费政策惠及承租方 294 家，合计减免金额 1.14 亿元。

三、保障性住房建设

公司积极履行社会责任彰显国企担当，在地铁车辆段上盖开展保障性住房规划与建设，于“十二五”期间圆满完成了前海、塘朗、蛇口西、横岗 4 个保障房项目的建设任务，总建筑面积约 185 万㎡，住房超过 2.2 万套，超大体量的地铁上盖保障房建设开创国内先河。

公司已正式启动新一轮人才安居房建设，建筑面积约 44.8 万㎡、超过 4700 余套,后续还将建设更多的人才安居房，更好地服务深圳市人才优先发展战略。

四、股东和债权人权益

为确保国有资产稳定增值，资产负债率保持在合理水平，保持低风险、稳定的财务结构，公司不断完善公司治理，规范运作，财务稳健，项目投资审核制度严格，资金管理制度健全，应收账款管理制度完善，保障了公司资产、资金安全。严格控管政府投资，工程造价控制基本有效。严格遵守财政税收法律法规的规定，履行缴纳各项税款的义务。报告年度，按市国资委相关规定，上缴 2019 年利润合计人民币 17.72 亿元。

五、搭建共建联控平台

报告年度，公司持续增强“共建联控”专项工作实效，编制《2020 年“共建联控”工作总体实施方案》，从 8 个方面对“共建联控”工作进行统筹布局，使“共建联控”工作深入到工程建设的全过程。联合参建单位丰富廉洁建设的方式和内容，举办廉政大讲堂，组织开展廉洁文化共建活动，参观廉洁示范工地，组织“政务处分法施行背景下国企工作人员廉洁从业的新要求”专题培训等；联合共建单位处理违规违纪问题，依托工地“监督服务之窗”、业主代表阳光监督热线，将联合监督触角深入一线，协调解决 91 起涉及施工扰民、工程款

支付及劳务纠纷等投诉，为新线建设的有序推进提供坚实保障。

六、职工权益

为实现公司中长期发展战略目标，公司以兼容并蓄的开放姿态开展人才招募、管理工作，充分尊重不同背景的员工，确保做到没有种族、肤色、性别或年龄上的歧视，为每位员工创造机遇均等的工作环境。

公司坚持以人为本的原则，遵守劳动与社会保障法律法规，在企业发展中兼顾员工利益，构建和谐劳动关系，为员工提供良好的事业发展平台，实现员工与企业共同发展。公司按照国家法律法规，按时足额缴纳法定的社会保险和住房公积金，按时发放工资待遇；员工依法享受各类法定假期；规范劳动用工管理，依法依规签订劳动合同，切实保障员工的合法权益。

七、可持续发展与环境保护

（一）可持续发展

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，全面贯彻习近平总书记对广东重要讲话和对深圳重要指示批示精神，紧紧抓住粤港澳大湾区和先行示范区“双区驱动”的历史性重大机遇，坚持“安全为先、价值为纲、创新驱动、开放合作、持续升级”的战略原则，践行“双需求导向、双价值驱动、数智赋能、公司治理现代化”的战略方向，着力推动各类交通方式一体化融合发展，努力将“深圳地铁”打造成为拥有一流设施、一流技术、一流管理、一流服务的世界级品牌，全面提升轨道交通服务城市和保障民生的能力，以世界一流标准引领行业发展升级，努力成为全球轨道交通标杆。

（二）生态文明建设

深铁集团高度重视生态文明建设工作，根据深圳市生态文明建设规划总体目标，为了让深圳的“山更绿、水更清、天更蓝”，将生态文明摆到与安全生产、廉政建设同等重要位置，积极贯彻市委市政府《关于推进生态文明、建设美丽深圳的决定》精神，坚持可持续发展思路，将地铁建设及运营与生态文明建设紧密结合起来，从工作部署、管理机制、经费保障等方面全面落实生态文明建设及治污保洁各项任务，努力实现地铁建设及运营的绿色环保、节能减排和安全可靠。

报告年度，根据国家“五位一体”总体布局及“双区”建设对生态文明工作的总体部署，深铁集团研究制定了《2020 年度生态文明建设实施方案》，统筹布局集团生态文明建设工作。同时，积极跟进海绵城市、光伏发电、工程渣土减量化资源化等项目，倡导技术创新促进绿色发展。年底完成了《2020 年生态文明建设工作实绩报告》，通过总结方式激励和引导生态文明建设不断提升。

在深圳市 2020 年度生态文明建设考核评比中，深铁集团荣获“深圳市生态文明建设重点企业优秀单位”。“14 号线大宝区间盾构渣土泥水分离设备”项目荣获“深圳市治污保洁工程优秀项目”。

八、自主创新

创新驱动前瞻布局“科技深铁”，建立创新科技平台，聚焦核心科技。以现有的院士工作站、博士后工作站分站和国家级工程实验室等创新平台为基础，通过构建平台型、自主化轨道交通科技创新载体，率先实践 5G、物联网、智能建造、全自动驾驶等轨交先进科技的集成应用，积极探索低碳环保、节能减排等技术创新，助力行业技术创新和转化。

报告年度，公司函审处理各项标准 34 项；企业标准发布 13 项。参编广东省地方标准 1 项。组织开展深圳市 2020 年标准制修订计划申报，共申报 18 项标准，获批 7 项。组织开展 2020 年度团体标准制修订项目申报，共申报 7 项，获批 2 项。获得 12 项国内外发明专利、4 项实用新型专利的授权；主导和参与 4 项国家、省、市重大纵向科研课题研究；公司累计先后获得国家级（含协会）科学技术奖项 31 项，省级（含协会）科学技术奖项 21 项，市级科学技术奖项 10 项。其中荣获国家科学技术 2 项、广东省科学技术奖 2 项、深圳市科学技术奖 6 项、詹天佑奖 9 项，技术创新及品牌优势等软实力逐年提高。在报告年度深圳市科技进步奖的评选工作中，公司的《土地集约型、环境友好型地铁建设综合技术研究——深圳地铁 7 号线工程》项目荣获深圳市重大工程类一等奖。

九、安全生产与信访维稳

报告年度，深铁集团落实市委市政府和市国资委安全生产、应急管理和防灾减灾救灾工作部署，正视安全生产形势和存在的问题，强化安全生产主体责任落实，筑牢安全生产屏障，强化风险预防、重大风险管控和应急处置能力，开展安全生产专项整治三年行动、特殊防护期和安全大排查行动等，努力实现全年安全生产平稳可控。主要采取以下措施：

一是夯实安全生产主体责任，集团将安全生产考核作为下属单位绩效的重要指标，全年集团党委会、安委会定期专题研究安全生产问题 40 余次，主要领导和党委班子成员一线调查检查 130 余人次，在疫情严重影响下，通过强化组织，如期实现了 6 号线（一期、二期）、8 号线、10 号线及 2、3 号线延长线 5 条新线（96km）开通。

二是落实安全生产整治三年行动、特别防护期工作要求，在常态化风险隐患排查基础上，按照“一线三排”要求，吸取相关案例教训，提高了隐患排查的专业性、检查的系统性和覆盖面，做实做细各项风险隐患排查整治，抓好重点领域风险管控，坚决遏制事故发生。全年发现隐患 14.7 万余个，整改完成 14.1 万余处，整改率 95%。

三是加强重大风险梳理，针对集团重大风险管控的关键点（危大工程、地面坍塌、消防安全、行车安全），根据生产经营特点、地质情况、天气变化，定期研判风险形势，抓实重大风险管控责任落实。全年编制集团层面重点风险隐患“三个清单”周报表 47 期，累计有 140 个风险隐患列入管控。

四是加强应急管理能力建设，落实重点时期集团领导、各单位负责人 24 小时带班值守，完成地铁应急指挥平台阶段性建设，完善应急总体预案和自然灾害专项应急预案，加强工程建设和地铁运营应急抢险力量，开展了坍塌、燃气泄漏、车站火灾、水淹等重大突发事件大型联合演练和制度化的地铁运营突发事件演练 2500 余项。

五是加强安全教育培训，促进安全文化建设，对地铁工程建设挖掘机司机、盾构 TBM 司机等 1779 名关键操作（管理）岗位人员进行岗位资格培训考核，对地铁员工全年开展各类安全培训 4.69 万批次、45.58 万人次，开展安全宣传“五进”，积极开展安全乘车、社区和车站宣传，发动广大员工和合作伙伴积极参加全国、省应急普法知识竞赛取得了全省第一名、全国第三名的优异成绩，在我市首届“强安杯”安全知识竞赛中荣获第一名的佳绩。

六是数智赋能打造“平安地铁”，完成了集团数字化转型规划，应急指挥、工程建设安全和项目管理、智慧地铁等方面的建设取得新进展，综合应急指挥平台、工程建设安全管理平台、工程建设项目一体化管理平台、工程建设数字化管理中心正式投入使用，深云站、机场站完成智慧化改造，车辆智慧运维被列入国家重点研发项目，地铁安保区视频巡查试点取得成功，在地铁安全管理、应急指挥、重大风险监控效能和地铁运营服务质量上得到显著提升。

在综治内保和信访维稳工作方面，总体实现了“信访维稳高效调解,综合治理防治到位，内部保卫安全稳定,公关接待精打细算，车辆保障随叫随到，后勤服务精心组织”。报告期内,公司未发生一起赴省进京上访案件,也未发生一起影响恶劣的群体性事件,未因信访维稳受到上级主管部门的批评。

第九节　财务报告

一、公司财务报告审计意见结论

本公司 2020 年度财务报表经致同会计师事务所审计，出具了编号为“致同审字（2021）第 441A015007 号”的标准无保留意见审计报告。

二、经审计的合并财务报表

合并资产负债表

编制单位：深圳市地铁集团有限公司 2020 年 12 月 31 日　　金额单位：人民币元

资　产	年末余额	年初余额
流动资产：		
货币资金	14,768,508,460.68	12,107,793,963.40
应收票据	190,000.00	1,221,992.60
应收账款	1,109,611,877.23	746,598,481.74
预付款项	349,665,574.73	221,056,845.97
其他应收款	8,544,513,657.32	8,817,630,778.67
存货	59,887,327,123.72	50,473,452,596.02
其他流动资产	10,440,139,520.72	8,690,034,068.01
流动资产合计	**95,099,956,214.41**	**81,057,788,726.41**
非流动资产：		
可供出售金融资产	3,018,607,896.95	2,318,607,896.95
长期股权投资	99,844,050,487.96	88,771,955,245.72
投资性房地产	6,440,880,949.90	4,188,653,536.27
固定资产	153,891,703,205.48	143,670,165,778.03
在建工程	123,247,427,343.76	92,268,653,012.28
无形资产	1,947,513,565.66	1,876,565,709.15
商誉	65,051,693.49	65,051,693.49
长期待摊费用	263,262,514.05	8,836,246.49
递延所得税资产	111,839,328.63	101,360,286.12
其他非流动资产	8,733,931,989.39	8,462,461,261.96
非流动资产合计	**397,564,268,975.27**	**341,732,310,666.46**
资产总计	**492,664,225,189.68**	**422,790,099,392.87**

合并资产负债表（续）

编制单位：深圳市地铁集团有限公司　2020 年 12 月 31 日　金额单位：人民币元

负债和所有者权益	年末余额	年初余额
流动负债：		
短期借款	1,330,000,000.00	2,300,000,000.00
应付账款	29,215,052,590.77	23,000,856,262.03
预收款项	6,520,047,065.02	17,182,519,081.18
应付职工薪酬	1,463,879,420.76	1,321,030,189.66
应交税费	254,351,124.44	4,990,300,850.79
其他应付款	3,917,166,476.44	2,659,602,289.92
一年内到期的非流动负债	8,347,509,745.85	7,747,672,470.00
其他流动负债	16,633,482,676.92	8,000,000,000.00
流动负债合计	**67,681,489,100.20**	**67,201,981,143.58**
非流动负债：		
长期借款	56,209,501,345.52	50,142,796,485.19
应付债券	38,345,959,844.88	4,043,129,000.61
长期应付款	30,759,057,574.47	25,402,235,265.47
预计负债	3,699,718.75	64433648.13
递延收益	374,467,316.28	154,285,385.94
递延所得税负债	213,416.84	269,637.48
其他非流动负债	1,933,232,100.00	1,933,232,090.00
非流动负债合计	**127,626,131,316.74**	**81,740,381,512.82**
负债合计	**195,307,620,416.94**	**148,942,362,656.40**
所有者权益：		
实收资本	45,943,160,000.00	44,071,360,000.00
资本公积	222,185,757,666.55	209,731,279,797.16
其他综合收益	-567,931,888.27	-618,549,864.85
专项储备	6,988,070.97	4,316,091.57
盈余公积	3,712,733,949.81	2,513,143,928.89
未分配利润	24,439,861,544.22	16,500,211,470.49
归属于母公司所有者权益合计	295,720,569,343.28	272,201,761,423.26
少数股东权益	1,636,035,429.46	1,645,975,313.21
所有者权益合计	**297,356,604,772.74**	**273,847,736,736.47**
负债和所有者权益总计	**492,664,225,189.68**	**422,790,099,392.87**

合并利润表

编制单位：深圳市地铁集团有限公司　　2020 年 12 月 31 日　　金额单位：人民币元

项　　目	本年金额	上年金额
一、营业收入	20,828,098,522.97	20,990,004,964.06
减：营业成本	13,472,385,645.96	14,294,628,223.06
税金及附加	4,107,578,371.48	2,994,955,117.25
销售费用	96,550,670.74	71,239,250.47
管理费用	1,017,087,009.03	938,714,050.50
研发费用	47,740,340.98	45,229,316.40
财务费用	2,592,181,213.47	2,573,549,307.82
资产减值损失	-53,024,981.39	-54,616,815.61
加：投资收益	11,654,144,189.22	11,725,041,964.69
资产处置收益	0.00	-19,384.18
其他收益	36,434,704.95	52,168,933.29
二、营业利润	**11,132,129,184.09**	**11,794,264,396.75**
加：营业外收入	10,701,084.06	7,454,858.61
减：营业外支出	-7,455,683.93	112,840,691.27
三、利润总额	**11,150,285,952.08**	**11,688,878,564.09**
减：所得税费用	47,999,975.08	21,467,419.56
四、净利润	**11,102,285,977.00**	**11,667,411,144.53**
归属于母公司股东的净利润	11,272,393,395.74	11,812,096,273.87
少数股东损益	-170,107,418.74	-144,685,129.34

现金流量表

编制单位：深圳市地铁集团有限公司　　2020 年 12 月 31 日　　金额单位：人民币元

项　　目	本年金额	上年金额
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	10,657,481,659.47	14,135,437,696.67
收到的税费返还	3,059,976,118.16	10,048,976.75
收到其他与经营活动有关的现金	2,274,550,588.56	23,177,397,979.69
经营活动现金流入小计	**15,992,008,366.19**	**37,322,884,653.11**
购买商品、接受劳务支付的现金	19,262,426,555.31	5,054,696,703.88
支付给职工及为职工支付的现金	5,257,331,818.88	4,699,946,132.25
支付的各项税费	880,147,161.68	2,104,704,806.07
支付其他与经营活动有关的现金	1,249,351,879.21	4,143,896,558.33
经营活动现金流出小计	**26,649,257,415.08**	**16,003,244,200.53**
经营活动产生的现金流量净额	**-10,657,249,048.89**	**21,319,640,452.58**
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	-	-
取得投资收益收到的现金	3,325,423,872.15	3,415,433,470.94
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	19,275.20	1,335,872.82
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	2,264.75	-
收到其他与投资活动有关的现金	60,000,000.00	-
投资活动现金流入小计	**3,385,445,412.10**	**3,416,769,343.76**
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	39,087,686,186.61	36,094,445,463.72
投资支付的现金	1,646,240,000.00	2,113,150,000.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	-	-
支付其他与投资活动有关的现金	1,906,433,529.49	-
投资活动现金流出小计	**42,640,359,716.10**	**38,207,595,463.72**
投资活动产生的现金流量净额	**-39,254,914,304.00**	**-34,790,826,119.96**

现金流量表（续）

编制单位：深圳市地铁集团有限公司　　2020 年 12 月 31 日　　金额单位：人民币元

项　　目	本年金额	上年金额
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	17,499,934,425.52	11,434,000,000.00
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	149,934,425.52	-
取得借款收到的现金	60,951,978,969.18	25,230,673,291.51
收到其他与筹资活动有关的现金	-	-
筹资活动现金流入小计	**78,451,913,394.70**	**36,664,673,291.51**
偿还债务支付的现金	20,582,720,000.00	19,252,831,816.36
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	5,079,672,182.57	4,070,110,552.65
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润	-	-
支付其他与筹资活动有关的现金	194,581,860.97	300,299,355.00
筹资活动现金流出小计	**25,856,974,043.54**	**23,623,241,724.01**
筹资活动产生的现金流量净额	**52,594,939,351.16**	**13,041,431,567.50**
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	**-2,175,658.03**	**-2,434,910.06**
五、现金及现金等价物净增加额	**2,680,600,340.24**	**-432,189,009.94**
加：期初现金及现金等价物余额	12,068,914,509.06	12,501,103,519.00
六、期末现金及现金等价物余额	**14,749,514,849.30**	**12,068,914,509.06**

合并所有者权益变动表

编制单位：深圳市地铁集团有限公司　　2020 年 12 月 31 日　　金额单位：人民币元

项目	本期金额							
	归属于母公司所有者权益						少数股东权益	所有者权益合计
	实收资本(或股本)	资本公积	其他综合收益	盈余公积	未分配利润	专项储备		
一、上年年末余额	44,071,360,000.00	209,731,279,797.16	-618,549,864.85	2,513,143,928.89	16,500,211,470.49	4,316,091.57	1,645,975,313.21	273,847,736,736.47
加：会计政策变更								
其他								
二、本年年初余额	44,071,360,000.00	209,731,279,797.16	-618,549,864.85	2,513,143,928.89	16,500,211,470.49	4,316,091.57	1,645,975,313.21	273,847,736,736.47
三、本期增减金额	1,871,800,000.00	12,454,477,869.39	50,617,976.58	1,199,590,020.92	7,939,650,073.73	2,671,979.40	-9,939,883.75	23,508,868,036.27
（一）综合收益总额	-	-	50,617,976.58	-	11,812,096,273.87	-	-170,107,418.74	11,152,903,953.58
（二）所有者投入和减少资本	1,871,800,000.00	12,454,477,869.39	-	-	-	-	149,934,425.52	14,476,212,294.91
（三）利润分配	-	-	-	1,199,590,020.92	-3,332,743,322.01	-	-	-2,133,153,301.09
（四）所有者权益内部结转	-	-	-	-	-	-	-	
（五）专项储备	-	-	-	-	-	2,671,979.40	-	2,671,979.40
1．本期提取	-	-	-	-	-	76,468,540.53	-	76,468,540.53
2．本期使用	-	-	-	-	-	-73,796,561.13	-	-73,796,561.13
（六）其他	-		-	-			10,233,109.47	10,233,109.47
四、本期期末余额	45,943,160,000.00	222,185,757,666.55	-567,931,888.27	3,712,733,949.81	24,439,861,544.22	6,988,070.97	1,636,035,429.46	297,356,604,772.74

深圳市地铁集团有限公司

2021 年 6 月 15 日